



**Lust auf Lesen -**

**Wie viele Bürger kennen ihre  
Bibliothek?**

**Ergebnisse einer repräsentativen Befragung**

**- Frühjahr 2004 -**

infas  
Institut für angewandte Sozialwissenschaft GmbH  
Friedrich-Wilhelm-Straße 18  
53113 Bonn  
Telefon: 0228 / 3822-0  
Internet: [www.infas.de](http://www.infas.de)

Stadtbibliotheken stehen als kommunale Angebote allen Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung. Aber nicht alle kennen dieses Angebot und noch weniger nutzen es. Wie hoch diese Anteile ausfallen, ist bisher für einzelne Städte oder Gemeinden bekannt, nicht jedoch im bundesweiten Querschnitt. infas hat daher im Auftrag der Bertelsmann Stiftung 2.500 Bürgerinnen und Bürger zu ihrer Bibliotheksnutzung befragt. Die Ergebnisse sind repräsentativ für Gesamtdeutschland und können nach Gemeindegrößen differenziert werden.

## Lust auf Lesen - Wie viele Bürger kennen ihre Bibliothek?

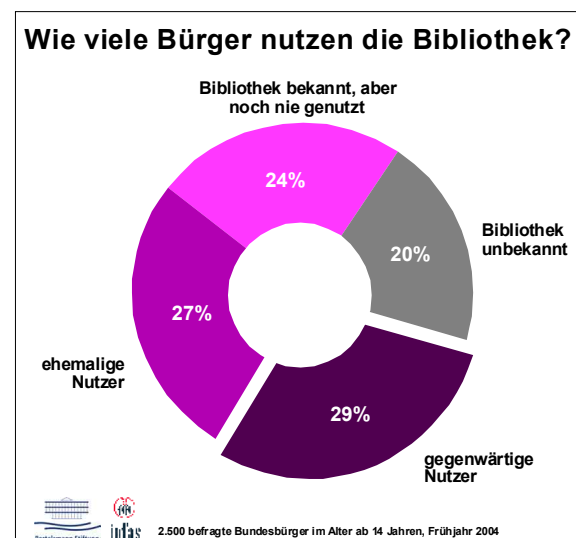
Eine repräsentative Befragung von 2.500 Bürgerinnen und Bürgern gibt Antwort

Bibliotheken sind im öffentlichen Bewusstsein präsent. Immerhin 80 Prozent der Befragten geben an, die öffentliche Bibliothek in ihrer oder der nächstgrößeren Gemeinde zu kennen. Dieser Anteil von vier Fünfteln unterscheidet sich zwischen größeren und kleineren Kommunen kaum. Am höchsten fällt er mit 90 Prozent in den Städten mit einer Einwohnerzahl zwischen 20.000 und 50.000 aus.

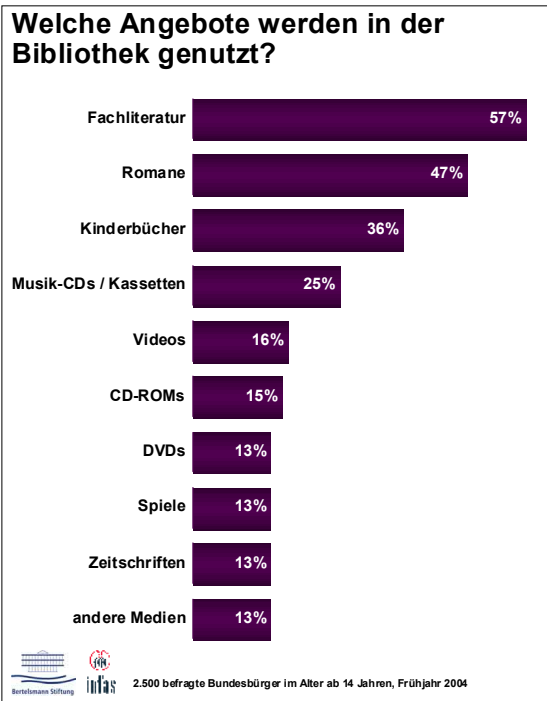
Diejenigen, die die Bücherei nicht kennen, lesen zwar weniger gerne als diejenigen, die diese Einrichtung kennen, sind aber überwiegend keine Lesemuffel. Etwa 70 Prozent von Ihnen geben an, gerne oder sehr gerne zu lesen und nur jeder fünfte aus dieser Gruppe hat innerhalb der letzten 12 Monate kein Buch gelesen. Bei den Befragten, die die Bücherei kennen oder nutzen, liegt der Anteil bei gut 80 Prozent und nur halb so viele haben in letzter Zeit kein Buch gelesen. Unter den Bürgerinnen und Bürgern, denen die Bibliothek bisher unbekannt ist, gibt es also durchaus noch ein weiteres Kundenpotential: 21 Prozent aus dieser Gruppe geben an, die Bibliothek bisher in erster Linie deshalb nicht in Anspruch genommen zu haben, weil sie über deren Existenz nichts wussten. Dies entspricht fast fünf Prozent der Gesamtbevölkerung.

### Wie hoch ist der gegenwärtige Kundenanteil?

Die Kenntnis der Stadtbibliothek ist aber natürlich noch keine Garantie dafür, dass diese auch genutzt wird. Fast jeder dritte Befragte aus dieser Gruppe hat die Einrichtung noch nie besucht. Für eine etwa ebenso große Anzahl liegt der Bibliotheksbesuch länger als zwei Jahre zurück. Zu den aktuellen Bücherei-Kunden zählen

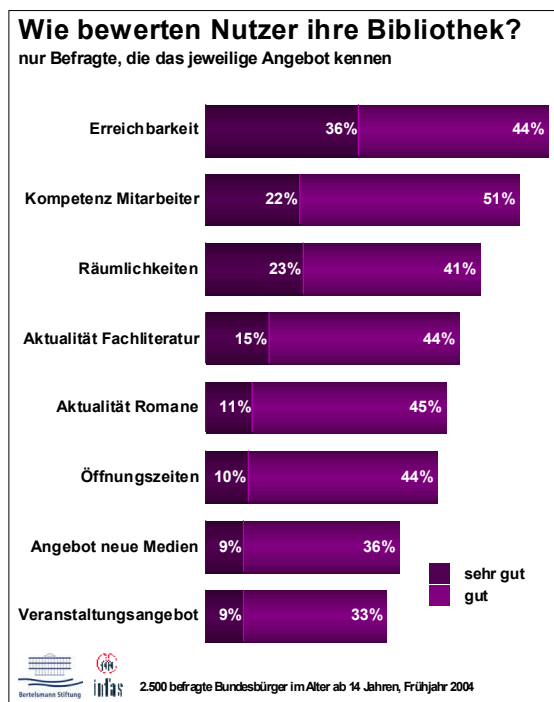


damit nur knapp 30 Prozent der Bundesbürger. Dieser Anteil unterscheidet sich wiederum nur geringfügig zwischen den Gemeindegrößen. Vier von fünf Nutzern suchen die Bibliothek in ihrer



zur Einordnung regionaler Ergebnisse, die auch aus der Nutzerstatistik einer Bibliothek abgeleitet werden können. Von Bedeutung für die Einordnung eines eigenen Werts ist aber auch das Ergebnis, dass nur etwa zwei Drittel der aktiven Nutzer über einen eigenen Leseausweis verfügen, während sich die übrigen durch Familienangehörige mit versorgen lassen. Dieser Anteil liegt in den größeren Städten – korrespondierend mit einem höheren Anteil von Einpersonenhaushalten – um etwa fünf Prozentpunkte höher als im Bundesschnitt. Zusätzlich unterscheidet er sich vermutlich deutlich abhängig von der Gebührenhöhe der jeweiligen Einrichtung, die in der Befragung allerdings nicht erfasst wurde.

### Wozu wird die Bibliothek genutzt und wie wird sie bewertet?



Die Mehrheit der Bibliotheksbesucher zählt zu den Selten- oder Gelegenheitskunden. Über die Hälfte kommt deutlich seltener als monatlich. Nur knapp zehn Prozent zählen zu den besonders treuen Kunden und besuchen die Einrichtung mindestens wöchentlich. Die übrigen knapp 40 Prozent nutzen die Bibliothek angelehnt an die übliche Leihfrist im Monatsrhythmus.

Die Befragung bestätigt den Trend zu einer intensiven Inanspruchnahme der Sachliteratur in den Bibliotheken. 57 Prozent der Bibliothekskunden entleihen Fachbücher. Alle anderen Mediengruppen werden seltener genannt. An zweiter und dritter Stelle liegen Romane mit 47 und Kinderbücher mit 36 Prozent. Aber auch neue Medien weisen relativ hohe Anteile auf. So werden DVDs bereits von jedem achten Kunden nachgefragt. Nur geringfügig höher liegen Videos und CD-Roms.

eigenen Gemeinde auf. Nur einer von fünf nimmt vor allem die Bibliothek in der nächstgrößeren Kommune in Anspruch. Dieser Anteil fällt in den Randgebieten großer Zentren verständlicherweise etwas höher aus als im Bundesschnitt.

Das Durchschnittsergebnis eines Kundenanteils von 30 Prozent der Bevölkerung ab 14 Jahren liefert eine wichtige Kenngröße

Bei einer Bewertung unterschiedlicher Aspekte, geben die Bibliothekskunden ihrer Bücherei unterschiedliche Noten (Abb. 3). Gut schneiden die Erreichbarkeit, die Räumlichkeiten und die Kompetenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort

ab. Deutlich ungünstiger fallen die Urteile hinsichtlich den Öffnungszeiten und der Aktualität des Medienangebots aus. Einen Zielwert von 70 Prozent (Summe der Notenanteile 1 und 2) zufriedenen Kunden vorausgesetzt, besteht hier noch Verbesserungspotential. Mit den Öffnungszeiten ist nur jeder zweite zufrieden. Bei der Bewertung der Angebotsaktualität sehen die Urteile mit Zufriedenheitswerten unter der 50-Prozent-Marke noch kritischer aus.

### Wie können zusätzliche Kunden gewonnen werden?

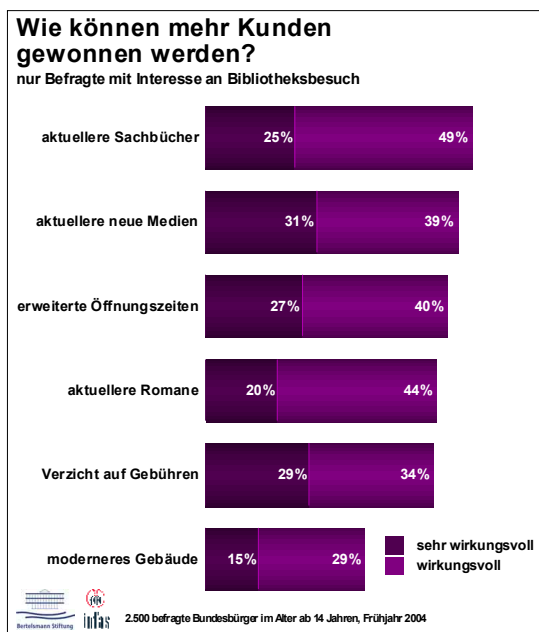
Diese Bewertungen durch die aktuellen Kunden spiegeln sich auch bei der Frage nach den erforderlichen Maßnahmen wider, die zur Gewinnung weiterer Nutzer erforderlich wären. Immerhin zehn Prozent der gegenwärtigen Nicht-Nutzer sind an einer Nutzung der Bibliothek interessiert,

Angebotsverbesserung bleiben aber die Erweiterung der Öffnungszeiten sowie die größere Aktualität vor allem in den Bereichen Fachliteratur und neue Medien. Hier liegen die größten Chancen für eine Verstärkung und Ausweitung der gegenwärtigen Nachfrage.

Dieser Zusammenhang zeigt, wie schnell der Weg in eine Abwärtsspirale führen kann. Die Reduzierung des Medienetats durch knappere Mittel führt unmittelbar zu einer Verringerung der Attraktivität einer

Bibliothek. Diese wirkt sich kurz über lang in sinkenden Nutzerzahlen aus, die unter Umständen als Argument für die nachlassende Bedeutung und eine damit verbundene weitere Mittelkürzung herhalten muss. Für eine moderne Kommune, die ihren Bürgern attraktive kulturelle Möglichkeiten bieten will, gehört die Bibliothek als wichtiger Bestandteil der Alltagskultur unbedingt dazu.

Robert Follmer, infas, Bonn  
email: r.follmer@infas.de



stören sich aber vor allem an den zu knapp bemessenen Öffnungszeiten und der als nicht ausreichend empfundenen Aktualität des Angebots. Eine geringere Rolle spielen zu hohe Nutzungsgebühren oder unattraktive Räumlichkeiten. Aber auch diese Aspekte werden von etwa der Hälfte der interessierten Nichtnutzer als Begründung für die gegenwärtige „Bibliotheksabstinenz“ angeführt. Vorrangig bei der

# Tabellenauswertung

**Tabelle 1 Bekanntheit der Stadtbibliothek**

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Bekanntheit der Stadtbibliothek |                 |
|--|-----------------------------------|--------------------|---------------------------------|-----------------|
|  |                                   |                    | kenne ich                       | kenne ich nicht |
| Insgesamt  | 2502                              | 2502               | 80                              | 20              |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |                                 |                 |
| Männlich   | 1210                              | 1098               | 77                              | 23              |
| Weiblich   | 1292                              | 1404               | 83                              | 17              |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |                                 |                 |
| unter 20 Jahre   | 221                               | 219                | 86                              | 14              |
| 20-34 Jahre  | 545                               | 465                | 76                              | 24              |
| 35-49 Jahre  | 679                               | 761                | 80                              | 20              |
| 50-64 Jahre  | 548                               | 630                | 84                              | 16              |
| 65 Jahre und älter                                     | 482                               | 400                | 78                              | 22              |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |                                 |                 |
| unter 5 Tsd. EW  | 1255                              | 1240               | 81                              | 19              |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 347                               | 374                | 77                              | 23              |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 215                               | 204                | 90                              | 10              |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 106                               | 101                | 83                              | 17              |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 143                               | 136                | 71                              | 29              |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 219                               | 230                | 80                              | 20              |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 217                               | 217                | 79                              | 21              |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |                                 |                 |
| kenne ich  | 2006                              | 2092               | 100                             | -               |
| kenne ich nicht  | 496                               | 410                | -                               | 100             |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |                                 |                 |
| nicht bekannt  | 496                               | 410                | -                               | 100             |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 100                             | -               |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 100                             | -               |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                        | 723                               | 833                | 100                             | -               |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |                                 |                 |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 100                             | -               |
| seltener als einmal im Jahr                            | 58                                | 58                 | 100                             | -               |
| mindestens einmal im Jahr                              | 107                               | 120                | 100                             | -               |
| mindestens einmal im Halbjahr                          | 107                               | 120                | 100                             | -               |
| mindestens einmal im Monat                             | 281                               | 322                | 100                             | -               |
| mindestens einmal pro Woche                            | 36                                | 46                 | 100                             | -               |
| häufiger als einmal in der Woche                       | 13                                | 14                 | 100                             | -               |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 100                             | -               |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |                                 |                 |
| sehr gerne   | 998                               | 1156               | 86                              | 14              |
| gerne  | 997                               | 942                | 78                              | 22              |
| nicht so gerne   | 383                               | 302                | 73                              | 27              |
| überhaupt nicht gerne                                  | 122                               | 100                | 68                              | 32              |

1

Im Folgenden geht es um die öffentliche Stadtbücherei / Stadtbibliothek in Ihrer Stadt / Gemeinde / der nächstgelegenen größeren Gemeinde, wo Sie Bücher oder andere Medien ausleihen können. Kennen Sie diese Einrichtung?

**Tabelle 2 Nutzung der Stadtbibliothek**
*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen.*

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Nutzung der Stadtbibliothek              |   |                  |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|--|---|------------------|------------|
|  |                                   |                    | in den letzten<br>zwei Jahren<br>genutzt | genutzt, aber<br>länger als zwei<br>Jahre her | noch nie besucht | weiß nicht |
| <b>Insgesamt</b>                                       | <b>2006</b>                       | <b>2092</b>        | 36                                       | 34  | 30               | 0          |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |  |   |                  |            |
| Männlich   | 935                               | 891                | 33                                       | 36  | 31               | 0          |
| Weiblich   | 1072                              | 1201               | 39                                       | 32  | 29               | 0          |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |  |   |                  |            |
| unter 20 Jahre   | 189                               | 188                | 56                                       | 31  | 13               | 1          |
| 20-34 Jahre  | 413                               | 378                | 37                                       | 36  | 27               | -          |
| 35-49 Jahre  | 545                               | 630                | 43                                       | 32  | 25               | -          |
| 50-64 Jahre  | 460                               | 554                | 30                                       | 38  | 32               | 0          |
| 65 Jahre und älter                                     | 378                               | 319                | 23                                       | 33  | 44               | 0          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |  |   |                  |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 1010                              | 1047               | 35                                       | 34  | 31               | 0          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 267                               | 302                | 37                                       | 32  | 31               | -          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 193                               | 182                | 30                                       | 41  | 28               | -          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 88                                | 84                 | 45                                       | 28  | 28               | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 102                               | 110                | 39                                       | 32  | 29               | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 175                               | 194                | 41                                       | 31  | 27               | 1          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 170                               | 173                | 36                                       | 37  | 27               | -          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |  |   |                  |            |
| kenne ich  | 2006                              | 2092               | 36                                       | 34  | 30               | 0          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |  |   |                  |            |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | -  | -   | 100              | -          |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | -  | 100   | -                | -          |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                        | 723                               | 833                | 100                                      | -   | -                | -          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |  |   |                  |            |
| gar nicht  | 597                               | 553                | -  | -   | 100              | -          |
| seltener als einmal im Jahr                            | 58                                | 58                 | 100                                      | -   | -                | -          |
| mindestens einmal im Jahr                              | 107                               | 120                | 100                                      | -   | -                | -          |
| mindestens einmal im Halbjahr                          | 107                               | 120                | 100                                      | -   | -                | -          |
| mindestens einmal im Monat                             | 281                               | 322                | 100                                      | -   | -                | -          |
| mindestens einmal pro Woche                            | 36                                | 46                 | 100                                      | -   | -                | -          |
| häufiger als einmal in der Woche                       | 13                                | 14                 | 100                                      | -   | -                | -          |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | -  | 100   | -                | -          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |  |   |                  |            |
| sehr gerne   | 862                               | 1023               | 43                                       | 32  | 25               | 0          |
| gerne  | 779                               | 772                | 35                                       | 34  | 30               | 0          |
| nicht so gerne   | 281                               | 232                | 23                                       | 40  | 37               | 0          |
| überhaupt nicht gerne                                  | 82                                | 63                 | 13                                       | 36  | 52               | -          |

2

*Haben Sie diese öffentliche Stadtbücherei / Stadtbibliothek in den letzten zwei Jahren genutzt?  
Gemeint ist auch eine eventuelle Zweigstelle, Nebenstelle oder Fahrbibliothek.*

**Tabelle 3 Ort der Stadtbibliothek**

Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Ort der Stadtbibliothek    |             |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------|------------|
|  |                                   |                    | eigene Stadt  <br>Gemeinde | anderer Ort | weiß nicht |
| Insgesamt                              | 723                               | 833                | 80                         | 20          | 0          |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                   |                    |                            |             |            |
| Männlich                               | 308                               | 339                | 80                         | 20          | -          |
| Weiblich                               | 415                               | 494                | 79                         | 20          | 0          |
| <b>Alter</b>                           |                                   |                    |                            |             |            |
| unter 20 Jahre                         | 106                               | 116                | 70                         | 30          | -          |
| 20-34 Jahre                            | 153                               | 157                | 78                         | 22          | -          |
| 35-49 Jahre                            | 235                               | 289                | 78                         | 22          | 0          |
| 50-64 Jahre                            | 137                               | 188                | 85                         | 15          | -          |
| 65 Jahre und älter                     | 86                                | 76                 | 94                         | 6           | -          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                   |                    |                            |             |            |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                               | 409                | 78                         | 22          | 0          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                                | 129                | 76                         | 24          | -          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                                | 64                 | 88                         | 12          | -          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                                | 41                 | 90                         | 10          | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                                | 43                 | 65                         | 35          | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                                | 80                 | 93                         | 7           | -          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                                | 67                 | 74                         | 26          | -          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                   |                    |                            |             |            |
| kenne ich                              | 723                               | 833                | 80                         | 20          | 0          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                   |                    |                            |             |            |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                               | 833                | 80                         | 20          | 0          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                   |                    |                            |             |            |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                                | 58                 | 84                         | 16          | -          |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                               | 120                | 75                         | 25          | -          |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                               | 120                | 75                         | 25          | -          |
| mindestens einmal im Monat             | 281                               | 322                | 84                         | 15          | 0          |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                                | 46                 | 86                         | 14          | -          |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                                | 14                 | 44                         | 56          | -          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                   |                    |                            |             |            |
| sehr gerne                             | 373                               | 469                | 83                         | 17          | 0          |
| gerne                                  | 275                               | 294                | 78                         | 22          | -          |
| nicht so gerne                         | 65                                | 57                 | 73                         | 27          | -          |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                                | 13                 | 58                         | 42          | -          |

3

Liegt diese Einrichtung in Ihrer eigenen Gemeinde oder in einem anderen Ort?



**Tabelle 4 Überwiegend genutzte Einrichtung**

Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Überwiegend genutzte Einrichtung |             |           |         |            |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|-------------|-----------|---------|------------|------------|
|  |                                   |                    | Hauptstelle                      | Zweigstelle | Bücherbus | Anderes | verweigert | weiß nicht |
| Insgesamt                              | 723                               | 833                | 80                               | 15          | 2         | 1       | 0          | 2          |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                   |                    |                                  |             |           |         |            |            |
| Männlich                               | 308                               | 339                | 82                               | 15          | 1         | 1       | 0          | 1          |
| Weiblich                               | 415                               | 494                | 79                               | 15          | 3         | 1       | -          | 2          |
| <b>Alter</b>                           |                                   |                    |                                  |             |           |         |            |            |
| unter 20 Jahre                         | 106                               | 116                | 84                               | 12          | -         | -       | -          | 4          |
| 20-34 Jahre                            | 153                               | 157                | 84                               | 12          | 4         | -       | -          | 0          |
| 35-49 Jahre                            | 235                               | 289                | 77                               | 18          | 4         | 0       | 0          | 1          |
| 50-64 Jahre                            | 137                               | 188                | 83                               | 13          | 1         | 3       | -          | 0          |
| 65 Jahre und älter                     | 86                                | 76                 | 76                               | 18          | 0         | 2       | -          | 4          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                   |                    |                                  |             |           |         |            |            |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                               | 409                | 74                               | 20          | 3         | 1       | 0          | 2          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                                | 129                | 92                               | 3           | 0         | 3       | -          | 2          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                                | 64                 | 83                               | 10          | 2         | 2       | -          | 3          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                                | 41                 | 89                               | 9           | -         | 2       | -          | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                                | 43                 | 93                               | 4           | 3         | -       | -          | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                                | 80                 | 77                               | 18          | 4         | -       | -          | 1          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                                | 67                 | 86                               | 12          | -         | -       | -          | 1          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                   |                    |                                  |             |           |         |            |            |
| kenne ich                              | 723                               | 833                | 80                               | 15          | 2         | 1       | 0          | 2          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                   |                    |                                  |             |           |         |            |            |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                               | 833                | 80                               | 15          | 2         | 1       | 0          | 2          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                   |                    |                                  |             |           |         |            |            |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                                | 58                 | 74                               | 8           | 3         | 8       | 2          | 5          |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                               | 120                | 80                               | 13          | 3         | -       | -          | 4          |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                               | 120                | 80                               | 13          | 3         | -       | -          | 4          |
| mindestens einmal im Monat             | 281                               | 322                | 78                               | 19          | 2         | 1       | -          | 1          |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                                | 46                 | 78                               | 16          | -         | 6       | -          | -          |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                                | 14                 | 89                               | 11          | -         | -       | -          | -          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                   |                    |                                  |             |           |         |            |            |
| sehr gerne                             | 373                               | 469                | 77                               | 18          | 2         | 1       | -          | 1          |
| gerne                                  | 275                               | 294                | 85                               | 10          | 1         | 2       | 0          | 2          |
| nicht so gerne                         | 65                                | 57                 | 78                               | 14          | 6         | -       | -          | 2          |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                                | 13                 | 85                               | 15          | -         | -       | -          | -          |

4

Gehen Sie überwiegend in die Hauptstelle, in eine Zweigstelle oder benutzen Sie den Bücherbus?

**Tabelle 5 Besitz eines Benutzerausweises**

Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Besitz Benutzerausweis |      |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|------------------------|------|------------|
|  |                                   |                    | ja                     | nein | weiß nicht |
| Insgesamt                              | 723                               | 833                | 65                     | 35   | 1          |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                   |                    |                        |      |            |
| Männlich                               | 308                               | 339                | 61                     | 38   | 1          |
| Weiblich                               | 415                               | 494                | 67                     | 32   | 0          |
| <b>Alter</b>                           |                                   |                    |                        |      |            |
| unter 20 Jahre                         | 106                               | 116                | 70                     | 29   | 0          |
| 20-34 Jahre                            | 153                               | 157                | 71                     | 28   | 1          |
| 35-49 Jahre                            | 235                               | 289                | 62                     | 38   | -          |
| 50-64 Jahre                            | 137                               | 188                | 59                     | 40   | 1          |
| 65 Jahre und älter                     | 86                                | 76                 | 63                     | 37   | -          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                   |                    |                        |      |            |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                               | 409                | 64                     | 35   | 1          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                                | 129                | 61                     | 39   | -          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                                | 64                 | 48                     | 52   | 1          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                                | 41                 | 66                     | 34   | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                                | 43                 | 76                     | 23   | 1          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                                | 80                 | 74                     | 26   | -          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                                | 67                 | 71                     | 29   | -          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                   |                    |                        |      |            |
| kenne ich                              | 723                               | 833                | 65                     | 35   | 1          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                   |                    |                        |      |            |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                               | 833                | 65                     | 35   | 1          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                   |                    |                        |      |            |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                                | 58                 | 36                     | 64   | 1          |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                               | 120                | 50                     | 50   | -          |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                               | 120                | 50                     | 50   | -          |
| mindestens einmal im Monat             | 281                               | 322                | 73                     | 26   | 1          |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                                | 46                 | 95                     | 5    | -          |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                                | 14                 | 72                     | 28   | -          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                   |                    |                        |      |            |
| sehr gerne                             | 373                               | 469                | 71                     | 28   | 1          |
| gerne                                  | 275                               | 294                | 61                     | 39   | -          |
| nicht so gerne                         | 65                                | 57                 | 46                     | 54   | -          |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                                | 13                 | 67                     | 33   | -          |

5

Besitzen Sie selbst einen gültigen Benutzerausweis

**Tabelle 6 Häufigkeit der Bibliothekenbesuche**

Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Häufigkeit der Bibliothekenbesuche |                                 |                                     |                                  |                                   |  |
|--|-----------------------------------|--------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--|
|  |                                   |                    | seltener als<br>einmal im<br>Jahr  | mindestens<br>einmal im<br>Jahr | mindestens<br>einmal im<br>Halbjahr | mindestens<br>einmal im<br>Monat | mindestens<br>einmal pro<br>Woche | häufiger als<br>einmal in der<br>Woche |
| Insgesamt                              | 723                               | 833                | 8                                  | 15                              | 32                                  | 39                               | 5                                 | 2                                      |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                   |                    |                                    |                                 |                                     |                                  |                                   |  |
| Männlich                               | 308                               | 339                | 7                                  | 17                              | 34                                  | 35                               | 6                                 | 1                                      |
| Weiblich                               | 415                               | 494                | 9                                  | 13                              | 30                                  | 42                               | 4                                 | 2                                      |
| <b>Alter</b>                           |                                   |                    |                                    |                                 |                                     |                                  |                                   |  |
| unter 20 Jahre                         | 106                               | 116                | 5                                  | 18                              | 34                                  | 33                               | 5                                 | 5                                      |
| 20-34 Jahre                            | 153                               | 157                | 12                                 | 11                              | 31                                  | 43                               | 3                                 | 1                                      |
| 35-49 Jahre                            | 235                               | 289                | 5                                  | 15                              | 34                                  | 38                               | 7                                 | 2                                      |
| 50-64 Jahre                            | 137                               | 188                | 9                                  | 16                              | 34                                  | 37                               | 3                                 | 1                                      |
| 65 Jahre und älter                     | 86                                | 76                 | 11                                 | 18                              | 21                                  | 43                               | 7                                 | 0                                      |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                   |                    |                                    |                                 |                                     |                                  |                                   |  |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                               | 409                | 8                                  | 13                              | 33                                  | 38                               | 5                                 | 3                                      |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                                | 129                | 11                                 | 21                              | 29                                  | 32                               | 6                                 | 1                                      |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                                | 64                 | 8                                  | 17                              | 31                                  | 40                               | 2                                 | 1                                      |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                                | 41                 | 8                                  | 6                               | 35                                  | 44                               | 7                                 | -                                      |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                                | 43                 | 7                                  | 16                              | 24                                  | 48                               | 3                                 | 3                                      |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                                | 80                 | 2                                  | 19                              | 27                                  | 47                               | 4                                 | -                                      |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                                | 67                 | 9                                  | 14                              | 37                                  | 34                               | 5                                 | 1                                      |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                   |                    |                                    |                                 |                                     |                                  |                                   |  |
| kenne ich                              | 723                               | 833                | 8                                  | 15                              | 32                                  | 39                               | 5                                 | 2                                      |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                   |                    |                                    |                                 |                                     |                                  |                                   |  |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                               | 833                | 8                                  | 15                              | 32                                  | 39                               | 5                                 | 2                                      |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                   |                    |                                    |                                 |                                     |                                  |                                   |  |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                                | 58                 | 100                                | -                               | -                                   | -                                | -                                 | -                                      |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                               | 120                | -                                  | 100                             | -                                   | -                                | -                                 | -                                      |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                               | 120                | -                                  | 100                             | -                                   | -                                | -                                 | -                                      |
| mindestens einmal im Monat             | 281                               | 322                | -                                  | -                               | -                                   | 100                              | -                                 | -                                      |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                                | 46                 | -                                  | -                               | -                                   | -                                | 100                               | -                                      |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                                | 14                 | -                                  | -                               | -                                   | -                                | -                                 | 100                                    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                   |                    |                                    |                                 |                                     |                                  |                                   |  |
| sehr gerne                             | 373                               | 469                | 6                                  | 11                              | 29                                  | 47                               | 5                                 | 2                                      |
| gerne                                  | 275                               | 294                | 10                                 | 20                              | 34                                  | 30                               | 5                                 | 0                                      |
| nicht so gerne                         | 65                                | 57                 | 11                                 | 15                              | 34                                  | 34                               | 3                                 | 4                                      |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                                | 13                 | 15                                 | 22                              | 26                                  | 29                               | 8                                 | -                                      |

6

Wie häufig gehen Sie normalerweise in die öffentliche Stadtbücherei / Stadtbibliothek?

## Tabelle 7 genutzte Medien

Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben;  
Mehrfachnennungen möglich.

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | genutzte Medien |        |               |        |                      |      |        |         |              |               |            |            |
|--|--------------------------------|--------------------|-----------------|--------|---------------|--------|----------------------|------|--------|---------|--------------|---------------|------------|------------|
|  |                                |                    | Fachliteratur   | Romane | Zeitschriften | Spiele | Musik-CDs, Kassetten | DVDs | Videos | CD-ROMs | Kinderbücher | andere Medien | verweigert | weiß nicht |
| Insgesamt                              | 723                            | 833                | 57              | 47     | 13            | 13     | 25                   | 13   | 16     | 15      | 36           | 13            | 0          | 1          |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                |                    |                 |        |               |        |                      |      |        |         |              |               |            |            |
| Männlich                               | 308                            | 339                | 60              | 34     | 14            | 10     | 22                   | 12   | 12     | 13      | 28           | 10            | 0          | 1          |
| Weiblich                               | 415                            | 494                | 55              | 56     | 12            | 15     | 26                   | 14   | 18     | 17      | 42           | 16            | -          | 1          |
| <b>Alter</b>                           |                                |                    |                 |        |               |        |                      |      |        |         |              |               |            |            |
| unter 20 Jahre                         | 106                            | 116                | 59              | 43     | 14            | 16     | 31                   | 26   | 24     | 22      | 4            | 21            | -          | -          |
| 20-34 Jahre                            | 153                            | 157                | 55              | 37     | 11            | 10     | 19                   | 11   | 12     | 15      | 39           | 10            | -          | 1          |
| 35-49 Jahre                            | 235                            | 289                | 58              | 49     | 15            | 19     | 32                   | 16   | 17     | 21      | 58           | 15            | 0          | 1          |
| 50-64 Jahre                            | 137                            | 188                | 66              | 49     | 8             | 5      | 22                   | 6    | 9      | 9       | 27           | 10            | -          | -          |
| 65 Jahre und älter                     | 86                             | 76                 | 42              | 57     | 13            | 5      | 11                   | 2    | 18     | 0       | 22           | 12            | -          | 4          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                |                    |                 |        |               |        |                      |      |        |         |              |               |            |            |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                            | 409                | 56              | 48     | 14            | 11     | 25                   | 12   | 20     | 18      | 36           | 16            | 0          | 2          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                             | 129                | 52              | 50     | 14            | 13     | 27                   | 9    | 9      | 12      | 41           | 11            | -          | -          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                             | 64                 | 62              | 51     | 16            | 10     | 19                   | 9    | 20     | 16      | 32           | 9             | -          | -          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                             | 41                 | 59              | 36     | 4             | 25     | 31                   | 25   | 16     | 15      | 45           | 9             | -          | 3          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                             | 43                 | 77              | 36     | 9             | 10     | 24                   | 22   | 12     | 18      | 29           | 7             | -          | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                             | 80                 | 47              | 47     | 13            | 16     | 28                   | 19   | 11     | 11      | 42           | 12            | -          | -          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                             | 67                 | 68              | 43     | 7             | 16     | 15                   | 10   | 6      | 7       | 28           | 17            | -          | 1          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                |                    |                 |        |               |        |                      |      |        |         |              |               |            |            |
| kenne ich                              | 723                            | 833                | 57              | 47     | 13            | 13     | 25                   | 13   | 16     | 15      | 36           | 13            | 0          | 1          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                |                    |                 |        |               |        |                      |      |        |         |              |               |            |            |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                            | 833                | 57              | 47     | 13            | 13     | 25                   | 13   | 16     | 15      | 36           | 13            | 0          | 1          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                |                    |                 |        |               |        |                      |      |        |         |              |               |            |            |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                             | 58                 | 50              | 22     | 13            | 10     | 6                    | 2    | 11     | 4       | 39           | 1             | 2          | 7          |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                            | 120                | 56              | 33     | 10            | 13     | 15                   | 9    | 15     | 8       | 18           | 17            | -          | 1          |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                            | 120                | 56              | 33     | 10            | 13     | 15                   | 9    | 15     | 8       | 18           | 17            | -          | 1          |
| mindestens einmal im Monat             | 281                            | 322                | 54              | 56     | 12            | 14     | 33                   | 16   | 18     | 20      | 43           | 14            | -          | -          |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                             | 46                 | 76              | 72     | 25            | 18     | 45                   | 27   | 29     | 23      | 43           | 9             | -          | -          |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                             | 14                 | 66              | 73     | 37            | 39     | 38                   | 50   | 52     | 15      | 48           | 18            | -          | -          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                |                    |                 |        |               |        |                      |      |        |         |              |               |            |            |
| sehr gerne                             | 373                            | 469                | 59              | 61     | 12            | 8      | 26                   | 11   | 19     | 12      | 33           | 12            | -          | 0          |
| gerne                                  | 275                            | 294                | 54              | 34     | 11            | 14     | 20                   | 14   | 11     | 18      | 36           | 15            | 0          | 2          |
| nicht so gerne                         | 65                             | 57                 | 58              | 27     | 23            | 37     | 40                   | 24   | 15     | 19      | 53           | 15            | -          | -          |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                             | 13                 | 70              | 30     | 9             | 9      | 14                   | -    | -      | 21      | 37           | 6             | -          | -          |

7

Was leihen Sie aus der Stadtbücherei / Stadtbibliothek hauptsächlich aus?

**Tabelle 8 hauptsächlichlicher Nutzungszweck**

Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben;  
Mehrfachnennungen möglich.

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | hauptsächlichlicher Nutzungszweck   |  |   |                        |                                      |   |            |            |
|--|--------------------------------|--------------------|-------------------------------------|--|---|------------------------|--------------------------------------|---|------------|------------|
|  |                                |                    | für die Schule, Ausbildung, Studium | für berufliche Zwecke   berufliche Weiterbildung | für persönliche Interessen   Freizeitgestaltung | um mich zu informieren | für Kinder, Familie, andere Personen | als Treffpunkt, Kommunikations- und Veranstaltungsort | verweigert | weiß nicht |
| Insgesamt                              | 723                            | 833                | 33                                  | 21   | 75  | 44                     | 39                                   | 8   | 0          | 0          |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                |                    |                                     |  |   |                        |                                      |   |            |            |
| Männlich                               | 308                            | 339                | 34                                  | 25   | 69  | 45                     | 33                                   | 6   | 0          | 0          |
| Weiblich                               | 415                            | 494                | 33                                  | 19   | 80  | 43                     | 44                                   | 10  | -          | 0          |
| <b>Alter</b>                           |                                |                    |                                     |  |   |                        |                                      |   |            |            |
| unter 20 Jahre                         | 106                            | 116                | 83                                  | 14   | 74  | 44                     | 13                                   | 7   | -          | -          |
| 20-34 Jahre                            | 153                            | 157                | 43                                  | 22   | 62  | 33                     | 37                                   | 3   | -          | -          |
| 35-49 Jahre                            | 235                            | 289                | 27                                  | 27   | 76  | 48                     | 59                                   | 11  | 0          | 0          |
| 50-64 Jahre                            | 137                            | 188                | 18                                  | 30   | 75  | 46                     | 33                                   | 12  | -          | 0          |
| 65 Jahre und älter                     | 86                             | 76                 | 1                                   | 3  | 93  | 50                     | 30                                   | 7   | -          | 0          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                |                    |                                     |  |   |                        |                                      |   |            |            |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                            | 409                | 31                                  | 21   | 76  | 46                     | 39                                   | 7   | 0          | 0          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                             | 129                | 40                                  | 29   | 75  | 41                     | 50                                   | 9   | -          | -          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                             | 64                 | 37                                  | 18   | 79  | 45                     | 33                                   | 12  | -          | -          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                             | 41                 | 39                                  | 22   | 69  | 47                     | 44                                   | 8   | -          | 2          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                             | 43                 | 26                                  | 30   | 79  | 44                     | 31                                   | 9   | -          | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                             | 80                 | 35                                  | 12   | 72  | 42                     | 31                                   | 5   | -          | -          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                             | 67                 | 31                                  | 18   | 71  | 39                     | 41                                   | 12  | -          | -          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                |                    |                                     |  |   |                        |                                      |   |            |            |
| kenne ich                              | 723                            | 833                | 33                                  | 21   | 75  | 44                     | 39                                   | 8   | 0          | 0          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                |                    |                                     |  |   |                        |                                      |   |            |            |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                            | 833                | 33                                  | 21   | 75  | 44                     | 39                                   | 8   | 0          | 0          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                |                    |                                     |  |   |                        |                                      |   |            |            |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                             | 58                 | 30                                  | 15   | 46  | 32                     | 41                                   | 9   | 2          | 3          |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                            | 120                | 27                                  | 23   | 76  | 39                     | 19                                   | 8   | -          | -          |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                            | 120                | 27                                  | 23   | 76  | 39                     | 19                                   | 8   | -          | -          |
| mindestens einmal im Monat             | 281                            | 322                | 35                                  | 17   | 80  | 45                     | 46                                   | 9   | -          | -          |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                             | 46                 | 28                                  | 21   | 87  | 70                     | 52                                   | 16  | -          | -          |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                             | 14                 | 64                                  | 21   | 90  | 15                     | 21                                   | 14  | -          | -          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                |                    |                                     |  |   |                        |                                      |   |            |            |
| sehr gerne                             | 373                            | 469                | 26                                  | 22   | 84  | 45                     | 39                                   | 7   | -          | 0          |
| gerne                                  | 275                            | 294                | 38                                  | 22   | 69  | 42                     | 38                                   | 9   | 0          | 0          |
| nicht so gerne                         | 65                             | 57                 | 53                                  | 16   | 53  | 39                     | 42                                   | 8   | -          | -          |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                             | 13                 | 52                                  | 19   | 49  | 76                     | 39                                   | 7   | -          | -          |

8

Wofür nutzen Sie die Stadtbücherei/ Stadtbibliothek hauptsächlich?

**Tabelle 9.1 Bewertung verschiedener Leistungsmerkmale I**
*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.*

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Erreichbarkeit der Bibliothek |                 |    |    |   |   |                   |               | Mittel |
|--|-----------------------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------|----|----|---|---|-------------------|---------------|--------|
|  |                                   |                    | top-box<br>1-2                | 1 =<br>sehr gut | 2  | 3  | 4 | 5 | 6 =<br>ungenügend | weiß<br>nicht |        |
| Insgesamt                              | 723                               | 833                | 80                            | 36              | 44 | 14 | 4 | 1 | 1                 | 0             | 1.9    |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                   |                    |                               |                 |    |    |   |   |                   |               |        |
| Männlich                               | 308                               | 339                | 75                            | 31              | 44 | 19 | 5 | - | -                 | 1             | 2.0    |
| Weiblich                               | 415                               | 494                | 83                            | 39              | 44 | 10 | 4 | 1 | 1                 | 0             | 1.9    |
| <b>Alter</b>                           |                                   |                    |                               |                 |    |    |   |   |                   |               |        |
| unter 20 Jahre                         | 106                               | 116                | 71                            | 28              | 43 | 21 | 7 | 1 | -                 | -             | 2.1    |
| 20-34 Jahre                            | 153                               | 157                | 76                            | 33              | 43 | 19 | 1 | - | 4                 | -             | 2.0    |
| 35-49 Jahre                            | 235                               | 289                | 78                            | 38              | 40 | 13 | 6 | 1 | 0                 | 1             | 1.9    |
| 50-64 Jahre                            | 137                               | 188                | 85                            | 39              | 47 | 12 | 2 | 0 | -                 | -             | 1.8    |
| 65 Jahre und älter                     | 86                                | 76                 | 91                            | 37              | 54 | 4  | 5 | - | -                 | -             | 1.8    |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                   |                    |                               |                 |    |    |   |   |                   |               |        |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                               | 409                | 77                            | 33              | 43 | 15 | 5 | 1 | 2                 | 1             | 2.0    |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                                | 129                | 87                            | 36              | 51 | 10 | 2 | 1 | -                 | -             | 1.8    |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                                | 64                 | 78                            | 28              | 50 | 22 | - | - | -                 | -             | 1.9    |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                                | 41                 | 81                            | 46              | 35 | 16 | 2 | - | -                 | 2             | 1.7    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                                | 43                 | 82                            | 37              | 45 | 15 | 4 | - | -                 | -             | 1.8    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                                | 80                 | 81                            | 46              | 35 | 13 | 6 | - | -                 | -             | 1.8    |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                                | 67                 | 85                            | 39              | 46 | 8  | 7 | - | -                 | -             | 1.8    |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                   |                    |                               |                 |    |    |   |   |                   |               |        |
| kenne ich                              | 723                               | 833                | 80                            | 36              | 44 | 14 | 4 | 1 | 1                 | 0             | 1.9    |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                   |                    |                               |                 |    |    |   |   |                   |               |        |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                               | 833                | 80                            | 36              | 44 | 14 | 4 | 1 | 1                 | 0             | 1.9    |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                   |                    |                               |                 |    |    |   |   |                   |               |        |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                                | 58                 | 77                            | 35              | 42 | 14 | 5 | - | -                 | 3             | 1.9    |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                               | 120                | 90                            | 42              | 48 | 8  | 1 | 1 | -                 | -             | 1.7    |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                               | 120                | 90                            | 42              | 48 | 8  | 1 | 1 | -                 | -             | 1.7    |
| mindestens einmal im Monat             | 281                               | 322                | 85                            | 37              | 47 | 12 | 4 | - | 0                 | -             | 1.8    |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                                | 46                 | 81                            | 55              | 26 | 7  | 7 | 2 | -                 | 2             | 1.7    |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                                | 14                 | 94                            | 18              | 77 | 6  | - | - | -                 | -             | 1.9    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                   |                    |                               |                 |    |    |   |   |                   |               |        |
| sehr gerne                             | 373                               | 469                | 81                            | 36              | 45 | 12 | 5 | 0 | 0                 | 1             | 1.9    |
| gerne                                  | 275                               | 294                | 78                            | 38              | 40 | 14 | 4 | 1 | 2                 | 0             | 2.0    |
| nicht so gerne                         | 65                                | 57                 | 80                            | 27              | 53 | 20 | - | - | -                 | -             | 1.9    |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                                | 13                 | 67                            | 17              | 50 | 25 | 7 | - | -                 | -             | 2.2    |

9

*Man kann die Stadtbücherei / Stadtbibliothek unterschiedlich beurteilen. Sagen Sie mir bitte zu jeder der folgenden Merkmale, wie Sie die von Ihnen normalerweise besuchte Einrichtung bewerten. Dafür stehen Ihnen die Schulnoten von 1-6 zur Verfügung.*

**Tabelle 9.2 Bewertung verschiedener Leistungsmerkmale II**
*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.*

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Öffnungszeiten |              |    |    |    |   |                |            | Mittel |
|--|--------------------------------|--------------------|----------------|--------------|----|----|----|---|----------------|------------|--------|
|  |                                |                    | top-box 1-2    | 1 = sehr gut | 2  | 3  | 4  | 5 | 6 = ungenügend | weiß nicht |        |
| Insgesamt                              | 723                            | 833                | 53             | 10           | 43 | 30 | 11 | 4 | 1              | 2          | 2.6    |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                |                    |                |              |    |    |    |   |                |            |        |
| Männlich                               | 308                            | 339                | 51             | 9            | 42 | 34 | 8  | 5 | 0              | 3          | 2.6    |
| Weiblich                               | 415                            | 494                | 54             | 10           | 44 | 28 | 13 | 4 | 1              | 1          | 2.6    |
| <b>Alter</b>                           |                                |                    |                |              |    |    |    |   |                |            |        |
| unter 20 Jahre                         | 106                            | 116                | 40             | 12           | 28 | 37 | 17 | 4 | 0              | 2          | 2.7    |
| 20-34 Jahre                            | 153                            | 157                | 41             | 6            | 35 | 39 | 13 | 7 | 1              | -          | 2.8    |
| 35-49 Jahre                            | 235                            | 289                | 51             | 10           | 41 | 31 | 11 | 4 | 1              | 2          | 2.6    |
| 50-64 Jahre                            | 137                            | 188                | 62             | 9            | 53 | 23 | 7  | 4 | 1              | 3          | 2.4    |
| 65 Jahre und älter                     | 86                             | 76                 | 81             | 16           | 65 | 14 | 4  | 1 | -              | -          | 2.1    |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                |                    |                |              |    |    |    |   |                |            |        |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                            | 409                | 49             | 11           | 39 | 30 | 12 | 6 | 1              | 2          | 2.7    |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                             | 129                | 54             | 7            | 47 | 32 | 8  | 3 | -              | 3          | 2.5    |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                             | 64                 | 57             | 7            | 49 | 29 | 13 | 1 | -              | 0          | 2.5    |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                             | 41                 | 68             | 10           | 58 | 20 | 11 | - | -              | 2          | 2.3    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                             | 43                 | 51             | 6            | 45 | 32 | 12 | 1 | 2              | 1          | 2.6    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                             | 80                 | 61             | 14           | 47 | 23 | 10 | 7 | -              | -          | 2.5    |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                             | 67                 | 48             | 7            | 40 | 45 | 6  | 1 | -              | -          | 2.5    |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                |                    |                |              |    |    |    |   |                |            |        |
| kenne ich                              | 723                            | 833                | 53             | 10           | 43 | 30 | 11 | 4 | 1              | 2          | 2.6    |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                |                    |                |              |    |    |    |   |                |            |        |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                            | 833                | 53             | 10           | 43 | 30 | 11 | 4 | 1              | 2          | 2.6    |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                |                    |                |              |    |    |    |   |                |            |        |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                             | 58                 | 53             | 7            | 46 | 28 | 8  | - | -              | 11         | 2.4    |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                            | 120                | 57             | 8            | 50 | 31 | 7  | 3 | 0              | 1          | 2.5    |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                            | 120                | 57             | 8            | 50 | 31 | 7  | 3 | 0              | 1          | 2.5    |
| mindestens einmal im Monat             | 281                            | 322                | 55             | 11           | 44 | 29 | 13 | 2 | 0              | 0          | 2.5    |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                             | 46                 | 57             | 15           | 42 | 32 | 2  | 9 | -              | -          | 2.5    |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                             | 14                 | 45             | 6            | 40 | 15 | 32 | 3 | 5              | -          | 3.0    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                |                    |                |              |    |    |    |   |                |            |        |
| sehr gerne                             | 373                            | 469                | 53             | 12           | 41 | 29 | 12 | 4 | 1              | 2          | 2.6    |
| gerne                                  | 275                            | 294                | 54             | 8            | 46 | 30 | 9  | 5 | 0              | 2          | 2.6    |
| nicht so gerne                         | 65                             | 57                 | 46             | 5            | 41 | 40 | 13 | 1 | -              | -          | 2.6    |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                             | 13                 | 64             | 2            | 62 | 29 | -  | 7 | -              | -          | 2.5    |

9

*Man kann die Stadtbücherei / Stadtbibliothek unterschiedlich beurteilen. Sagen Sie mir bitte zu jeder der folgenden Merkmale, wie Sie die von Ihnen normalerweise besuchte Einrichtung bewerten. Dafür stehen Ihnen die Schulnoten von 1-6 zur Verfügung.*

**Tabelle 9.3 Bewertung verschiedener Leistungsmerkmale III**
*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.*

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Aktualität des Medienangebot Sach- und Fachliteratur |              |    |    |    |   |                |            | Mittel     |
|--|--------------------------------|--------------------|--|--------------|----|----|----|---|----------------|------------|------------|
|  |                                |                    | top-box 1-2  | 1 = sehr gut | 2  | 3  | 4  | 5 | 6 = ungenügend | weiß nicht |            |
| <b>Insgesamt</b>                       | <b>723</b>                     | <b>833</b>         | 47   | 10           | 38 | 32 | 7  | 0 | 0              | 13         | <b>2.4</b> |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |            |
| Männlich                               | 308                            | 339                | 47   | 6            | 41 | 35 | 8  | 1 | 0              | 10         | <b>2.5</b> |
| Weiblich                               | 415                            | 494                | 48   | 13           | 35 | 29 | 7  | 0 | 0              | 16         | <b>2.4</b> |
| <b>Alter</b>                           |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |            |
| unter 20 Jahre                         | 106                            | 116                | 58   | 10           | 48 | 35 | 5  | - | -              | 2          | <b>2.4</b> |
| 20-34 Jahre                            | 153                            | 157                | 43   | 7            | 36 | 24 | 10 | 1 | -              | 21         | <b>2.5</b> |
| 35-49 Jahre                            | 235                            | 289                | 43   | 8            | 36 | 35 | 8  | 0 | 0              | 14         | <b>2.5</b> |
| 50-64 Jahre                            | 137                            | 188                | 42   | 5            | 38 | 40 | 7  | 0 | 0              | 10         | <b>2.6</b> |
| 65 Jahre und älter                     | 86                             | 76                 | 57   | 22           | 35 | 19 | 5  | 2 | -              | 17         | <b>2.1</b> |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |            |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                            | 409                | 46   | 11           | 35 | 31 | 9  | 1 | 0              | 13         | <b>2.5</b> |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                             | 129                | 37   | 7            | 30 | 33 | 7  | 0 | -              | 23         | <b>2.5</b> |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                             | 64                 | 54   | 11           | 43 | 41 | 2  | - | -              | 3          | <b>2.4</b> |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                             | 41                 | 61   | 14           | 47 | 21 | 2  | - | -              | 17         | <b>2.1</b> |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                             | 43                 | 53   | 13           | 40 | 29 | 8  | - | -              | 10         | <b>2.3</b> |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                             | 80                 | 55   | 2            | 53 | 34 | 5  | - | -              | 7          | <b>2.4</b> |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                             | 67                 | 45   | 8            | 37 | 29 | 11 | - | -              | 15         | <b>2.5</b> |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |            |
| kenne ich                              | 723                            | 833                | 47   | 10           | 38 | 32 | 7  | 0 | 0              | 13         | <b>2.4</b> |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |            |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                            | 833                | 47   | 10           | 38 | 32 | 7  | 0 | 0              | 13         | <b>2.4</b> |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |            |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                             | 58                 | 40   | 6            | 34 | 11 | 15 | - | 1              | 32         | <b>2.6</b> |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                            | 120                | 55   | 9            | 46 | 28 | 6  | 1 | -              | 10         | <b>2.4</b> |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                            | 120                | 55   | 9            | 46 | 28 | 6  | 1 | -              | 10         | <b>2.4</b> |
| mindestens einmal im Monat             | 281                            | 322                | 44   | 12           | 32 | 36 | 6  | 0 | 0              | 14         | <b>2.4</b> |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                             | 46                 | 61   | 12           | 50 | 20 | 1  | 1 | -              | 16         | <b>2.2</b> |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                             | 14                 | 57   | 7            | 50 | 31 | 6  | - | -              | 6          | <b>2.4</b> |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |            |
| sehr gerne                             | 373                            | 469                | 49   | 11           | 38 | 31 | 8  | 1 | -              | 12         | <b>2.4</b> |
| gerne                                  | 275                            | 294                | 45   | 7            | 38 | 31 | 7  | 0 | 0              | 16         | <b>2.5</b> |
| nicht so gerne                         | 65                             | 57                 | 45   | 13           | 33 | 41 | 2  | 1 | -              | 10         | <b>2.4</b> |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                             | 13                 | 41   | -            | 41 | 21 | 25 | - | -              | 14         | <b>2.8</b> |

9

*Man kann die Stadtbücherei / Stadtbibliothek unterschiedlich beurteilen. Sagen Sie mir bitte zu jeder der folgenden Merkmale, wie Sie die von Ihnen normalerweise besuchte Einrichtung bewerten. Dafür stehen Ihnen die Schulnoten von 1-6 zur Verfügung.*



**Tabelle 9.4 Bewertung verschiedener Leistungsmerkmale IV**
*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.*

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Aktualität des Medienangebot Romane und Unterhaltungsliteratur |              |    |    |    |   |                |            | Mittel |
|--|--------------------------------|--------------------|--|--------------|----|----|----|---|----------------|------------|--------|
|  |                                |                    | top-box 1-2  | 1 = sehr gut | 2  | 3  | 4  | 5 | 6 = ungenügend | weiß nicht |        |
| Insgesamt                              | 723                            | 833                | 47   | 9            | 38 | 31 | 6  | 1 | 0              | 15         | 2.4    |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| Männlich                               | 308                            | 339                | 40   | 6            | 34 | 33 | 6  | 1 | 0              | 19         | 2.5    |
| Weiblich                               | 415                            | 494                | 53   | 12           | 41 | 29 | 7  | 0 | 0              | 11         | 2.4    |
| <b>Alter</b>                           |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| unter 20 Jahre                         | 106                            | 116                | 56   | 10           | 47 | 28 | 10 | 1 | -              | 6          | 2.4    |
| 20-34 Jahre                            | 153                            | 157                | 44   | 5            | 39 | 27 | 10 | 0 | 1              | 18         | 2.5    |
| 35-49 Jahre                            | 235                            | 289                | 46   | 8            | 38 | 31 | 5  | 1 | -              | 17         | 2.4    |
| 50-64 Jahre                            | 137                            | 188                | 37   | 8            | 29 | 38 | 5  | 1 | 1              | 18         | 2.6    |
| 65 Jahre und älter                     | 86                             | 76                 | 61   | 23           | 38 | 28 | 3  | - | -              | 8          | 2.1    |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                            | 409                | 44   | 11           | 33 | 30 | 7  | 1 | 0              | 17         | 2.5    |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                             | 129                | 51   | 8            | 43 | 28 | 7  | - | -              | 14         | 2.4    |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                             | 64                 | 48   | 17           | 31 | 34 | 5  | - | -              | 13         | 2.3    |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                             | 41                 | 44   | 6            | 38 | 36 | 5  | - | -              | 15         | 2.5    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                             | 43                 | 51   | 7            | 43 | 34 | 7  | - | -              | 8          | 2.5    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                             | 80                 | 55   | 6            | 49 | 31 | 4  | - | 1              | 10         | 2.4    |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                             | 67                 | 52   | 5            | 47 | 30 | 5  | - | -              | 14         | 2.4    |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| kenne ich                              | 723                            | 833                | 47   | 9            | 38 | 31 | 6  | 1 | 0              | 15         | 2.4    |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                            | 833                | 47   | 9            | 38 | 31 | 6  | 1 | 0              | 15         | 2.4    |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                             | 58                 | 30   | 6            | 24 | 20 | 9  | 1 | 1              | 40         | 2.6    |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                            | 120                | 50   | 9            | 41 | 30 | 5  | 1 | 0              | 15         | 2.4    |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                            | 120                | 50   | 9            | 41 | 30 | 5  | 1 | 0              | 15         | 2.4    |
| mindestens einmal im Monat             | 281                            | 322                | 53   | 11           | 42 | 33 | 4  | 1 | -              | 10         | 2.3    |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                             | 46                 | 57   | 18           | 39 | 27 | 4  | - | -              | 12         | 2.2    |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                             | 14                 | 21   | 7            | 14 | 66 | -  | - | -              | 12         | 2.7    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| sehr gerne                             | 373                            | 469                | 55   | 11           | 44 | 27 | 4  | 1 | 0              | 12         | 2.3    |
| gerne                                  | 275                            | 294                | 40   | 8            | 32 | 33 | 9  | 1 | 0              | 17         | 2.6    |
| nicht so gerne                         | 65                             | 57                 | 35   | 7            | 28 | 39 | 8  | - | -              | 18         | 2.6    |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                             | 13                 | 43   | 2            | 41 | 37 | 9  | - | -              | 11         | 2.6    |

9

*Man kann die Stadtbücherei / Stadtbibliothek unterschiedlich beurteilen. Sagen Sie mir bitte zu jeder der folgenden Merkmale, wie Sie die von Ihnen normalerweise besuchte Einrichtung bewerten. Dafür stehen Ihnen die Schulnoten von 1-6 zur Verfügung.*

**Tabelle 9.5 Bewertung verschiedener Leistungsmerkmale V**
*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.*

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Angebot neue Medien (DVDs, CDs, Internet etc.) |              |    |    |    |    |                |            | Mittel     |
|--|--------------------------------|--------------------|--|--------------|----|----|----|----|----------------|------------|------------|
|  |                                |                    | top-box 1-2                                    | 1 = sehr gut | 2  | 3  | 4  | 5  | 6 = ungenügend | weiß nicht |            |
| <b>Insgesamt</b>                       | <b>723</b>                     | <b>833</b>         | 35   | 7            | 28 | 27 | 11 | 4  | 2              | 23         | <b>2.8</b> |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                |                    |  |              |    |    |    |    |                |            |            |
| Männlich                               | 308                            | 339                | 32   | 9            | 23 | 25 | 14 | 6  | 2              | 21         | <b>2.9</b> |
| Weiblich                               | 415                            | 494                | 36   | 5            | 31 | 28 | 8  | 2  | 2              | 24         | <b>2.7</b> |
| <b>Alter</b>                           |                                |                    |  |              |    |    |    |    |                |            |            |
| unter 20 Jahre                         | 106                            | 116                | 37   | 7            | 30 | 28 | 22 | 9  | 1              | 3          | <b>3.0</b> |
| 20-34 Jahre                            | 153                            | 157                | 37   | 8            | 29 | 28 | 12 | 4  | 5              | 13         | <b>2.9</b> |
| 35-49 Jahre                            | 235                            | 289                | 33   | 8            | 25 | 29 | 12 | 3  | 2              | 22         | <b>2.8</b> |
| 50-64 Jahre                            | 137                            | 188                | 31   | 4            | 27 | 25 | 4  | 0  | 0              | 39         | <b>2.5</b> |
| 65 Jahre und älter                     | 86                             | 76                 | 37   | 8            | 30 | 19 | 4  | 2  | -              | 38         | <b>2.4</b> |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                |                    |  |              |    |    |    |    |                |            |            |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                            | 409                | 34   | 6            | 28 | 25 | 10 | 4  | 3              | 24         | <b>2.8</b> |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                             | 129                | 29   | 3            | 26 | 26 | 12 | 6  | 1              | 25         | <b>3.0</b> |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                             | 64                 | 36   | 10           | 26 | 33 | 11 | 3  | -              | 19         | <b>2.6</b> |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                             | 41                 | 32   | -            | 32 | 27 | 3  | 1  | -              | 37         | <b>2.6</b> |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                             | 43                 | 51   | 21           | 30 | 30 | 11 | 2  | -              | 6          | <b>2.4</b> |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                             | 80                 | 42   | 5            | 37 | 19 | 15 | 2  | -              | 23         | <b>2.6</b> |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                             | 67                 | 29   | 14           | 15 | 38 | 14 | 2  | -              | 17         | <b>2.7</b> |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                |                    |  |              |    |    |    |    |                |            |            |
| kenne ich                              | 723                            | 833                | 35   | 7            | 28 | 27 | 11 | 4  | 2              | 23         | <b>2.8</b> |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                |                    |  |              |    |    |    |    |                |            |            |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                            | 833                | 35   | 7            | 28 | 27 | 11 | 4  | 2              | 23         | <b>2.8</b> |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                |                    |  |              |    |    |    |    |                |            |            |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                             | 58                 | 25   | 7            | 18 | 37 | 4  | 4  | 3              | 27         | <b>2.9</b> |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                            | 120                | 35   | 5            | 30 | 30 | 13 | 3  | 1              | 19         | <b>2.8</b> |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                            | 120                | 35   | 5            | 30 | 30 | 13 | 3  | 1              | 19         | <b>2.8</b> |
| mindestens einmal im Monat             | 281                            | 322                | 39   | 8            | 31 | 25 | 12 | 3  | 1              | 20         | <b>2.7</b> |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                             | 46                 | 50   | 3            | 47 | 23 | 4  | 10 | -              | 13         | <b>2.7</b> |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                             | 14                 | 61   | -            | 61 | 39 | -  | -  | -              | -          | <b>2.4</b> |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                |                    |  |              |    |    |    |    |                |            |            |
| sehr gerne                             | 373                            | 469                | 36   | 7            | 29 | 25 | 6  | 3  | 1              | 29         | <b>2.6</b> |
| gerne                                  | 275                            | 294                | 33   | 7            | 27 | 29 | 14 | 4  | 3              | 16         | <b>2.9</b> |
| nicht so gerne                         | 65                             | 57                 | 30   | 7            | 23 | 26 | 19 | 6  | 1              | 19         | <b>3.0</b> |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                             | 13                 | 42   | 20           | 21 | 22 | 28 | 6  | -              | 2          | <b>2.8</b> |

9

*Man kann die Stadtbücherei / Stadtbibliothek unterschiedlich beurteilen. Sagen Sie mir bitte zu jeder der folgenden Merkmale, wie Sie die von Ihnen normalerweise besuchte Einrichtung bewerten. Dafür stehen Ihnen die Schulnoten von 1-6 zur Verfügung.*

**Tabelle 9.6 Bewertung verschiedener Leistungsmerkmale VI**
*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.*

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Räumlichkeiten und Atmosphäre |              |    |    |    |   |                |            |            | Mittel |
|--|--------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------|----|----|----|---|----------------|------------|------------|--------|
|  |                                |                    | top-box 1-2                   | 1 = sehr gut | 2  | 3  | 4  | 5 | 6 = ungenügend | verweigert | weiß nicht |        |
| Insgesamt                              | 723                            | 833                | 65                            | 23           | 41 | 26 | 8  | 1 | 0              | 0          | 0          | 2.2    |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                |                    |                               |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| Männlich                               | 308                            | 339                | 64                            | 19           | 45 | 24 | 9  | 1 | 1              | 0          | 1          | 2.3    |
| Weiblich                               | 415                            | 494                | 65                            | 26           | 39 | 27 | 7  | 0 | 0              | -          | 0          | 2.2    |
| <b>Alter</b>                           |                                |                    |                               |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| unter 20 Jahre                         | 106                            | 116                | 63                            | 24           | 39 | 27 | 9  | 1 | -              | -          | -          | 2.2    |
| 20-34 Jahre                            | 153                            | 157                | 55                            | 18           | 37 | 31 | 13 | 1 | 1              | -          | -          | 2.4    |
| 35-49 Jahre                            | 235                            | 289                | 65                            | 20           | 45 | 24 | 9  | 0 | 0              | 0          | 1          | 2.2    |
| 50-64 Jahre                            | 137                            | 188                | 70                            | 25           | 45 | 27 | 3  | 1 | -              | -          | -          | 2.1    |
| 65 Jahre und älter                     | 86                             | 76                 | 72                            | 34           | 38 | 23 | 4  | - | -              | -          | 0          | 2.0    |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                |                    |                               |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                            | 409                | 62                            | 23           | 39 | 27 | 9  | 0 | 0              | 0          | 1          | 2.3    |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                             | 129                | 63                            | 22           | 41 | 33 | 4  | - | 0              | -          | -          | 2.2    |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                             | 64                 | 71                            | 23           | 47 | 23 | 5  | 1 | -              | -          | -          | 2.1    |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                             | 41                 | 62                            | 35           | 27 | 32 | 3  | 2 | -              | -          | 2          | 2.1    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                             | 43                 | 69                            | 22           | 46 | 22 | 7  | 2 | -              | -          | -          | 2.2    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                             | 80                 | 74                            | 21           | 53 | 18 | 7  | 0 | -              | -          | -          | 2.1    |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                             | 67                 | 63                            | 25           | 39 | 21 | 13 | 2 | -              | -          | -          | 2.3    |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                |                    |                               |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| kenne ich                              | 723                            | 833                | 65                            | 23           | 41 | 26 | 8  | 1 | 0              | 0          | 0          | 2.2    |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                |                    |                               |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                            | 833                | 65                            | 23           | 41 | 26 | 8  | 1 | 0              | 0          | 0          | 2.2    |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                |                    |                               |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                             | 58                 | 44                            | 12           | 32 | 40 | 11 | - | -              | -          | 5          | 2.5    |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                            | 120                | 75                            | 26           | 48 | 21 | 3  | 1 | -              | -          | -          | 2.1    |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                            | 120                | 75                            | 26           | 48 | 21 | 3  | 1 | -              | -          | -          | 2.1    |
| mindestens einmal im Monat             | 281                            | 322                | 59                            | 24           | 35 | 33 | 8  | 0 | 0              | 0          | 0          | 2.3    |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                             | 46                 | 76                            | 35           | 40 | 14 | 4  | 3 | 3              | -          | -          | 2.1    |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                             | 14                 | 72                            | 45           | 27 | 8  | 20 | - | -              | -          | -          | 2.0    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                |                    |                               |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| sehr gerne                             | 373                            | 469                | 65                            | 26           | 39 | 27 | 7  | 0 | 0              | -          | 1          | 2.2    |
| gerne                                  | 275                            | 294                | 62                            | 22           | 41 | 27 | 9  | 2 | 0              | 0          | 0          | 2.3    |
| nicht so gerne                         | 65                             | 57                 | 69                            | 13           | 57 | 22 | 9  | - | -              | -          | -          | 2.3    |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                             | 13                 | 74                            | 22           | 51 | 20 | 6  | - | -              | -          | -          | 2.1    |

9

*Man kann die Stadtbücherei / Stadtbibliothek unterschiedlich beurteilen. Sagen Sie mir bitte zu jeder der folgenden Merkmale, wie Sie die von Ihnen normalerweise besuchte Einrichtung bewerten. Dafür stehen Ihnen die Schulnoten von 1-6 zur Verfügung.*

**Tabelle 9.7 Bewertung verschiedener Leistungsmerkmale VII**
*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.*

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Beratungskompetenz der Mitarbeiter/innen |              |    |    |    |   |                |            | Mittel |
|--|--------------------------------|--------------------|--|--------------|----|----|----|---|----------------|------------|--------|
|  |                                |                    | top-box 1 - 2                            | 1 = sehr gut | 2  | 3  | 4  | 5 | 6 = ungenügend | weiß nicht |        |
| Insgesamt                              | 723                            | 833                | 70                                       | 21           | 50 | 19 | 6  | 1 | 0              | 4          | 2.1    |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| Männlich                               | 308                            | 339                | 67                                       | 13           | 54 | 22 | 5  | 1 | 0              | 5          | 2.2    |
| Weiblich                               | 415                            | 494                | 73                                       | 27           | 46 | 17 | 6  | 1 | 0              | 2          | 2.1    |
| <b>Alter</b>                           |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| unter 20 Jahre                         | 106                            | 116                | 67                                       | 18           | 49 | 24 | 7  | - | 1              | 1          | 2.2    |
| 20-34 Jahre                            | 153                            | 157                | 66                                       | 16           | 50 | 17 | 11 | 2 | 1              | 3          | 2.3    |
| 35-49 Jahre                            | 235                            | 289                | 67                                       | 24           | 43 | 20 | 5  | 1 | -              | 7          | 2.1    |
| 50-64 Jahre                            | 137                            | 188                | 73                                       | 16           | 57 | 20 | 5  | - | 0              | 2          | 2.2    |
| 65 Jahre und älter                     | 86                             | 76                 | 85                                       | 28           | 57 | 13 | -  | - | -              | 2          | 1.8    |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                            | 409                | 69                                       | 18           | 51 | 19 | 7  | 1 | 0              | 3          | 2.2    |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                             | 129                | 74                                       | 19           | 55 | 22 | 2  | 1 | -              | 0          | 2.1    |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                             | 64                 | 66                                       | 16           | 51 | 28 | 6  | - | -              | -          | 2.2    |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                             | 41                 | 80                                       | 38           | 42 | 11 | 6  | - | -              | 3          | 1.8    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                             | 43                 | 78                                       | 20           | 58 | 15 | 1  | - | -              | 5          | 2.0    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                             | 80                 | 70                                       | 23           | 47 | 15 | 6  | 1 | 2              | 6          | 2.2    |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                             | 67                 | 64                                       | 28           | 36 | 20 | 6  | - | -              | 9          | 2.1    |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| kenne ich                              | 723                            | 833                | 70                                       | 21           | 50 | 19 | 6  | 1 | 0              | 4          | 2.1    |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                            | 833                | 70                                       | 21           | 50 | 19 | 6  | 1 | 0              | 4          | 2.1    |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                             | 58                 | 69                                       | 19           | 50 | 21 | 1  | - | 1              | 9          | 2.1    |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                            | 120                | 69                                       | 19           | 50 | 20 | 4  | 0 | 1              | 6          | 2.1    |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                            | 120                | 69                                       | 19           | 50 | 20 | 4  | 0 | 1              | 6          | 2.1    |
| mindestens einmal im Monat             | 281                            | 322                | 73                                       | 22           | 52 | 17 | 6  | 1 | -              | 3          | 2.1    |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                             | 46                 | 73                                       | 23           | 51 | 16 | 7  | 0 | 4              | -          | 2.2    |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                             | 14                 | 91                                       | 22           | 69 | 9  | -  | - | -              | -          | 1.9    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                |                    |  |              |    |    |    |   |                |            |        |
| sehr gerne                             | 373                            | 469                | 75                                       | 24           | 51 | 15 | 5  | 1 | -              | 4          | 2.0    |
| gerne                                  | 275                            | 294                | 68                                       | 18           | 49 | 22 | 6  | 1 | 1              | 3          | 2.2    |
| nicht so gerne                         | 65                             | 57                 | 58                                       | 14           | 44 | 29 | 8  | - | -              | 5          | 2.3    |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                             | 13                 | 58                                       | 21           | 37 | 30 | 4  | 9 | -              | -          | 2.4    |

9

*Man kann die Stadtbücherei / Stadtbibliothek unterschiedlich beurteilen. Sagen Sie mir bitte zu jeder der folgenden Merkmale, wie Sie die von Ihnen normalerweise besuchte Einrichtung bewerten. Dafür stehen Ihnen die Schulnoten von 1-6 zur Verfügung.*

**Tabelle 9.8 Bewertung verschiedener Leistungsmerkmale VIII**

Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Veranstaltungs-, Fortbildungsangebot |              |    |    |    |   |                |            |            | Mittel |
|--|--------------------------------|--------------------|--------------------------------------|--------------|----|----|----|---|----------------|------------|------------|--------|
|  |                                |                    | top-box 1-2                          | 1 = sehr gut | 2  | 3  | 4  | 5 | 6 = ungenügend | verweigert | weiß nicht |        |
| Insgesamt                              | 723                            | 833                | 29                                   | 6            | 23 | 25 | 9  | 3 | 4              | 0          | 30         | 2.9    |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                |                    |                                      |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| Männlich                               | 308                            | 339                | 31                                   | 5            | 26 | 20 | 12 | 2 | 2              | 0          | 32         | 2.8    |
| Weiblich                               | 415                            | 494                | 27                                   | 6            | 21 | 29 | 7  | 4 | 5              | 0          | 28         | 3.0    |
| <b>Alter</b>                           |                                |                    |                                      |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| unter 20 Jahre                         | 106                            | 116                | 25                                   | 12           | 13 | 43 | 14 | 2 | -              | -          | 15         | 2.8    |
| 20-34 Jahre                            | 153                            | 157                | 17                                   | 2            | 15 | 26 | 11 | 4 | 7              | 1          | 34         | 3.3    |
| 35-49 Jahre                            | 235                            | 289                | 25                                   | 3            | 22 | 23 | 9  | 5 | 4              | -          | 33         | 3.1    |
| 50-64 Jahre                            | 137                            | 188                | 36                                   | 5            | 32 | 22 | 8  | 2 | 1              | -          | 30         | 2.6    |
| 65 Jahre und älter                     | 86                             | 76                 | 49                                   | 13           | 36 | 13 | 2  | 2 | 5              | -          | 30         | 2.4    |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                |                    |                                      |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                            | 409                | 25                                   | 6            | 20 | 27 | 9  | 3 | 7              | 0          | 30         | 3.1    |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                             | 129                | 32                                   | 2            | 29 | 21 | 10 | 5 | 2              | -          | 31         | 2.9    |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                             | 64                 | 39                                   | 9            | 30 | 25 | 7  | 5 | 1              | -          | 22         | 2.7    |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                             | 41                 | 31                                   | 10           | 21 | 24 | 5  | - | -              | -          | 41         | 2.4    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                             | 43                 | 37                                   | 9            | 29 | 27 | 19 | 2 | 3              | -          | 12         | 2.8    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                             | 80                 | 24                                   | 6            | 19 | 24 | 5  | 3 | -              | 2          | 41         | 2.7    |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                             | 67                 | 34                                   | 4            | 30 | 26 | 12 | 3 | -              | 1          | 24         | 2.8    |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                |                    |                                      |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| kenne ich                              | 723                            | 833                | 29                                   | 6            | 23 | 25 | 9  | 3 | 4              | 0          | 30         | 2.9    |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                |                    |                                      |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                            | 833                | 29                                   | 6            | 23 | 25 | 9  | 3 | 4              | 0          | 30         | 2.9    |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                |                    |                                      |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                             | 58                 | 35                                   | 10           | 25 | 15 | 9  | 1 | 12             | -          | 28         | 3.0    |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                            | 120                | 39                                   | 6            | 33 | 28 | 5  | 1 | 2              | -          | 26         | 2.5    |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                            | 120                | 39                                   | 6            | 33 | 28 | 5  | 1 | 2              | -          | 26         | 2.5    |
| mindestens einmal im Monat             | 281                            | 322                | 26                                   | 5            | 21 | 27 | 9  | 3 | 2              | 0          | 33         | 2.8    |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                             | 46                 | 31                                   | 7            | 24 | 27 | 12 | - | 2              | -          | 26         | 2.7    |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                             | 14                 | 29                                   | -            | 29 | 46 | -  | - | 20             | 3          | 3          | 3.3    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                |                    |                                      |              |    |    |    |   |                |            |            |        |
| sehr gerne                             | 373                            | 469                | 30                                   | 5            | 25 | 24 | 7  | 3 | 3              | 1          | 32         | 2.8    |
| gerne                                  | 275                            | 294                | 27                                   | 7            | 20 | 25 | 12 | 4 | 4              | -          | 28         | 3.0    |
| nicht so gerne                         | 65                             | 57                 | 24                                   | 5            | 19 | 33 | 8  | 4 | 7              | -          | 24         | 3.1    |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                             | 13                 | 39                                   | -            | 39 | 41 | 6  | - | -              | -          | 14         | 2.6    |

9

Man kann die Stadtbücherei / Stadtbibliothek unterschiedlich beurteilen. Sagen Sie mir bitte zu jeder der folgenden Merkmale, wie Sie die von Ihnen normalerweise besuchte Einrichtung bewerten. Dafür stehen Ihnen die Schulnoten von 1-6 zur Verfügung.

**Tabelle 10 Beeinträchtigung bei Schließung der Bibliothek**
*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek auch kennen und in den letzten 2 Jahren genutzt haben.*

| Zeilen%                                | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Beeinträchtigung bei Schließung der Bibliothek |    |    |   |    |    |    |    |    |                |            | Mittel |
|--|--------------------------------|--------------------|--|----|----|---|----|----|----|----|----|----------------|------------|--------|
|  |                                |                    | 1 = gar keine                                  | 2  | 3  | 4 | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 = sehr groß | weiß nicht |        |
| Insgesamt                              | 723                            | 833                | 8  | 3  | 7  | 4 | 20 | 9  | 8  | 16 | 3  | 22             | 0          | 6.3    |
| <b>Geschlecht</b>                      |                                |                    |  |    |    |   |    |    |    |    |    |                |            |        |
| Männlich                               | 308                            | 339                | 6  | 4  | 8  | 6 | 22 | 9  | 8  | 15 | 3  | 19             | 0          | 6.1    |
| Weiblich                               | 415                            | 494                | 9  | 3  | 6  | 4 | 18 | 8  | 8  | 17 | 4  | 24             | -          | 6.5    |
| <b>Alter</b>                           |                                |                    |  |    |    |   |    |    |    |    |    |                |            |        |
| unter 20 Jahre                         | 106                            | 116                | 6  | 6  | 11 | 7 | 25 | 5  | 9  | 16 | 6  | 9              | -          | 5.7    |
| 20-34 Jahre                            | 153                            | 157                | 13   | 3  | 7  | 6 | 13 | 11 | 12 | 18 | 3  | 15             | -          | 6.0    |
| 35-49 Jahre                            | 235                            | 289                | 6  | 3  | 8  | 3 | 20 | 10 | 7  | 17 | 4  | 21             | 1          | 6.4    |
| 50-64 Jahre                            | 137                            | 188                | 8  | 4  | 5  | 5 | 27 | 8  | 2  | 11 | 2  | 28             | -          | 6.3    |
| 65 Jahre und älter                     | 86                             | 76                 | 8  | 2  | 0  | 2 | 8  | 8  | 9  | 20 | 2  | 41             | -          | 7.6    |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>        |                                |                    |  |    |    |   |    |    |    |    |    |                |            |        |
| unter 5 Tsd. EW                        | 354                            | 409                | 8  | 3  | 5  | 4 | 20 | 8  | 7  | 17 | 3  | 25             | 0          | 6.6    |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                 | 98                             | 129                | 13   | 4  | 8  | 5 | 20 | 9  | 10 | 15 | 2  | 15             | -          | 5.8    |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                | 59                             | 64                 | 13   | 6  | 6  | 7 | 25 | 3  | -  | 18 | 2  | 20             | -          | 5.8    |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW               | 39                             | 41                 | 7  | 4  | 3  | 3 | 23 | 11 | 6  | 16 | -  | 27             | 2          | 6.6    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand         | 40                             | 43                 | 3  | 6  | 11 | 8 | 14 | 12 | 17 | 16 | 8  | 5              | -          | 5.9    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern         | 72                             | 80                 | 2  | 5  | 14 | 5 | 10 | 7  | 10 | 10 | 3  | 34             | -          | 6.9    |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand              | 61                             | 67                 | 8  | 1  | 6  | 3 | 25 | 13 | 11 | 19 | 6  | 8              | -          | 6.1    |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b> |                                |                    |  |    |    |   |    |    |    |    |    |                |            |        |
| kenne ich                              | 723                            | 833                | 8  | 3  | 7  | 4 | 20 | 9  | 8  | 16 | 3  | 22             | 0          | 6.3    |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>     |                                |                    |  |    |    |   |    |    |    |    |    |                |            |        |
| in den letzten 2 Jahren genutzt        | 723                            | 833                | 8  | 3  | 7  | 4 | 20 | 9  | 8  | 16 | 3  | 22             | 0          | 6.3    |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>              |                                |                    |  |    |    |   |    |    |    |    |    |                |            |        |
| seltener als einmal im Jahr            | 58                             | 58                 | 34   | 4  | 11 | 6 | 10 | 4  | 13 | 7  | -  | 9              | 2          | 4.2    |
| mindestens einmal im Jahr              | 107                            | 120                | 13   | 8  | 13 | 3 | 25 | 8  | 3  | 11 | 1  | 15             | -          | 5.2    |
| mindestens einmal im Halbjahr          | 107                            | 120                | 13   | 8  | 13 | 3 | 25 | 8  | 3  | 11 | 1  | 15             | -          | 5.2    |
| mindestens einmal im Monat             | 281                            | 322                | 2  | 1  | 3  | 5 | 19 | 9  | 8  | 20 | 5  | 28             | -          | 7.2    |
| mindestens einmal pro Woche            | 36                             | 46                 | -  | 2  | 10 | - | 1  | 2  | 7  | 22 | 12 | 44             | -          | 8.2    |
| häufiger als einmal in der Woche       | 13                             | 14                 | -  | -  | 20 | - | -  | -  | 3  | 42 | 5  | 30             | -          | 7.6    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>               |                                |                    |  |    |    |   |    |    |    |    |    |                |            |        |
| sehr gerne                             | 373                            | 469                | 5  | 2  | 4  | 5 | 17 | 7  | 7  | 20 | 4  | 28             | 0          | 7.0    |
| gerne                                  | 275                            | 294                | 11   | 4  | 6  | 4 | 23 | 11 | 8  | 13 | 2  | 19             | -          | 6.0    |
| nicht so gerne                         | 65                             | 57                 | 11   | 6  | 22 | 5 | 22 | 8  | 13 | 10 | -  | 4              | -          | 4.7    |
| überhaupt nicht gerne                  | 10                             | 13                 | 19   | 10 | 19 | - | 6  | 18 | -  | 20 | -  | 8              | -          | 4.7    |

10

*Wie groß wäre für Sie persönlich die Beeinträchtigung, wenn die Bücherei / Bibliothek, die Sie normalerweise benutzen, schließen würde? Sie können abstufen zwischen 0 - gar keine Beeinträchtigung und 10 - eine sehr große Beeinträchtigung.*

**Tabelle 11.1 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen I**
*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.*

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Ich habe kein Interesse an der Bibliothek. |                     |                     |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|--|---------------------|---------------------|------------|
|  |                                   |                    | trifft voll und ganz<br>zu                 | trifft teilweise zu | trifft gar nicht zu | weiß nicht |
| Insgesamt  | 1779                              | 1669               | 38   | 35                  | 26                  | 1          |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| Männlich   | 902                               | 759                | 41   | 33                  | 25                  | 1          |
| Weiblich   | 877                               | 910                | 36   | 37                  | 27                  | 1          |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| unter 20 Jahre   | 116                               | 103                | 37   | 51                  | 13                  | -          |
| 20-34 Jahre  | 392                               | 308                | 35   | 38                  | 28                  | -          |
| 35-49 Jahre  | 445                               | 472                | 37   | 35                  | 27                  | 0          |
| 50-64 Jahre  | 411                               | 442                | 36   | 34                  | 30                  | 0          |
| 65 Jahre und älter                                     | 396                               | 324                | 47   | 30                  | 20                  | 3          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 901                               | 831                | 38   | 34                  | 28                  | 1          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 249                               | 245                | 34   | 39                  | 26                  | 0          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 156                               | 140                | 46   | 35                  | 19                  | 0          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 67                                | 60                 | 43   | 28                  | 28                  | 1          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 104                               | 93                 | 50   | 28                  | 20                  | 2          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 148                               | 150                | 32   | 42                  | 25                  | 0          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 155                               | 150                | 38   | 39                  | 23                  | 0          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| kenne ich  | 1283                              | 1259               | 36   | 39                  | 25                  | 1          |
| kenne ich nicht  | 496                               | 410                | 45   | 26                  | 27                  | 1          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| nicht bekannt  | 496                               | 410                | 45   | 26                  | 27                  | 1          |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 49   | 31                  | 18                  | 1          |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 24   | 45                  | 30                  | 1          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 49   | 31                  | 18                  | 1          |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 24   | 45                  | 30                  | 1          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| sehr gerne   | 625                               | 687                | 32   | 34                  | 33                  | 1          |
| gerne  | 722                               | 648                | 32   | 41                  | 26                  | 1          |
| nicht so gerne   | 319                               | 245                | 52   | 31                  | 15                  | 1          |
| überhaupt nicht gerne                                  | 111                               | 87                 | 72   | 17                  | 11                  | 1          |

11

*Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.*

**Tabelle 11.2 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen II**

Nur Befragte, die die Stadtbibliothek in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.

| Zeilen%   | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Ich wusste gar nicht, dass es eine solche Einrichtung hier bei uns gibt. |                     |                     |            |
|---|-----------------------------------|--------------------|--|---------------------|---------------------|------------|
|   |                                   |                    | trifft voll und ganz zu  | trifft teilweise zu | trifft gar nicht zu | weiß nicht |
| Insgesamt   | 1779                              | 1669               | 11   | 7                   | 81                  | 1          |
| <b>Geschlecht</b>                                   |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| Männlich  | 902                               | 759                | 12   | 8                   | 80                  | 1          |
| Weiblich  | 877                               | 910                | 9  | 7                   | 82                  | 2          |
| <b>Alter</b>  |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| unter 20 Jahre                                      | 116                               | 103                | 13   | 7                   | 79                  | 1          |
| 20-34 Jahre   | 392                               | 308                | 10   | 2                   | 88                  | 0          |
| 35-49 Jahre   | 445                               | 472                | 11   | 10                  | 79                  | 1          |
| 50-64 Jahre   | 411                               | 442                | 7  | 7                   | 84                  | 1          |
| 65 Jahre und älter                                  | 396                               | 324                | 15   | 10                  | 72                  | 3          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                     |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| unter 5 Tsd. EW                                     | 901                               | 831                | 9  | 9                   | 81                  | 1          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                              | 249                               | 245                | 19   | 6                   | 74                  | 1          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                             | 156                               | 140                | 9  | 3                   | 85                  | 3          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                            | 67                                | 60                 | 4  | 5                   | 91                  | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                      | 104                               | 93                 | 19   | 8                   | 73                  | 1          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                      | 148                               | 150                | 7  | 7                   | 85                  | 1          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                           | 155                               | 150                | 12   | 4                   | 83                  | 1          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>              |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| kenne ich   | 1283                              | 1259               | 7  | 3                   | 89                  | 1          |
| kenne ich nicht                                     | 496                               | 410                | 21   | 18                  | 60                  | 1          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                  |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| nicht bekannt                                       | 496                               | 410                | 21   | 18                  | 60                  | 1          |
| bekannt, aber nicht genutzt                         | 597                               | 553                | 11   | 3                   | 84                  | 2          |
| bekannt, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 4  | 4                   | 92                  | 0          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                           |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| gar nicht   | 597                               | 553                | 11   | 3                   | 84                  | 2          |
| ehemalige Nutzer                                    | 683                               | 702                | 4  | 4                   | 92                  | 0          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                            |                                   |                    |  |                     |                     |            |
| sehr gerne  | 625                               | 687                | 9  | 5                   | 85                  | 1          |
| gerne   | 722                               | 648                | 9  | 7                   | 81                  | 2          |
| nicht so gerne                                      | 319                               | 245                | 19   | 10                  | 71                  | 0          |
| überhaupt nicht gerne                               | 111                               | 87                 | 6  | 10                  | 81                  | 3          |

11

Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.



**Tabelle 11.3 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen III**
*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.*

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Ich kaufe meine Bücher bzw. Medien lieber selber. |                     |                     |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|------------|
|  |                                   |                    | trifft voll und ganz<br>zu                        | trifft teilweise zu | trifft gar nicht zu | weiß nicht |
| Insgesamt  | 1779                              | 1669               | 62  | 28                  | 10                  | 1          |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| Männlich   | 902                               | 759                | 60  | 29                  | 11                  | 1          |
| Weiblich   | 877                               | 910                | 64  | 27                  | 8                   | 1          |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| unter 20 Jahre   | 116                               | 103                | 61  | 27                  | 12                  | -          |
| 20-34 Jahre  | 392                               | 308                | 63  | 29                  | 8                   | -          |
| 35-49 Jahre  | 445                               | 472                | 59  | 31                  | 10                  | 1          |
| 50-64 Jahre  | 411                               | 442                | 65  | 25                  | 9                   | 1          |
| 65 Jahre und älter                                     | 396                               | 324                | 61  | 26                  | 12                  | 2          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 901                               | 831                | 62  | 26                  | 10                  | 1          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 249                               | 245                | 54  | 38                  | 8                   | 0          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 156                               | 140                | 62  | 30                  | 8                   | -          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 67                                | 60                 | 66  | 26                  | 7                   | 1          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 104                               | 93                 | 68  | 22                  | 10                  | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 148                               | 150                | 57  | 30                  | 13                  | -          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 155                               | 150                | 69  | 22                  | 9                   | 0          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| kenne ich  | 1283                              | 1259               | 61  | 30                  | 8                   | 1          |
| kenne ich nicht  | 496                               | 410                | 64  | 21                  | 15                  | 0          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| nicht bekannt  | 496                               | 410                | 64  | 21                  | 15                  | 0          |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 69  | 22                  | 7                   | 2          |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 55  | 38                  | 8                   | 0          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 69  | 22                  | 7                   | 2          |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 55  | 38                  | 8                   | 0          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| sehr gerne   | 625                               | 687                | 71  | 23                  | 5                   | 0          |
| gerne  | 722                               | 648                | 61  | 29                  | 9                   | 1          |
| nicht so gerne   | 319                               | 245                | 52  | 35                  | 13                  | 1          |
| überhaupt nicht gerne                                  | 111                               | 87                 | 45  | 25                  | 28                  | 2          |

11

*Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.*

**Tabelle 11.4 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen IV**

*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek kennen, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.*

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Die Bücherei ist schlecht zu erreichen. |                     |                     |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|------------|
|  |                                   |                    | trifft voll und ganz<br>zu              | trifft teilweise zu | trifft gar nicht zu | weiß nicht |
| Insgesamt  | 1283                              | 1259               | 10                                      | 12                  | 76                  | 2          |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| Männlich   | 627                               | 552                | 9                                       | 12                  | 77                  | 2          |
| Weiblich   | 657                               | 707                | 10                                      | 12                  | 76                  | 2          |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| unter 20 Jahre   | 84                                | 72                 | 8                                       | 21                  | 71                  | -          |
| 20-34 Jahre  | 260                               | 221                | 5                                       | 14                  | 81                  | -          |
| 35-49 Jahre  | 311                               | 341                | 9                                       | 13                  | 77                  | 2          |
| 50-64 Jahre  | 323                               | 366                | 11                                      | 10                  | 78                  | 1          |
| 65 Jahre und älter                                     | 292                               | 243                | 14                                      | 10                  | 73                  | 3          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 657                               | 638                | 10                                      | 15                  | 73                  | 2          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 169                               | 173                | 8                                       | 9                   | 83                  | 0          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 134                               | 118                | 5                                       | 9                   | 85                  | 1          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 49                                | 43                 | 22                                      | 4                   | 74                  | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 63                                | 67                 | 4                                       | 12                  | 80                  | 3          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 103                               | 114                | 11                                      | 8                   | 79                  | 2          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 109                               | 106                | 12                                      | 9                   | 76                  | 2          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| kenne ich  | 1283                              | 1259               | 10                                      | 12                  | 76                  | 2          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 12                                      | 11                  | 75                  | 3          |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 8                                       | 13                  | 78                  | 0          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 12                                      | 11                  | 75                  | 3          |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 8                                       | 13                  | 78                  | 0          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |   |                     |                     |            |
| sehr gerne   | 489                               | 554                | 10                                      | 10                  | 79                  | 1          |
| gerne  | 504                               | 478                | 8                                       | 13                  | 77                  | 1          |
| nicht so gerne   | 216                               | 175                | 16                                      | 12                  | 71                  | 1          |
| überhaupt nicht gerne                                  | 72                                | 50                 | 4                                       | 20                  | 71                  | 5          |

11

*Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.*

**Tabelle 11.5 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen V**

*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek kennen, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.*

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Die Nutzungsgebühren sind mir zu hoch. |                     |                     |            |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|--|---------------------|---------------------|------------|------------|
|  |                                   |                    | trifft voll und<br>ganz zu             | trifft teilweise zu | trifft gar nicht zu | verweigert | weiß nicht |
| Insgesamt  | 1283                              | 1259               | 6                                      | 11                  | 54                  | 0          | 29         |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |  |                     |                     |            |            |
| Männlich   | 627                               | 552                | 6                                      | 12                  | 55                  | -          | 26         |
| Weiblich   | 657                               | 707                | 5                                      | 11                  | 52                  | 0          | 31         |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |  |                     |                     |            |            |
| unter 20 Jahre   | 84                                | 72                 | 18                                     | 17                  | 53                  | -          | 12         |
| 20-34 Jahre  | 260                               | 221                | 5                                      | 17                  | 57                  | -          | 20         |
| 35-49 Jahre  | 311                               | 341                | 3                                      | 13                  | 63                  | 0          | 21         |
| 50-64 Jahre  | 323                               | 366                | 5                                      | 10                  | 53                  | -          | 31         |
| 65 Jahre und älter                                     | 292                               | 243                | 5                                      | 5                   | 43                  | 0          | 46         |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |  |                     |                     |            |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 657                               | 638                | 5                                      | 11                  | 54                  | 0          | 30         |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 169                               | 173                | 2                                      | 13                  | 62                  | -          | 23         |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 134                               | 118                | 10                                     | 12                  | 48                  | -          | 29         |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 49                                | 43                 | 3                                      | 9                   | 54                  | -          | 34         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 63                                | 67                 | 5                                      | 13                  | 61                  | -          | 21         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 103                               | 114                | 12                                     | 15                  | 47                  | 1          | 25         |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 109                               | 106                | 6                                      | 11                  | 47                  | -          | 36         |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |  |                     |                     |            |            |
| kenne ich  | 1283                              | 1259               | 6                                      | 11                  | 54                  | 0          | 29         |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |  |                     |                     |            |            |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 5                                      | 8                   | 46                  | 0          | 41         |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 7                                      | 15                  | 60                  | 0          | 19         |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |  |                     |                     |            |            |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 5                                      | 8                   | 46                  | 0          | 41         |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 7                                      | 15                  | 60                  | 0          | 19         |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |  |                     |                     |            |            |
| sehr gerne   | 489                               | 554                | 3                                      | 10                  | 62                  | 0          | 25         |
| gerne  | 504                               | 478                | 7                                      | 13                  | 50                  | -          | 29         |
| nicht so gerne   | 216                               | 175                | 9                                      | 15                  | 41                  | 0          | 35         |
| überhaupt nicht gerne                                  | 72                                | 50                 | 4                                      | 3                   | 57                  | -          | 36         |

11

*Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.*

**Tabelle 11.6 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen VI**

*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek kennen, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.*

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Wenn ich Zeit habe, ist die Bücherei geschlossen. |                     |                     |            |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|------------|------------|
|  |                                   |                    | trifft voll und<br>ganz zu                        | trifft teilweise zu | trifft gar nicht zu | verweigert | weiß nicht |
| Insgesamt  | 1283                              | 1259               | 12  | 21                  | 53                  | 0          | 14         |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| Männlich   | 627                               | 552                | 10  | 24                  | 52                  | -          | 13         |
| Weiblich   | 657                               | 707                | 13  | 18                  | 54                  | 0          | 14         |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| unter 20 Jahre   | 84                                | 72                 | 17  | 20                  | 56                  | -          | 7          |
| 20-34 Jahre  | 260                               | 221                | 15  | 25                  | 49                  | -          | 10         |
| 35-49 Jahre  | 311                               | 341                | 16  | 32                  | 40                  | -          | 12         |
| 50-64 Jahre  | 323                               | 366                | 9   | 17                  | 59                  | 0          | 15         |
| 65 Jahre und älter                                     | 292                               | 243                | 5   | 11                  | 64                  | -          | 19         |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 657                               | 638                | 13  | 19                  | 54                  | 0          | 14         |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 169                               | 173                | 10  | 27                  | 56                  | -          | 7          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 134                               | 118                | 6   | 19                  | 58                  | -          | 17         |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 49                                | 43                 | 13  | 16                  | 51                  | -          | 20         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 63                                | 67                 | 14  | 20                  | 53                  | -          | 13         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 103                               | 114                | 12  | 24                  | 47                  | -          | 17         |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 109                               | 106                | 13  | 26                  | 44                  | -          | 16         |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| kenne ich  | 1283                              | 1259               | 12  | 21                  | 53                  | 0          | 14         |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 13  | 14                  | 54                  | 0          | 19         |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 11  | 27                  | 53                  | -          | 9          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 13  | 14                  | 54                  | 0          | 19         |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 11  | 27                  | 53                  | -          | 9          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| sehr gerne   | 489                               | 554                | 15  | 21                  | 52                  | 0          | 11         |
| gerne  | 504                               | 478                | 10  | 19                  | 58                  | -          | 12         |
| nicht so gerne   | 216                               | 175                | 7   | 25                  | 51                  | -          | 17         |
| überhaupt nicht gerne                                  | 72                                | 50                 | 19  | 16                  | 38                  | -          | 27         |

11

*Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.*

**Tabelle 11.7 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen VII**

*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek kennen, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.*

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Die Medien, die mich interessieren, hat die Bücherei nicht. |                     |                     |            |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|------------|------------|
|  |                                   |                    | trifft voll und<br>ganz zu                                  | trifft teilweise zu | trifft gar nicht zu | verweigert | weiß nicht |
| Insgesamt  | 1283                              | 1259               | 10  | 28                  | 36                  | 0          | 25         |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| Männlich   | 627                               | 552                | 13  | 30                  | 32                  | 0          | 24         |
| Weiblich   | 657                               | 707                | 7   | 26                  | 40                  | 0          | 27         |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| unter 20 Jahre   | 84                                | 72                 | 22  | 37                  | 37                  | -          | 4          |
| 20-34 Jahre  | 260                               | 221                | 9   | 36                  | 40                  | -          | 15         |
| 35-49 Jahre  | 311                               | 341                | 9   | 27                  | 39                  | 0          | 24         |
| 50-64 Jahre  | 323                               | 366                | 7   | 29                  | 37                  | 0          | 27         |
| 65 Jahre und älter                                     | 292                               | 243                | 9   | 21                  | 29                  | 1          | 41         |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 657                               | 638                | 9   | 27                  | 38                  | 0          | 26         |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 169                               | 173                | 13  | 28                  | 40                  | -          | 19         |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 134                               | 118                | 12  | 24                  | 37                  | -          | 26         |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 49                                | 43                 | 6   | 19                  | 37                  | -          | 38         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 63                                | 67                 | 8   | 35                  | 33                  | -          | 24         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 103                               | 114                | 11  | 31                  | 29                  | 1          | 28         |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 109                               | 106                | 8   | 37                  | 29                  | -          | 26         |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| kenne ich  | 1283                              | 1259               | 10  | 28                  | 36                  | 0          | 25         |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 8   | 20                  | 33                  | 0          | 38         |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 11  | 35                  | 39                  | 0          | 14         |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 8   | 20                  | 33                  | 0          | 38         |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 11  | 35                  | 39                  | 0          | 14         |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| sehr gerne   | 489                               | 554                | 8   | 27                  | 42                  | 0          | 23         |
| gerne  | 504                               | 478                | 11  | 31                  | 31                  | 0          | 26         |
| nicht so gerne   | 216                               | 175                | 10  | 28                  | 34                  | 0          | 26         |
| überhaupt nicht gerne                                  | 72                                | 50                 | 13  | 14                  | 45                  | -          | 28         |

11

*Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.*

**Tabelle 11.8 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen VIII**

*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek kennen, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.*

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Das Medien-Angebot der Bücherei ist veraltet. |                     |                     |            |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|------------|------------|
|  |                                   |                    | trifft voll und<br>ganz zu                    | trifft teilweise zu | trifft gar nicht zu | verweigert | weiß nicht |
| Insgesamt  | 1283                              | 1259               | 6   | 25                  | 34                  | 0          | 35         |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| Männlich   | 627                               | 552                | 6   | 26                  | 34                  | 0          | 34         |
| Weiblich   | 657                               | 707                | 6   | 24                  | 34                  | 0          | 35         |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| unter 20 Jahre   | 84                                | 72                 | 23  | 40                  | 27                  | -          | 10         |
| 20-34 Jahre  | 260                               | 221                | 8   | 35                  | 29                  | -          | 28         |
| 35-49 Jahre  | 311                               | 341                | 2   | 29                  | 39                  | 0          | 30         |
| 50-64 Jahre  | 323                               | 366                | 5   | 19                  | 35                  | 0          | 41         |
| 65 Jahre und älter                                     | 292                               | 243                | 4   | 16                  | 35                  | 0          | 45         |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 657                               | 638                | 4   | 25                  | 34                  | 0          | 36         |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 169                               | 173                | 11  | 29                  | 38                  | 1          | 21         |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 134                               | 118                | 2   | 27                  | 33                  | -          | 39         |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 49                                | 43                 | 8   | 20                  | 41                  | -          | 31         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 63                                | 67                 | 2   | 29                  | 38                  | -          | 31         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 103                               | 114                | 15  | 17                  | 37                  | 1          | 30         |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 109                               | 106                | 5   | 25                  | 20                  | -          | 49         |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| kenne ich  | 1283                              | 1259               | 6   | 25                  | 34                  | 0          | 35         |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 5   | 17                  | 33                  | 0          | 45         |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 7   | 32                  | 35                  | 0          | 26         |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 5   | 17                  | 33                  | 0          | 45         |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 7   | 32                  | 35                  | 0          | 26         |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| sehr gerne   | 489                               | 554                | 5   | 26                  | 38                  | 0          | 31         |
| gerne  | 504                               | 478                | 6   | 27                  | 32                  | -          | 34         |
| nicht so gerne   | 216                               | 175                | 8   | 21                  | 30                  | 0          | 41         |
| überhaupt nicht gerne                                  | 72                                | 50                 | 5   | 19                  | 35                  | -          | 41         |

11

*Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.*

**Tabelle 11.9 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen IX**

*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek kennen, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.*

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Die Medien, die mich interessieren, sind immer ausgeliehen. |                     |                     |            |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|------------|------------|
|  |                                   |                    | trifft voll und<br>ganz zu                                  | trifft teilweise zu | trifft gar nicht zu | verweigert | weiß nicht |
| Insgesamt  | 1283                              | 1259               | 4   | 23                  | 44                  | 0          | 28         |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| Männlich   | 627                               | 552                | 3   | 22                  | 47                  | -          | 28         |
| Weiblich   | 657                               | 707                | 5   | 25                  | 41                  | 0          | 28         |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| unter 20 Jahre   | 84                                | 72                 | 6   | 28                  | 53                  | -          | 13         |
| 20-34 Jahre  | 260                               | 221                | 5   | 30                  | 49                  | -          | 17         |
| 35-49 Jahre  | 311                               | 341                | 3   | 26                  | 44                  | -          | 27         |
| 50-64 Jahre  | 323                               | 366                | 5   | 19                  | 43                  | 0          | 32         |
| 65 Jahre und älter                                     | 292                               | 243                | 3   | 19                  | 38                  | 1          | 39         |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 657                               | 638                | 4   | 23                  | 45                  | 0          | 28         |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 169                               | 173                | 5   | 22                  | 51                  | -          | 22         |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 134                               | 118                | 3   | 20                  | 44                  | -          | 32         |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 49                                | 43                 | 1   | 15                  | 40                  | -          | 43         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 63                                | 67                 | 2   | 39                  | 32                  | -          | 27         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 103                               | 114                | 6   | 23                  | 41                  | 1          | 29         |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 109                               | 106                | 5   | 24                  | 42                  | -          | 29         |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| kenne ich  | 1283                              | 1259               | 4   | 23                  | 44                  | 0          | 28         |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 4   | 14                  | 44                  | -          | 38         |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 4   | 32                  | 44                  | 0          | 19         |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 4   | 14                  | 44                  | -          | 38         |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 4   | 32                  | 44                  | 0          | 19         |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| sehr gerne   | 489                               | 554                | 4   | 25                  | 46                  | 0          | 24         |
| gerne  | 504                               | 478                | 4   | 24                  | 40                  | 0          | 31         |
| nicht so gerne   | 216                               | 175                | 3   | 23                  | 46                  | -          | 29         |
| überhaupt nicht gerne                                  | 72                                | 50                 | 6   | 14                  | 49                  | -          | 31         |

11

*Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.*

**Tabelle 11.10 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen X**

Nur Befragte, die die Stadtbibliothek kennen, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Die Räumlichkeiten sind unattraktiv. |                     |                     |            |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------------|------------|------------|
|  |                                   |                    | trifft voll und<br>ganz zu           | trifft teilweise zu | trifft gar nicht zu | verweigert | weiß nicht |
| Insgesamt  | 1283                              | 1259               | 5                                    | 18                  | 56                  | 0          | 20         |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |                                      |                     |                     |            |            |
| Männlich   | 627                               | 552                | 4                                    | 20                  | 57                  | -          | 19         |
| Weiblich   | 657                               | 707                | 6                                    | 16                  | 56                  | 0          | 21         |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |                                      |                     |                     |            |            |
| unter 20 Jahre   | 84                                | 72                 | 14                                   | 32                  | 50                  | -          | 4          |
| 20-34 Jahre  | 260                               | 221                | 4                                    | 20                  | 61                  | -          | 15         |
| 35-49 Jahre  | 311                               | 341                | 5                                    | 16                  | 59                  | -          | 20         |
| 50-64 Jahre  | 323                               | 366                | 4                                    | 15                  | 58                  | -          | 23         |
| 65 Jahre und älter                                     | 292                               | 243                | 5                                    | 20                  | 49                  | 0          | 27         |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |                                      |                     |                     |            |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 657                               | 638                | 5                                    | 20                  | 52                  | -          | 23         |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 169                               | 173                | 5                                    | 22                  | 60                  | -          | 13         |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 134                               | 118                | 5                                    | 13                  | 67                  | -          | 16         |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 49                                | 43                 | 1                                    | 11                  | 60                  | -          | 28         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 63                                | 67                 | 3                                    | 13                  | 64                  | -          | 21         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 103                               | 114                | 5                                    | 16                  | 64                  | 1          | 15         |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 109                               | 106                | 9                                    | 21                  | 49                  | -          | 22         |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |                                      |                     |                     |            |            |
| kenne ich  | 1283                              | 1259               | 5                                    | 18                  | 56                  | 0          | 20         |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |                                      |                     |                     |            |            |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 4                                    | 14                  | 49                  | -          | 33         |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 6                                    | 22                  | 63                  | 0          | 9          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |                                      |                     |                     |            |            |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 4                                    | 14                  | 49                  | -          | 33         |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 6                                    | 22                  | 63                  | 0          | 9          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |                                      |                     |                     |            |            |
| sehr gerne   | 489                               | 554                | 6                                    | 16                  | 61                  | 0          | 17         |
| gerne  | 504                               | 478                | 5                                    | 19                  | 54                  | -          | 21         |
| nicht so gerne   | 216                               | 175                | 4                                    | 24                  | 50                  | -          | 23         |
| überhaupt nicht gerne                                  | 72                                | 50                 | 1                                    | 13                  | 60                  | -          | 26         |

11

Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.



**Tabelle 11.11 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen XI**
*Nur Befragte, die die Stadtbibliothek in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.*

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Die Mitarbeiter/innen sind nicht kompetent. |                     |                     |            |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|------------|------------|
|  |                                   |                    | trifft voll und<br>ganz zu                  | trifft teilweise zu | trifft gar nicht zu | verweigert | weiß nicht |
| Insgesamt  | 1779                              | 1669               | 2   | 10                  | 47                  | 0          | 40         |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| Männlich   | 902                               | 759                | 2   | 13                  | 42                  | 0          | 43         |
| Weiblich   | 877                               | 910                | 3   | 8                   | 53                  | 0          | 36         |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| unter 20 Jahre   | 116                               | 103                | 4   | 22                  | 60                  | -          | 13         |
| 20-34 Jahre  | 392                               | 308                | 3   | 9                   | 53                  | -          | 36         |
| 35-49 Jahre  | 445                               | 472                | 2   | 11                  | 46                  | 0          | 41         |
| 50-64 Jahre  | 411                               | 442                | 2   | 13                  | 46                  | 0          | 40         |
| 65 Jahre und älter                                     | 396                               | 324                | 3   | 6                   | 42                  | 0          | 49         |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 901                               | 831                | 3   | 10                  | 47                  | 0          | 41         |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 249                               | 245                | 5   | 9                   | 51                  | -          | 36         |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 156                               | 140                | 1   | 9                   | 50                  | -          | 40         |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 67                                | 60                 | 1   | 11                  | 47                  | -          | 40         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 104                               | 93                 | 2   | 10                  | 44                  | -          | 44         |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 148                               | 150                | 1   | 12                  | 50                  | 1          | 35         |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 155                               | 150                | 1   | 16                  | 40                  | -          | 42         |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| kenne ich  | 1283                              | 1259               | 3   | 11                  | 53                  | 0          | 33         |
| kenne ich nicht  | 496                               | 410                | 1   | 10                  | 32                  | -          | 57         |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| nicht bekannt  | 496                               | 410                | 1   | 10                  | 32                  | -          | 57         |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 2   | 7                   | 44                  | 0          | 46         |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 3   | 14                  | 61                  | 0          | 22         |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 2   | 7                   | 44                  | 0          | 46         |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 3   | 14                  | 61                  | 0          | 22         |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |   |                     |                     |            |            |
| sehr gerne   | 625                               | 687                | 1   | 11                  | 51                  | 0          | 37         |
| gerne  | 722                               | 648                | 4   | 9                   | 47                  | 0          | 40         |
| nicht so gerne   | 319                               | 245                | 1   | 14                  | 43                  | -          | 42         |
| überhaupt nicht gerne                                  | 111                               | 87                 | 3   | 8                   | 44                  | -          | 46         |

11

*Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.*

**Tabelle 11.12 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen: Übersicht I**

Nur Befragte, die die Stadtbibliothek in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.

| Zeilen%   | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen (trifft voll und ganz zu) |                                    |                               |                                 |
|---|-----------------------------------|--------------------|--|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
|   |                                   |                    | kein Interesse   | wusste nicht,<br>dass es eine gibt | kaufe Medien<br>lieber selber | Mitarbeiter nicht<br>kompetent. |
| Insgesamt   | 1779                              | 1669               | 38   | 11                                 | 62                            | 2                               |
| <b>Geschlecht</b>                                   |                                   |                    |  |                                    |                               |                                 |
| Männlich  | 902                               | 759                | 41   | 12                                 | 60                            | 2                               |
| Weiblich  | 877                               | 910                | 36   | 9                                  | 64                            | 3                               |
| <b>Alter</b>  |                                   |                    |  |                                    |                               |                                 |
| unter 20 Jahre                                      | 116                               | 103                | 37   | 13                                 | 61                            | 4                               |
| 20-34 Jahre   | 392                               | 308                | 35   | 10                                 | 63                            | 3                               |
| 35-49 Jahre   | 445                               | 472                | 37   | 11                                 | 59                            | 2                               |
| 50-64 Jahre   | 411                               | 442                | 36   | 7                                  | 65                            | 2                               |
| 65 Jahre und älter                                  | 396                               | 324                | 47   | 15                                 | 61                            | 3                               |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                     |                                   |                    |  |                                    |                               |                                 |
| unter 5 Tsd. EW                                     | 901                               | 831                | 38   | 9                                  | 62                            | 3                               |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                              | 249                               | 245                | 34   | 19                                 | 54                            | 5                               |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                             | 156                               | 140                | 46   | 9                                  | 62                            | 1                               |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                            | 67                                | 60                 | 43   | 4                                  | 66                            | 1                               |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                      | 104                               | 93                 | 50   | 19                                 | 68                            | 2                               |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                      | 148                               | 150                | 32   | 7                                  | 57                            | 1                               |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                           | 155                               | 150                | 38   | 12                                 | 69                            | 1                               |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>              |                                   |                    |  |                                    |                               |                                 |
| kenne ich   | 1283                              | 1259               | 36   | 7                                  | 61                            | 3                               |
| kenne ich nicht                                     | 496                               | 410                | 45   | 21                                 | 64                            | 1                               |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                  |                                   |                    |  |                                    |                               |                                 |
| nicht bekannt                                       | 496                               | 410                | 45   | 21                                 | 64                            | 1                               |
| bekannt, aber nicht genutzt                         | 597                               | 553                | 49   | 11                                 | 69                            | 2                               |
| bekannt, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 24   | 4                                  | 55                            | 3                               |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                           |                                   |                    |  |                                    |                               |                                 |
| gar nicht   | 597                               | 553                | 49   | 11                                 | 69                            | 2                               |
| ehemalige Nutzer                                    | 683                               | 702                | 24   | 4                                  | 55                            | 3                               |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                            |                                   |                    |  |                                    |                               |                                 |
| sehr gerne  | 625                               | 687                | 32   | 9                                  | 71                            | 1                               |
| gerne   | 722                               | 648                | 32   | 9                                  | 61                            | 4                               |
| nicht so gerne                                      | 319                               | 245                | 52   | 19                                 | 52                            | 1                               |
| überhaupt nicht gerne                               | 111                               | 87                 | 72   | 6                                  | 45                            | 3                               |

11

Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.

**Tabelle 11.13 Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen: Übersicht II**

Nur Befragte, die die Stadtbibliothek kennen, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt haben.

| Zeilen%   | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Gründe, die gegen die Bibliothekennutzung sprechen (trifft voll und ganz zu) |                          |                          |                                     |                           |                                       |                             |
|---|-----------------------------------|--------------------|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
|   |                                   |                    | schlechte Erreichbarkeit   | Nutzungsgebühren zu hoch | Bücherei oft geschlossen | interessante Medien nicht vorhanden | veraltetes Medien-Angebot | interessante Medien immer ausgeliehen | unattraktive Räumlichkeiten |
| Insgesamt   | 1283                              | 1259               | 10   | 6                        | 12                       | 10                                  | 6                         | 4                                     | 5                           |
| <b>Geschlecht</b>                                   |                                   |                    |  |                          |                          |                                     |                           |                                       |                             |
| Männlich  | 627                               | 552                | 9  | 6                        | 10                       | 13                                  | 6                         | 3                                     | 4                           |
| Weiblich  | 657                               | 707                | 10   | 5                        | 13                       | 7                                   | 6                         | 5                                     | 6                           |
| <b>Alter</b>  |                                   |                    |  |                          |                          |                                     |                           |                                       |                             |
| unter 20 Jahre                                      | 84                                | 72                 | 8  | 18                       | 17                       | 22                                  | 23                        | 6                                     | 14                          |
| 20-34 Jahre   | 260                               | 221                | 5  | 5                        | 15                       | 9                                   | 8                         | 5                                     | 4                           |
| 35-49 Jahre   | 311                               | 341                | 9  | 3                        | 16                       | 9                                   | 2                         | 3                                     | 5                           |
| 50-64 Jahre   | 323                               | 366                | 11   | 5                        | 9                        | 7                                   | 5                         | 5                                     | 4                           |
| 65 Jahre und älter                                  | 292                               | 243                | 14   | 5                        | 5                        | 9                                   | 4                         | 3                                     | 5                           |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                     |                                   |                    |  |                          |                          |                                     |                           |                                       |                             |
| unter 5 Tsd. EW                                     | 657                               | 638                | 10   | 5                        | 13                       | 9                                   | 4                         | 4                                     | 5                           |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                              | 169                               | 173                | 8  | 2                        | 10                       | 13                                  | 11                        | 5                                     | 5                           |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                             | 134                               | 118                | 5  | 10                       | 6                        | 12                                  | 2                         | 3                                     | 5                           |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                            | 49                                | 43                 | 22   | 3                        | 13                       | 6                                   | 8                         | 1                                     | 1                           |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                      | 63                                | 67                 | 4  | 5                        | 14                       | 8                                   | 2                         | 2                                     | 3                           |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                      | 103                               | 114                | 11   | 12                       | 12                       | 11                                  | 15                        | 6                                     | 5                           |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                           | 109                               | 106                | 12   | 6                        | 13                       | 8                                   | 5                         | 5                                     | 9                           |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>              |                                   |                    |  |                          |                          |                                     |                           |                                       |                             |
| kenne ich   | 1283                              | 1259               | 10   | 6                        | 12                       | 10                                  | 6                         | 4                                     | 5                           |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                  |                                   |                    |  |                          |                          |                                     |                           |                                       |                             |
| bekannt, aber nicht genutzt                         | 597                               | 553                | 12   | 5                        | 13                       | 8                                   | 5                         | 4                                     | 4                           |
| bekannt, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 8  | 7                        | 11                       | 11                                  | 7                         | 4                                     | 6                           |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                           |                                   |                    |  |                          |                          |                                     |                           |                                       |                             |
| gar nicht   | 597                               | 553                | 12   | 5                        | 13                       | 8                                   | 5                         | 4                                     | 4                           |
| ehemalige Nutzer                                    | 683                               | 702                | 8  | 7                        | 11                       | 11                                  | 7                         | 4                                     | 6                           |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                            |                                   |                    |  |                          |                          |                                     |                           |                                       |                             |
| sehr gerne  | 489                               | 554                | 10   | 3                        | 15                       | 8                                   | 5                         | 4                                     | 6                           |
| gerne   | 504                               | 478                | 8  | 7                        | 10                       | 11                                  | 6                         | 4                                     | 5                           |
| nicht so gerne                                      | 216                               | 175                | 16   | 9                        | 7                        | 10                                  | 8                         | 3                                     | 4                           |
| überhaupt nicht gerne                               | 72                                | 50                 | 4  | 4                        | 19                       | 13                                  | 5                         | 6                                     | 1                           |

11

Welche der folgenden Gründe sind für Ihre Entscheidung ausschlaggebend, die Stadtbücherei / Stadtbibliothek überhaupt nicht, selten oder nur unregelmäßig zu nutzen? Bitte sagen Sie zu jeder der folgenden Aussagen, ob diese für Sie ganz persönlich voll und ganz zutrifft, teilweise oder gar nicht zutrifft.

**Tabelle 12.1 Wirksamkeit verschiedener Maßnahmen zur Kundengewinnung I**
*Nur Befragte mit Interesse an der Bibliothek.*

| Zeilen%   | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Erweiterung der Öffnungszeiten |   |    |    |    |                       |            | Mittel |
|---|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|---|----|----|----|-----------------------|------------|--------|
|   |                                |                    | 0 = gar nicht wirkungsvoll     | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 = sehr wirkungsvoll | weiß nicht |        |
| Insgesamt   | 1819                           | 1932               | 15                             | 4 | 8  | 22 | 18 | 27                    | 5          | 3.1    |
| <b>Geschlecht</b>                                   |                                |                    |                                |   |    |    |    |                       |            |        |
| Männlich  | 840                            | 819                | 14                             | 5 | 9  | 24 | 18 | 24                    | 6          | 3.1    |
| Weiblich  | 979                            | 1113               | 17                             | 3 | 8  | 20 | 18 | 30                    | 4          | 3.1    |
| <b>Alter</b>  |                                |                    |                                |   |    |    |    |                       |            |        |
| unter 20 Jahre                                      | 179                            | 186                | 7                              | 3 | 14 | 25 | 26 | 25                    | -          | 3.3    |
| 20-34 Jahre   | 409                            | 374                | 12                             | 5 | 7  | 22 | 17 | 35                    | 1          | 3.4    |
| 35-49 Jahre   | 515                            | 613                | 10                             | 4 | 8  | 22 | 21 | 30                    | 6          | 3.4    |
| 50-64 Jahre   | 402                            | 487                | 19                             | 3 | 6  | 21 | 16 | 27                    | 8          | 3.0    |
| 65 Jahre und älter                                  | 297                            | 252                | 30                             | 4 | 11 | 23 | 12 | 13                    | 7          | 2.2    |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                     |                                |                    |                                |   |    |    |    |                       |            |        |
| unter 5 Tsd. EW                                     | 916                            | 959                | 16                             | 3 | 8  | 21 | 18 | 28                    | 6          | 3.2    |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                              | 262                            | 295                | 18                             | 5 | 7  | 29 | 17 | 21                    | 1          | 2.9    |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                             | 143                            | 149                | 23                             | 6 | 8  | 14 | 20 | 21                    | 8          | 2.7    |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                            | 77                             | 76                 | 17                             | 5 | 2  | 21 | 17 | 36                    | 3          | 3.3    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                      | 91                             | 95                 | 10                             | 3 | 19 | 20 | 15 | 30                    | 4          | 3.2    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                      | 172                            | 190                | 10                             | 7 | 9  | 22 | 14 | 31                    | 7          | 3.2    |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                           | 158                            | 168                | 11                             | 4 | 12 | 22 | 21 | 28                    | 2          | 3.2    |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>              |                                |                    |                                |   |    |    |    |                       |            |        |
| kenne ich   | 1549                           | 1701               | 15                             | 4 | 9  | 22 | 20 | 27                    | 4          | 3.1    |
| kenne ich nicht                                     | 270                            | 231                | 18                             | 4 | 6  | 22 | 8  | 32                    | 9          | 3.1    |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                  |                                |                    |                                |   |    |    |    |                       |            |        |
| nicht bekannt                                       | 270                            | 231                | 18                             | 4 | 6  | 22 | 8  | 32                    | 9          | 3.1    |
| bekannt, aber nicht genutzt                         | 303                            | 300                | 21                             | 3 | 11 | 23 | 15 | 19                    | 8          | 2.7    |
| bekannt, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt | 519                            | 564                | 14                             | 2 | 6  | 24 | 21 | 28                    | 5          | 3.3    |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                     | 723                            | 833                | 14                             | 5 | 10 | 20 | 21 | 29                    | 2          | 3.2    |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                           |                                |                    |                                |   |    |    |    |                       |            |        |
| gar nicht   | 303                            | 300                | 21                             | 3 | 11 | 23 | 15 | 19                    | 8          | 2.7    |
| seltener als einmal im Jahr                         | 58                             | 58                 | 32                             | 5 | 10 | 25 | 11 | 12                    | 6          | 2.2    |
| mindestens einmal im Jahr                           | 107                            | 120                | 12                             | 4 | 13 | 29 | 17 | 22                    | 3          | 3.0    |
| mindestens einmal im Halbjahr                       | 107                            | 120                | 12                             | 4 | 13 | 29 | 17 | 22                    | 3          | 3.0    |
| mindestens einmal im Monat                          | 281                            | 322                | 11                             | 7 | 11 | 15 | 24 | 31                    | 1          | 3.3    |
| mindestens einmal pro Woche                         | 36                             | 46                 | 9                              | 9 | 5  | 14 | 21 | 42                    | -          | 3.6    |
| häufiger als einmal in der Woche                    | 13                             | 14                 | 6                              | 6 | -  | 30 | 3  | 55                    | -          | 3.8    |
| ehemalige Nutzer                                    | 519                            | 564                | 14                             | 2 | 6  | 24 | 21 | 28                    | 5          | 3.3    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                            |                                |                    |                                |   |    |    |    |                       |            |        |
| sehr gerne  | 797                            | 957                | 15                             | 4 | 8  | 20 | 19 | 31                    | 2          | 3.2    |
| gerne   | 763                            | 746                | 15                             | 5 | 9  | 22 | 19 | 24                    | 7          | 3.0    |
| nicht so gerne                                      | 216                            | 183                | 15                             | 3 | 8  | 27 | 13 | 24                    | 9          | 3.0    |
| überhaupt nicht gerne                               | 42                             | 45                 | 32                             | 1 | 3  | 25 | 5  | 32                    | 2          | 2.7    |

12

*Wenn die Stadtbücherei / Stadtbibliothek mehr Bürgerinnen und Bürger als Nutzer gewinnen will, gibt es unterschiedliche Maßnahmen.*
*Wie wirkungsvoll wären folgende Maßnahmen, um Sie persönlich als Kunde / Kundin zu gewinnen?*
*Sie können Ihre Einschätzung abstufen zwischen 0 und 5. 0 heißt, es wäre gar nicht wirkungsvoll, 5 bedeutet, es wäre sehr wirkungsvoll.*

**Tabelle 12.2 Wirksamkeit verschiedener Maßnahmen zur Kundengewinnung II**
*Nur Befragte mit Interesse an der Bibliothek.*

| Zeilen%   | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Modernisierung des Gebäudes |    |    |    |    |                       |            |            | Mittel |
|---|--------------------------------|--------------------|-----------------------------|----|----|----|----|-----------------------|------------|------------|--------|
|   |                                |                    | 0 = gar nicht wirkungsvoll  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5 = sehr wirkungsvoll | verweigert | weiß nicht |        |
| Insgesamt   | 1819                           | 1932               | 29                          | 9  | 13 | 19 | 10 | 15                    | 0          | 5          | 2.2    |
| <b>Geschlecht</b>                                   |                                |                    |                             |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| Männlich  | 840                            | 819                | 26                          | 10 | 13 | 21 | 11 | 14                    | 0          | 5          | 2.3    |
| Weiblich  | 979                            | 1113               | 32                          | 8  | 13 | 17 | 10 | 16                    | 0          | 4          | 2.1    |
| <b>Alter</b>  |                                |                    |                             |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| unter 20 Jahre                                      | 179                            | 186                | 14                          | 9  | 24 | 18 | 21 | 13                    | -          | 0          | 2.6    |
| 20-34 Jahre   | 409                            | 374                | 27                          | 12 | 15 | 23 | 9  | 13                    | -          | 1          | 2.2    |
| 35-49 Jahre   | 515                            | 613                | 31                          | 10 | 14 | 17 | 12 | 12                    | -          | 3          | 2.1    |
| 50-64 Jahre   | 402                            | 487                | 32                          | 7  | 8  | 19 | 6  | 21                    | 0          | 6          | 2.3    |
| 65 Jahre und älter                                  | 297                            | 252                | 37                          | 3  | 10 | 15 | 8  | 14                    | 0          | 12         | 1.9    |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                     |                                |                    |                             |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| unter 5 Tsd. EW                                     | 916                            | 959                | 28                          | 7  | 15 | 18 | 10 | 16                    | 0          | 6          | 2.2    |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                              | 262                            | 295                | 26                          | 12 | 11 | 24 | 11 | 14                    | -          | 3          | 2.2    |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                             | 143                            | 149                | 39                          | 6  | 9  | 14 | 13 | 18                    | -          | 1          | 2.1    |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                            | 77                             | 76                 | 38                          | 11 | 10 | 11 | 8  | 21                    | -          | 0          | 2.0    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                      | 91                             | 95                 | 31                          | 12 | 9  | 22 | 8  | 10                    | 1          | 8          | 1.9    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                      | 172                            | 190                | 29                          | 11 | 15 | 21 | 11 | 12                    | -          | 3          | 2.1    |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                           | 158                            | 168                | 27                          | 9  | 14 | 19 | 15 | 11                    | -          | 4          | 2.2    |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>              |                                |                    |                             |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| kenne ich   | 1549                           | 1701               | 30                          | 9  | 14 | 19 | 10 | 14                    | 0          | 3          | 2.1    |
| kenne ich nicht                                     | 270                            | 231                | 24                          | 6  | 9  | 18 | 11 | 19                    | -          | 15         | 2.5    |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                  |                                |                    |                             |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| nicht bekannt                                       | 270                            | 231                | 24                          | 6  | 9  | 18 | 11 | 19                    | -          | 15         | 2.5    |
| bekannt, aber nicht genutzt                         | 303                            | 300                | 32                          | 7  | 11 | 23 | 7  | 11                    | -          | 9          | 2.0    |
| bekannt, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt | 519                            | 564                | 31                          | 9  | 13 | 20 | 10 | 17                    | 0          | 1          | 2.2    |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                     | 723                            | 833                | 30                          | 11 | 16 | 16 | 12 | 14                    | -          | 1          | 2.1    |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                           |                                |                    |                             |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| gar nicht   | 303                            | 300                | 32                          | 7  | 11 | 23 | 7  | 11                    | -          | 9          | 2.0    |
| seltener als einmal im Jahr                         | 58                             | 58                 | 46                          | 5  | 10 | 14 | 13 | 7                     | -          | 5          | 1.6    |
| mindestens einmal im Jahr                           | 107                            | 120                | 24                          | 8  | 15 | 15 | 18 | 19                    | -          | 1          | 2.5    |
| mindestens einmal im Halbjahr                       | 107                            | 120                | 24                          | 8  | 15 | 15 | 18 | 19                    | -          | 1          | 2.5    |
| mindestens einmal im Monat                          | 281                            | 322                | 24                          | 13 | 17 | 19 | 10 | 16                    | -          | 0          | 2.3    |
| mindestens einmal pro Woche                         | 36                             | 46                 | 28                          | 7  | 13 | 12 | 20 | 14                    | -          | 7          | 2.3    |
| häufiger als einmal in der Woche                    | 13                             | 14                 | 17                          | 11 | 32 | 5  | 7  | 27                    | -          | 1          | 2.6    |
| ehemalige Nutzer                                    | 519                            | 564                | 31                          | 9  | 13 | 20 | 10 | 17                    | 0          | 1          | 2.2    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                            |                                |                    |                             |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| sehr gerne  | 797                            | 957                | 35                          | 10 | 13 | 16 | 11 | 13                    | -          | 3          | 2.0    |
| gerne   | 763                            | 746                | 27                          | 8  | 13 | 20 | 11 | 15                    | 0          | 5          | 2.3    |
| nicht so gerne                                      | 216                            | 183                | 19                          | 7  | 13 | 27 | 9  | 20                    | -          | 6          | 2.6    |
| überhaupt nicht gerne                               | 42                             | 45                 | 28                          | 11 | 16 | 8  | 5  | 16                    | -          | 15         | 2.0    |

12

*Wenn die Stadtbücherei / Stadtbibliothek mehr Bürgerinnen und Bürger als Nutzer gewinnen will, gibt es unterschiedliche Maßnahmen.*
*Wie wirkungsvoll wären folgende Maßnahmen, um Sie persönlich als Kunde / Kundin zu gewinnen?*
*Sie können Ihre Einschätzung abstufen zwischen 0 und 5. 0 heißt, es wäre gar nicht wirkungsvoll, 5 bedeutet, es wäre sehr wirkungsvoll.*

**Tabelle 12.3 Wirksamkeit verschiedener Maßnahmen zur Kundengewinnung III**
*Nur Befragte mit Interesse an der Bibliothek.*

| Zeilen%   | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Erwerb von aktuelleren Romanen und Unterhaltungsliteratur |    |    |    |    |                       |            |            | Mittel |
|---|--------------------------------|--------------------|---|----|----|----|----|-----------------------|------------|------------|--------|
|   |                                |                    | 0 = gar nicht wirkungsvoll                                | 1  | 2  | 3  | 4  | 5 = sehr wirkungsvoll | verweigert | weiß nicht |        |
| Insgesamt   | 1819                           | 1932               | 15  | 5  | 11 | 27 | 17 | 20                    | 0          | 5          | 2.9    |
| <b>Geschlecht</b>                                   |                                |                    |   |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| Männlich  | 840                            | 819                | 18  | 7  | 13 | 29 | 16 | 12                    | 0          | 5          | 2.6    |
| Weiblich  | 979                            | 1113               | 13  | 3  | 9  | 25 | 19 | 26                    | 0          | 4          | 3.2    |
| <b>Alter</b>  |                                |                    |   |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| unter 20 Jahre                                      | 179                            | 186                | 10  | 6  | 10 | 36 | 20 | 17                    | -          | -          | 3.0    |
| 20-34 Jahre   | 409                            | 374                | 12  | 6  | 15 | 27 | 20 | 18                    | -          | 3          | 3.0    |
| 35-49 Jahre   | 515                            | 613                | 14  | 6  | 11 | 26 | 19 | 19                    | 0          | 5          | 2.9    |
| 50-64 Jahre   | 402                            | 487                | 19  | 3  | 9  | 27 | 15 | 22                    | 1          | 4          | 2.9    |
| 65 Jahre und älter                                  | 297                            | 252                | 22  | 4  | 8  | 23 | 13 | 20                    | 0          | 10         | 2.7    |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                     |                                |                    |   |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| unter 5 Tsd. EW                                     | 916                            | 959                | 16  | 5  | 11 | 24 | 18 | 21                    | 0          | 4          | 2.9    |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                              | 262                            | 295                | 16  | 5  | 14 | 31 | 15 | 13                    | -          | 6          | 2.7    |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                             | 143                            | 149                | 20  | 2  | 8  | 30 | 17 | 16                    | -          | 8          | 2.7    |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                            | 77                             | 76                 | 13  | 4  | 8  | 27 | 19 | 23                    | -          | 6          | 3.1    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                      | 91                             | 95                 | 13  | 5  | 11 | 31 | 16 | 20                    | 1          | 4          | 3.0    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                      | 172                            | 190                | 12  | 9  | 8  | 32 | 16 | 20                    | -          | 4          | 2.9    |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                           | 158                            | 168                | 15  | 5  | 11 | 25 | 21 | 21                    | -          | 2          | 3.0    |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>              |                                |                    |   |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| kenne ich   | 1549                           | 1701               | 15  | 5  | 10 | 27 | 18 | 19                    | 0          | 4          | 2.9    |
| kenne ich nicht                                     | 270                            | 231                | 18  | 3  | 16 | 24 | 12 | 21                    | -          | 6          | 2.8    |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                  |                                |                    |   |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| nicht bekannt                                       | 270                            | 231                | 18  | 3  | 16 | 24 | 12 | 21                    | -          | 6          | 2.8    |
| bekannt, aber nicht genutzt                         | 303                            | 300                | 21  | 5  | 8  | 26 | 12 | 18                    | 0          | 11         | 2.6    |
| bekannt, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt | 519                            | 564                | 16  | 3  | 10 | 26 | 20 | 21                    | 0          | 2          | 3.0    |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                     | 723                            | 833                | 12  | 7  | 11 | 28 | 20 | 19                    | 0          | 3          | 3.0    |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                           |                                |                    |   |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| gar nicht   | 303                            | 300                | 21  | 5  | 8  | 26 | 12 | 18                    | 0          | 11         | 2.6    |
| seltener als einmal im Jahr                         | 58                             | 58                 | 29  | 5  | 2  | 37 | 15 | 7                     | -          | 4          | 2.3    |
| mindestens einmal im Jahr                           | 107                            | 120                | 13  | 10 | 9  | 35 | 19 | 12                    | -          | 2          | 2.7    |
| mindestens einmal im Halbjahr                       | 107                            | 120                | 13  | 10 | 9  | 35 | 19 | 12                    | -          | 2          | 2.7    |
| mindestens einmal im Monat                          | 281                            | 322                | 9   | 6  | 14 | 24 | 19 | 23                    | -          | 5          | 3.1    |
| mindestens einmal pro Woche                         | 36                             | 46                 | 6   | 8  | 6  | 36 | 22 | 21                    | -          | 1          | 3.2    |
| häufiger als einmal in der Woche                    | 13                             | 14                 | -   | 3  | 9  | 55 | 13 | 20                    | -          | -          | 3.4    |
| ehemalige Nutzer                                    | 519                            | 564                | 16  | 3  | 10 | 26 | 20 | 21                    | 0          | 2          | 3.0    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                            |                                |                    |   |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| sehr gerne  | 797                            | 957                | 13  | 4  | 10 | 23 | 18 | 28                    | 0          | 4          | 3.2    |
| gerne   | 763                            | 746                | 14  | 6  | 13 | 30 | 18 | 13                    | 0          | 6          | 2.7    |
| nicht so gerne                                      | 216                            | 183                | 25  | 4  | 7  | 35 | 14 | 11                    | -          | 5          | 2.4    |
| überhaupt nicht gerne                               | 42                             | 45                 | 32  | -  | 17 | 11 | 12 | 23                    | -          | 4          | 2.4    |

12

*Wenn die Stadtbücherei / Stadtbibliothek mehr Bürgerinnen und Bürger als Nutzer gewinnen will, gibt es unterschiedliche Maßnahmen.*
*Wie wirkungsvoll wären folgende Maßnahmen, um Sie persönlich als Kunde / Kundin zu gewinnen?*
*Sie können Ihre Einschätzung abstufen zwischen 0 und 5. 0 heißt, es wäre gar nicht wirkungsvoll, 5 bedeutet, es wäre sehr wirkungsvoll.*

**Tabelle 12.4 Wirksamkeit verschiedener Maßnahmen zur Kundengewinnung IV**
*Nur Befragte mit Interesse an der Bibliothek.*

| Zeilen%   | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Erwerb von aktuelleren Sachbüchern |   |    |    |    |                       |            |            | Mittel |
|---|--------------------------------|--------------------|------------------------------------|---|----|----|----|-----------------------|------------|------------|--------|
|   |                                |                    | 0 = gar nicht wirkungsvoll         | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 = sehr wirkungsvoll | verweigert | weiß nicht |        |
| Insgesamt   | 1819                           | 1932               | 11                                 | 2 | 9  | 25 | 24 | 25                    | 0          | 4          | 3.3    |
| <b>Geschlecht</b>                                   |                                |                    |                                    |   |    |    |    |                       |            |            |        |
| Männlich  | 840                            | 819                | 8                                  | 3 | 8  | 28 | 28 | 22                    | 0          | 3          | 3.3    |
| Weiblich  | 979                            | 1113               | 14                                 | 2 | 10 | 22 | 20 | 27                    | -          | 5          | 3.2    |
| <b>Alter</b>  |                                |                    |                                    |   |    |    |    |                       |            |            |        |
| unter 20 Jahre                                      | 179                            | 186                | 4                                  | 3 | 10 | 32 | 29 | 22                    | -          | 0          | 3.5    |
| 20-34 Jahre   | 409                            | 374                | 7                                  | 5 | 10 | 20 | 32 | 24                    | -          | 2          | 3.4    |
| 35-49 Jahre   | 515                            | 613                | 6                                  | 2 | 10 | 26 | 27 | 26                    | 0          | 3          | 3.5    |
| 50-64 Jahre   | 402                            | 487                | 14                                 | 2 | 7  | 24 | 17 | 28                    | 0          | 7          | 3.2    |
| 65 Jahre und älter                                  | 297                            | 252                | 25                                 | 1 | 8  | 24 | 13 | 19                    | -          | 11         | 2.6    |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                     |                                |                    |                                    |   |    |    |    |                       |            |            |        |
| unter 5 Tsd. EW                                     | 916                            | 959                | 11                                 | 2 | 9  | 25 | 21 | 25                    | 0          | 7          | 3.3    |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                              | 262                            | 295                | 13                                 | 5 | 5  | 24 | 29 | 21                    | -          | 2          | 3.2    |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                             | 143                            | 149                | 15                                 | 2 | 8  | 27 | 19 | 26                    | -          | 2          | 3.1    |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                            | 77                             | 76                 | 9                                  | 2 | 10 | 32 | 22 | 24                    | -          | 3          | 3.3    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                      | 91                             | 95                 | 4                                  | 5 | 10 | 19 | 31 | 26                    | -          | 4          | 3.5    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                      | 172                            | 190                | 10                                 | 1 | 13 | 23 | 23 | 28                    | -          | 2          | 3.3    |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                           | 158                            | 168                | 11                                 | 2 | 11 | 23 | 30 | 21                    | -          | 2          | 3.2    |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>              |                                |                    |                                    |   |    |    |    |                       |            |            |        |
| kenne ich   | 1549                           | 1701               | 10                                 | 3 | 9  | 25 | 25 | 24                    | 0          | 4          | 3.3    |
| kenne ich nicht                                     | 270                            | 231                | 16                                 | 2 | 11 | 25 | 14 | 25                    | -          | 6          | 3.0    |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                  |                                |                    |                                    |   |    |    |    |                       |            |            |        |
| nicht bekannt                                       | 270                            | 231                | 16                                 | 2 | 11 | 25 | 14 | 25                    | -          | 6          | 3.0    |
| bekannt, aber nicht genutzt                         | 303                            | 300                | 13                                 | 1 | 9  | 23 | 24 | 21                    | 0          | 8          | 3.2    |
| bekannt, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt | 519                            | 564                | 12                                 | 1 | 8  | 27 | 24 | 25                    | 0          | 2          | 3.3    |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                     | 723                            | 833                | 7                                  | 4 | 9  | 24 | 27 | 25                    | 0          | 4          | 3.4    |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                           |                                |                    |                                    |   |    |    |    |                       |            |            |        |
| gar nicht   | 303                            | 300                | 13                                 | 1 | 9  | 23 | 24 | 21                    | 0          | 8          | 3.2    |
| seltener als einmal im Jahr                         | 58                             | 58                 | 19                                 | 9 | 9  | 19 | 13 | 19                    | -          | 12         | 2.7    |
| mindestens einmal im Jahr                           | 107                            | 120                | 5                                  | 2 | 12 | 25 | 30 | 22                    | -          | 3          | 3.5    |
| mindestens einmal im Halbjahr                       | 107                            | 120                | 5                                  | 2 | 12 | 25 | 30 | 22                    | -          | 3          | 3.5    |
| mindestens einmal im Monat                          | 281                            | 322                | 6                                  | 7 | 8  | 23 | 31 | 22                    | -          | 2          | 3.4    |
| mindestens einmal pro Woche                         | 36                             | 46                 | 2                                  | - | 12 | 21 | 31 | 35                    | -          | -          | 3.8    |
| häufiger als einmal in der Woche                    | 13                             | 14                 | -                                  | 3 | 14 | 55 | 12 | 10                    | -          | 6          | 3.1    |
| ehemalige Nutzer                                    | 519                            | 564                | 12                                 | 1 | 8  | 27 | 24 | 25                    | 0          | 2          | 3.3    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                            |                                |                    |                                    |   |    |    |    |                       |            |            |        |
| sehr gerne  | 797                            | 957                | 11                                 | 2 | 9  | 22 | 23 | 29                    | 0          | 4          | 3.4    |
| gerne   | 763                            | 746                | 9                                  | 3 | 9  | 25 | 27 | 21                    | 0          | 5          | 3.3    |
| nicht so gerne                                      | 216                            | 183                | 13                                 | 1 | 10 | 33 | 17 | 19                    | -          | 6          | 3.1    |
| überhaupt nicht gerne                               | 42                             | 45                 | 30                                 | 2 | 4  | 21 | 9  | 27                    | -          | 8          | 2.6    |

12

*Wenn die Stadtbücherei / Stadtbibliothek mehr Bürgerinnen und Bürger als Nutzer gewinnen will, gibt es unterschiedliche Maßnahmen.*
*Wie wirkungsvoll wären folgende Maßnahmen, um Sie persönlich als Kunde / Kundin zu gewinnen?*
*Sie können Ihre Einschätzung abstufen zwischen 0 und 5. 0 heißt, es wäre gar nicht wirkungsvoll, 5 bedeutet, es wäre sehr wirkungsvoll.*

**Tabelle 12.5 Wirksamkeit verschiedener Maßnahmen zur Kundengewinnung V**
*Nur Befragte mit Interesse an der Bibliothek.*

| Zeilen%   | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Erwerb von mehr neuen Medien wie CDs oder DVDs |    |    |    |    |                       |            |            | Mittel |
|---|--------------------------------|--------------------|--|----|----|----|----|-----------------------|------------|------------|--------|
|   |                                |                    | 0 = gar nicht wirkungsvoll                     | 1  | 2  | 3  | 4  | 5 = sehr wirkungsvoll | verweigert | weiß nicht |        |
| Insgesamt   | 1819                           | 1932               | 14   | 4  | 7  | 20 | 19 | 31                    | 0          | 5          | 3.3    |
| <b>Geschlecht</b>                                   |                                |                    |  |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| Männlich  | 840                            | 819                | 12   | 4  | 6  | 20 | 22 | 32                    | 0          | 5          | 3.4    |
| Weiblich  | 979                            | 1113               | 16   | 3  | 7  | 20 | 17 | 30                    | 0          | 6          | 3.1    |
| <b>Alter</b>  |                                |                    |  |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| unter 20 Jahre                                      | 179                            | 186                | 5  | 3  | 8  | 10 | 23 | 51                    | -          | -          | 4.0    |
| 20-34 Jahre   | 409                            | 374                | 6  | 2  | 7  | 16 | 27 | 40                    | -          | 1          | 3.8    |
| 35-49 Jahre   | 515                            | 613                | 10   | 3  | 5  | 25 | 19 | 33                    | 0          | 4          | 3.4    |
| 50-64 Jahre   | 402                            | 487                | 20   | 3  | 8  | 22 | 16 | 24                    | 0          | 7          | 2.9    |
| 65 Jahre und älter                                  | 297                            | 252                | 30   | 6  | 4  | 20 | 10 | 14                    | 0          | 16         | 2.2    |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                     |                                |                    |  |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| unter 5 Tsd. EW                                     | 916                            | 959                | 15   | 4  | 6  | 19 | 19 | 31                    | 0          | 6          | 3.2    |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                              | 262                            | 295                | 12   | 3  | 7  | 20 | 20 | 33                    | 0          | 5          | 3.4    |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                             | 143                            | 149                | 20   | 4  | 4  | 27 | 14 | 26                    | -          | 5          | 2.9    |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                            | 77                             | 76                 | 11   | 8  | 5  | 27 | 13 | 32                    | -          | 4          | 3.2    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                      | 91                             | 95                 | 7  | 2  | 10 | 26 | 22 | 29                    | 1          | 3          | 3.5    |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                      | 172                            | 190                | 14   | 3  | 10 | 17 | 19 | 27                    | -          | 9          | 3.2    |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                           | 158                            | 168                | 14   | 3  | 5  | 16 | 27 | 35                    | -          | 1          | 3.4    |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>              |                                |                    |  |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| kenne ich   | 1549                           | 1701               | 13   | 4  | 7  | 21 | 19 | 31                    | 0          | 5          | 3.3    |
| kenne ich nicht                                     | 270                            | 231                | 20   | 3  | 7  | 15 | 17 | 34                    | -          | 5          | 3.1    |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                  |                                |                    |  |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| nicht bekannt                                       | 270                            | 231                | 20   | 3  | 7  | 15 | 17 | 34                    | -          | 5          | 3.1    |
| bekannt, aber nicht genutzt                         | 303                            | 300                | 17   | 3  | 5  | 18 | 14 | 31                    | 1          | 11         | 3.2    |
| bekannt, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt | 519                            | 564                | 14   | 3  | 6  | 24 | 17 | 34                    | 0          | 3          | 3.4    |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                     | 723                            | 833                | 12   | 5  | 8  | 20 | 24 | 28                    | -          | 5          | 3.3    |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                           |                                |                    |  |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| gar nicht   | 303                            | 300                | 17   | 3  | 5  | 18 | 14 | 31                    | 1          | 11         | 3.2    |
| seltener als einmal im Jahr                         | 58                             | 58                 | 22   | 6  | 7  | 25 | 14 | 16                    | -          | 12         | 2.6    |
| mindestens einmal im Jahr                           | 107                            | 120                | 11   | 6  | 9  | 17 | 27 | 25                    | -          | 5          | 3.2    |
| mindestens einmal im Halbjahr                       | 107                            | 120                | 11   | 6  | 9  | 17 | 27 | 25                    | -          | 5          | 3.2    |
| mindestens einmal im Monat                          | 281                            | 322                | 8  | 5  | 10 | 21 | 23 | 29                    | -          | 4          | 3.4    |
| mindestens einmal pro Woche                         | 36                             | 46                 | 12   | 10 | 10 | 11 | 25 | 25                    | -          | 7          | 3.1    |
| häufiger als einmal in der Woche                    | 13                             | 14                 | 7  | -  | 7  | 3  | 46 | 37                    | -          | -          | 3.9    |
| ehemalige Nutzer                                    | 519                            | 564                | 14   | 3  | 6  | 24 | 17 | 34                    | 0          | 3          | 3.4    |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                            |                                |                    |  |    |    |    |    |                       |            |            |        |
| sehr gerne  | 797                            | 957                | 16   | 3  | 7  | 21 | 18 | 28                    | 0          | 5          | 3.1    |
| gerne   | 763                            | 746                | 12   | 4  | 6  | 20 | 20 | 34                    | 0          | 5          | 3.4    |
| nicht so gerne                                      | 216                            | 183                | 14   | 4  | 7  | 16 | 19 | 33                    | 0          | 6          | 3.3    |
| überhaupt nicht gerne                               | 42                             | 45                 | 20   | -  | 10 | 15 | 18 | 28                    | -          | 9          | 3.0    |

12

*Wenn die Stadtbücherei / Stadtbibliothek mehr Bürgerinnen und Bürger als Nutzer gewinnen will, gibt es unterschiedliche Maßnahmen.*
*Wie wirkungsvoll wären folgende Maßnahmen, um Sie persönlich als Kunde / Kundin zu gewinnen?*
*Sie können Ihre Einschätzung abstufen zwischen 0 und 5. 0 heißt, es wäre gar nicht wirkungsvoll, 5 bedeutet, es wäre sehr wirkungsvoll.*



**Tabelle 12.6 Wirksamkeit verschiedener Maßnahmen zur Kundengewinnung VI**
*Nur Befragte mit Interesse an der Bibliothek.*

| Zeilen%   | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Verzicht auf Nutzungsgebühren |    |    |    |    |                       |            | Mittel |            |
|---|--------------------------------|--------------------|-------------------------------|----|----|----|----|-----------------------|------------|--------|------------|
|   |                                |                    | 0 = gar nicht wirkungsvoll    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5 = sehr wirkungsvoll | verweigert |        | weiß nicht |
| Insgesamt   | 1819                           | 1932               | 20                            | 5  | 11 | 23 | 11 | 29                    | 0          | 3      | 2.9        |
| <b>Geschlecht</b>                                   |                                |                    |                               |    |    |    |    |                       |            |        |            |
| Männlich  | 840                            | 819                | 19                            | 5  | 11 | 23 | 12 | 28                    | -          | 3      | 2.9        |
| Weiblich  | 979                            | 1113               | 20                            | 4  | 10 | 22 | 10 | 29                    | 0          | 3      | 2.9        |
| <b>Alter</b>  |                                |                    |                               |    |    |    |    |                       |            |        |            |
| unter 20 Jahre                                      | 179                            | 186                | 6                             | 3  | 14 | 19 | 17 | 41                    | -          | -      | 3.6        |
| 20-34 Jahre   | 409                            | 374                | 12                            | 5  | 9  | 23 | 11 | 38                    | -          | 1      | 3.3        |
| 35-49 Jahre   | 515                            | 613                | 21                            | 6  | 12 | 25 | 10 | 26                    | -          | 1      | 2.8        |
| 50-64 Jahre   | 402                            | 487                | 20                            | 5  | 10 | 25 | 10 | 25                    | 0          | 5      | 2.8        |
| 65 Jahre und älter                                  | 297                            | 252                | 36                            | 2  | 9  | 18 | 9  | 18                    | -          | 8      | 2.2        |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                     |                                |                    |                               |    |    |    |    |                       |            |        |            |
| unter 5 Tsd. EW                                     | 916                            | 959                | 20                            | 4  | 9  | 23 | 10 | 30                    | 0          | 3      | 2.9        |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                              | 262                            | 295                | 19                            | 5  | 10 | 27 | 8  | 28                    | -          | 3      | 2.9        |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                             | 143                            | 149                | 23                            | 3  | 14 | 19 | 15 | 23                    | -          | 3      | 2.7        |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                            | 77                             | 76                 | 19                            | 6  | 9  | 11 | 6  | 45                    | -          | 3      | 3.2        |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                      | 91                             | 95                 | 16                            | 7  | 15 | 26 | 13 | 21                    | -          | 2      | 2.8        |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                      | 172                            | 190                | 20                            | 6  | 14 | 21 | 12 | 23                    | -          | 4      | 2.7        |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                           | 158                            | 168                | 18                            | 5  | 12 | 19 | 14 | 30                    | -          | 2      | 3.0        |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>              |                                |                    |                               |    |    |    |    |                       |            |        |            |
| kenne ich   | 1549                           | 1701               | 20                            | 5  | 10 | 22 | 11 | 29                    | 0          | 3      | 2.9        |
| kenne ich nicht                                     | 270                            | 231                | 19                            | 2  | 12 | 27 | 11 | 25                    | -          | 4      | 2.9        |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                  |                                |                    |                               |    |    |    |    |                       |            |        |            |
| nicht bekannt                                       | 270                            | 231                | 19                            | 2  | 12 | 27 | 11 | 25                    | -          | 4      | 2.9        |
| bekannt, aber nicht genutzt                         | 303                            | 300                | 22                            | 3  | 8  | 22 | 12 | 25                    | -          | 7      | 2.8        |
| bekannt, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt | 519                            | 564                | 19                            | 6  | 12 | 25 | 10 | 27                    | -          | 2      | 2.8        |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                     | 723                            | 833                | 19                            | 5  | 10 | 19 | 12 | 32                    | 0          | 2      | 3.0        |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                           |                                |                    |                               |    |    |    |    |                       |            |        |            |
| gar nicht   | 303                            | 300                | 22                            | 3  | 8  | 22 | 12 | 25                    | -          | 7      | 2.8        |
| seltener als einmal im Jahr                         | 58                             | 58                 | 16                            | 11 | 5  | 21 | 22 | 22                    | -          | 3      | 2.9        |
| mindestens einmal im Jahr                           | 107                            | 120                | 12                            | 5  | 6  | 24 | 18 | 32                    | -          | 3      | 3.3        |
| mindestens einmal im Halbjahr                       | 107                            | 120                | 12                            | 5  | 6  | 24 | 18 | 32                    | -          | 3      | 3.3        |
| mindestens einmal im Monat                          | 281                            | 322                | 22                            | 5  | 11 | 18 | 10 | 31                    | -          | 3      | 2.9        |
| mindestens einmal pro Woche                         | 36                             | 46                 | 27                            | 4  | 12 | 23 | 8  | 27                    | -          | -      | 2.6        |
| häufiger als einmal in der Woche                    | 13                             | 14                 | -                             | -  | 8  | 4  | 13 | 75                    | -          | -      | 4.5        |
| ehemalige Nutzer                                    | 519                            | 564                | 19                            | 6  | 12 | 25 | 10 | 27                    | -          | 2      | 2.8        |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                            |                                |                    |                               |    |    |    |    |                       |            |        |            |
| sehr gerne  | 797                            | 957                | 22                            | 5  | 11 | 21 | 11 | 28                    | 0          | 2      | 2.8        |
| gerne   | 763                            | 746                | 19                            | 4  | 10 | 23 | 12 | 29                    | 0          | 3      | 3.0        |
| nicht so gerne                                      | 216                            | 183                | 13                            | 4  | 12 | 30 | 10 | 26                    | -          | 5      | 3.0        |
| überhaupt nicht gerne                               | 42                             | 45                 | 26                            | 6  | 13 | 15 | 5  | 28                    | -          | 7      | 2.5        |

12

*Wenn die Stadtbücherei / Stadtbibliothek mehr Bürgerinnen und Bürger als Nutzer gewinnen will, gibt es unterschiedliche Maßnahmen.*
*Wie wirkungsvoll wären folgende Maßnahmen, um Sie persönlich als Kunde / Kundin zu gewinnen?*
*Sie können Ihre Einschätzung abstufen zwischen 0 und 5. 0 heißt, es wäre gar nicht wirkungsvoll, 5 bedeutet, es wäre sehr wirkungsvoll.*

**Tabelle 13 Beliebtheit Lesen**

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Beliebtheit Lesen |       |                   |                          |            |            |
|--|-----------------------------------|--------------------|-------------------|-------|-------------------|--------------------------|------------|------------|
|  |                                   |                    | sehr gerne        | gerne | nicht so<br>gerne | überhaupt<br>nicht gerne | verweigert | weiß nicht |
| Insgesamt  | 2502                              | 2502               | 40                | 40    | 15                | 5                        | 0          | 0          |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |                   |       |                   |                          |            |            |
| Männlich   | 1210                              | 1098               | 28                | 44    | 20                | 7                        | 0          | 0          |
| Weiblich   | 1292                              | 1404               | 51                | 36    | 11                | 3                        | -          | -          |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |                   |       |                   |                          |            |            |
| unter 20 Jahre   | 221                               | 219                | 26                | 42    | 24                | 8                        | -          | -          |
| 20-34 Jahre  | 545                               | 465                | 34                | 47    | 12                | 6                        | -          | -          |
| 35-49 Jahre  | 679                               | 761                | 40                | 37    | 18                | 5                        | -          | 0          |
| 50-64 Jahre  | 548                               | 630                | 44                | 36    | 17                | 3                        | -          | -          |
| 65 Jahre und älter                                     | 482                               | 400                | 47                | 39    | 9                 | 4                        | 0          | -          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |                   |       |                   |                          |            |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 1255                              | 1240               | 41                | 39    | 16                | 5                        | -          | 0          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 347                               | 374                | 33                | 45    | 17                | 6                        | -          | -          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 215                               | 204                | 39                | 40    | 14                | 6                        | 1          | -          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 106                               | 101                | 38                | 43    | 11                | 8                        | -          | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 143                               | 136                | 47                | 36    | 14                | 4                        | -          | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 219                               | 230                | 40                | 36    | 17                | 7                        | -          | -          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 217                               | 217                | 43                | 43    | 12                | 1                        | -          | -          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |                   |       |                   |                          |            |            |
| kenne ich  | 2006                              | 2092               | 43                | 39    | 14                | 4                        | 0          | 0          |
| kenne ich nicht  | 496                               | 410                | 27                | 44    | 21                | 8                        | -          | -          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |                   |       |                   |                          |            |            |
| nicht bekannt  | 496                               | 410                | 27                | 44    | 21                | 8                        | -          | -          |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 36                | 39    | 17                | 7                        | 0          | -          |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 40                | 39    | 16                | 4                        | -          | 0          |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                        | 723                               | 833                | 52                | 38    | 9                 | 1                        | -          | -          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |                   |       |                   |                          |            |            |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 36                | 39    | 17                | 7                        | 0          | -          |
| seltener als einmal im Jahr                            | 58                                | 58                 | 37                | 48    | 12                | 3                        | -          | -          |
| mindestens einmal im Jahr                              | 107                               | 120                | 37                | 52    | 9                 | 2                        | -          | -          |
| mindestens einmal im Halbjahr                          | 107                               | 120                | 37                | 52    | 9                 | 2                        | -          | -          |
| mindestens einmal im Monat                             | 281                               | 322                | 62                | 29    | 8                 | 1                        | -          | -          |
| mindestens einmal pro Woche                            | 36                                | 46                 | 56                | 37    | 5                 | 2                        | -          | -          |
| häufiger als einmal in der Woche                       | 13                                | 14                 | 70                | 10    | 20                | -                        | -          | -          |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 40                | 39    | 16                | 4                        | -          | 0          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |                   |       |                   |                          |            |            |
| sehr gerne   | 998                               | 1156               | 100               | -     | -                 | -                        | -          | -          |
| gerne  | 997                               | 942                | -                 | 100   | -                 | -                        | -          | -          |
| nicht so gerne   | 383                               | 302                | -                 | -     | 100               | -                        | -          | -          |
| überhaupt nicht gerne                                  | 122                               | 100                | -                 | -     | -                 | 100                      | -          | -          |

13

Ganz unabhängig von Ihrer Bibliotheksnutzung: Wie gerne lesen Sie in Ihrer Freizeit?

**Tabelle 14 Anzahl gelesener Bücher in den letzten 12 Monaten**

| Zeilen%   | Zahl der Befragten (gewichtet) | Zahl der Befragten | Anzahl gelesener Bücher in den letzten 12 Monaten |          |             |             |             |             |               |                |                |                |                    |                       |
|---|--------------------------------|--------------------|---|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|-----------------------|
|   |                                |                    | keine Bücher                                      | ein Buch | zwei Bücher | drei Bücher | vier Bücher | fünf Bücher | 6 - 10 Bücher | 11 - 15 Bücher | 16 - 20 Bücher | 21 - 30 Bücher | 31 und mehr Bücher | verweigert/weiß nicht |
| <b>Insgesamt</b>                                    | <b>2502</b>                    | <b>2502</b>        | 11  | 6        | 10          | 12          | 7           | 9           | 19            | 9              | 6              | 6              | 6                  | 1                     |
| <b>Geschlecht</b>                                   |                                |                    |   |          |             |             |             |             |               |                |                |                |                    |                       |
| Männlich  | 1210                           | 1098               | 14  | 6        | 12          | 14          | 7           | 9           | 17            | 8              | 5              | 5              | 4                  | 0                     |
| Weiblich  | 1292                           | 1404               | 8   | 5        | 9           | 10          | 7           | 9           | 20            | 10             | 7              | 6              | 7                  | 1                     |
| <b>Alter</b>  |                                |                    |   |          |             |             |             |             |               |                |                |                |                    |                       |
| unter 20 Jahre                                      | 221                            | 219                | 7   | 7        | 11          | 12          | 8           | 13          | 22            | 6              | 4              | 4              | 7                  | -                     |
| 20-34 Jahre   | 545                            | 465                | 11  | 6        | 13          | 9           | 8           | 7           | 21            | 9              | 5              | 6              | 6                  | -                     |
| 35-49 Jahre   | 679                            | 761                | 10  | 4        | 13          | 13          | 8           | 9           | 16            | 8              | 6              | 5              | 6                  | 0                     |
| 50-64 Jahre   | 548                            | 630                | 9   | 6        | 8           | 14          | 7           | 8           | 19            | 10             | 7              | 6              | 5                  | 1                     |
| 65 Jahre und älter                                  | 482                            | 400                | 13  | 5        | 6           | 9           | 6           | 10          | 19            | 11             | 7              | 7              | 5                  | 1                     |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                     |                                |                    |   |          |             |             |             |             |               |                |                |                |                    |                       |
| unter 5 Tsd. EW                                     | 1255                           | 1240               | 10  | 5        | 10          | 11          | 6           | 9           | 20            | 9              | 7              | 6              | 6                  | 1                     |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                              | 347                            | 374                | 13  | 4        | 11          | 16          | 10          | 9           | 18            | 7              | 4              | 4              | 4                  | 0                     |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                             | 215                            | 204                | 12  | 6        | 8           | 12          | 10          | 9           | 17            | 10             | 5              | 5              | 5                  | 0                     |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                            | 106                            | 101                | 8   | 3        | 8           | 12          | 4           | 9           | 16            | 17             | 10             | 8              | 5                  | 0                     |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                      | 143                            | 136                | 12  | 9        | 10          | 11          | 7           | 9           | 14            | 8              | 5              | 7              | 7                  | 0                     |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                      | 219                            | 230                | 10  | 6        | 14          | 9           | 5           | 7           | 17            | 10             | 7              | 8              | 7                  | -                     |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                           | 217                            | 217                | 7   | 7        | 11          | 13          | 8           | 9           | 21            | 8              | 5              | 5              | 6                  | -                     |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>              |                                |                    |   |          |             |             |             |             |               |                |                |                |                    |                       |
| kenne ich   | 2006                           | 2092               | 8   | 5        | 10          | 12          | 8           | 9           | 19            | 10             | 7              | 6              | 6                  | 1                     |
| kenne ich nicht                                     | 496                            | 410                | 21  | 8        | 11          | 11          | 4           | 8           | 18            | 6              | 5              | 4              | 3                  | 0                     |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                  |                                |                    |   |          |             |             |             |             |               |                |                |                |                    |                       |
| nicht bekannt                                       | 496                            | 410                | 21  | 8        | 11          | 11          | 4           | 8           | 18            | 6              | 5              | 4              | 3                  | 0                     |
| bekannt, aber nicht genutzt                         | 597                            | 553                | 15  | 8        | 11          | 14          | 10          | 9           | 14            | 7              | 6              | 4              | 2                  | 1                     |
| bekannt, aber in den letzten 2 Jahren nicht genutzt | 683                            | 702                | 7   | 6        | 11          | 13          | 8           | 11          | 20            | 9              | 5              | 5              | 4                  | 0                     |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                     | 723                            | 833                | 2   | 2        | 8           | 9           | 5           | 7           | 23            | 13             | 10             | 9              | 12                 | 1                     |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                           |                                |                    |   |          |             |             |             |             |               |                |                |                |                    |                       |
| gar nicht   | 597                            | 553                | 15  | 8        | 11          | 14          | 10          | 9           | 14            | 7              | 6              | 4              | 2                  | 1                     |
| seltener als einmal im Jahr                         | 58                             | 58                 | 4   | 12       | 15          | 10          | 3           | 20          | 19            | 6              | 5              | 3              | 3                  | -                     |
| mindestens einmal im Jahr                           | 107                            | 120                | 4   | 0        | 14          | 15          | 10          | 7           | 19            | 17             | 5              | 5              | 5                  | -                     |
| mindestens einmal im Halbjahr                       | 107                            | 120                | 4   | 0        | 14          | 15          | 10          | 7           | 19            | 17             | 5              | 5              | 5                  | -                     |
| mindestens einmal im Monat                          | 281                            | 322                | 2   | 1        | 3           | 7           | 4           | 4           | 21            | 11             | 15             | 14             | 18                 | 1                     |
| mindestens einmal pro Woche                         | 36                             | 46                 | 2   | 2        | -           | 2           | 4           | 2           | 14            | 19             | 16             | 16             | 22                 | -                     |
| häufiger als einmal in der Woche                    | 13                             | 14                 | -   | -        | -           | 26          | -           | -           | -             | 43             | 4              | 6              | 22                 | -                     |
| ehemalige Nutzer                                    | 683                            | 702                | 7   | 6        | 11          | 13          | 8           | 11          | 20            | 9              | 5              | 5              | 4                  | 0                     |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                            |                                |                    |   |          |             |             |             |             |               |                |                |                |                    |                       |
| sehr gerne  | 998                            | 1156               | 3   | 1        | 3           | 6           | 6           | 7           | 24            | 15             | 11             | 12             | 12                 | 0                     |
| gerne   | 997                            | 942                | 6   | 5        | 12          | 18          | 10          | 12          | 21            | 7              | 4              | 3              | 2                  | 1                     |
| nicht so gerne                                      | 383                            | 302                | 26  | 15       | 26          | 14          | 5           | 8           | 6             | 0              | 1              | -              | -                  | 0                     |
| überhaupt nicht gerne                               | 122                            | 100                | 63  | 18       | 5           | 5           | -           | 6           | 2             | -              | -              | 0              | -                  | 0                     |

14

Wie viele Bücher haben Sie in Ihrer Freizeit in den letzten 12 Monaten gelesen? Wenn Sie es nicht genau wissen, schätzen Sie bitte die ungefähre Anzahl.

**Tabelle 15.1 Häufigkeit verschiedener Freizeitaktivitäten I**

| Zeilen%  | Zahl der Be-<br>fragten<br>(gewichtet) | Zahl der Be-<br>fragten | Romane oder Unterhaltungsliteratur lesen |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
|--|--|-------------------------|--|-----------------------------|------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------|-----------|------------|
|  |  |                         | täglich                                  | mehrmals<br>in der<br>Woche | einmal in<br>der Woche | alle 14<br>Tage | einmal im<br>Monat | seltener<br>als<br>monatlich | gar nicht | weiß nicht |
| Insgesamt  | 2502                                   | 2502                    | 12                                       | 14                          | 12                     | 8               | 14                 | 17                           | 23        | 0          |
| <b>Geschlecht</b>                                      |  |                         |  |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| Männlich   | 1210                                   | 1098                    | 7  | 11                          | 10                     | 6               | 14                 | 19                           | 32        | 0          |
| Weiblich   | 1292                                   | 1404                    | 16                                       | 17                          | 14                     | 9               | 14                 | 14                           | 15        | 1          |
| <b>Alter</b>   |  |                         |  |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| unter 20 Jahre   | 221                                    | 219                     | 8  | 10                          | 9                      | 10              | 17                 | 19                           | 28        | -          |
| 20-34 Jahre  | 545                                    | 465                     | 11                                       | 14                          | 12                     | 6               | 14                 | 18                           | 24        | -          |
| 35-49 Jahre  | 679                                    | 761                     | 13                                       | 15                          | 10                     | 8               | 13                 | 20                           | 21        | -          |
| 50-64 Jahre  | 548                                    | 630                     | 9  | 14                          | 16                     | 6               | 17                 | 16                           | 22        | -          |
| 65 Jahre und älter                                     | 482                                    | 400                     | 15                                       | 16                          | 12                     | 10              | 12                 | 10                           | 24        | 1          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |  |                         |  |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 1255                                   | 1240                    | 13                                       | 14                          | 13                     | 8               | 14                 | 16                           | 23        | 0          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 347                                    | 374                     | 9  | 13                          | 11                     | 8               | 13                 | 22                           | 26        | -          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 215                                    | 204                     | 12                                       | 12                          | 10                     | 6               | 15                 | 17                           | 28        | 1          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 106                                    | 101                     | 11                                       | 14                          | 25                     | 7               | 15                 | 13                           | 15        | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 143                                    | 136                     | 8  | 17                          | 11                     | 7               | 16                 | 12                           | 30        | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 219                                    | 230                     | 11                                       | 21                          | 8                      | 8               | 13                 | 18                           | 22        | -          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 217                                    | 217                     | 13                                       | 14                          | 12                     | 5               | 16                 | 20                           | 20        | -          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |  |                         |  |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| kenne ich  | 2006                                   | 2092                    | 13                                       | 15                          | 13                     | 7               | 15                 | 17                           | 20        | 0          |
| kenne ich nicht  | 496                                    | 410                     | 8  | 10                          | 9                      | 9               | 12                 | 16                           | 36        | -          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |  |                         |  |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| nicht bekannt  | 496                                    | 410                     | 8  | 10                          | 9                      | 9               | 12                 | 16                           | 36        | -          |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                                    | 553                     | 10                                       | 11                          | 10                     | 7               | 14                 | 16                           | 30        | 1          |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                                    | 702                     | 10                                       | 13                          | 14                     | 7               | 17                 | 16                           | 22        | 0          |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                        | 723                                    | 833                     | 17                                       | 21                          | 14                     | 8               | 13                 | 18                           | 10        | -          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |  |                         |  |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| gar nicht  | 597                                    | 553                     | 10                                       | 11                          | 10                     | 7               | 14                 | 16                           | 30        | 1          |
| seltener als einmal im Jahr                            | 58                                     | 58                      | 11                                       | 5                           | 24                     | 10              | 10                 | 16                           | 24        | -          |
| mindestens einmal im Jahr                              | 107                                    | 120                     | 12                                       | 18                          | 11                     | 8               | 15                 | 24                           | 12        | -          |
| mindestens einmal im Halbjahr                          | 107                                    | 120                     | 12                                       | 18                          | 11                     | 8               | 15                 | 24                           | 12        | -          |
| mindestens einmal im Monat                             | 281                                    | 322                     | 22                                       | 29                          | 11                     | 6               | 10                 | 14                           | 9         | -          |
| mindestens einmal pro Woche                            | 36                                     | 46                      | 20                                       | 22                          | 26                     | 9               | 8                  | 7                            | 8         | -          |
| häufiger als einmal in der Woche                       | 13                                     | 14                      | 14                                       | 12                          | -                      | 32              | 14                 | 22                           | 7         | -          |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                                    | 702                     | 10                                       | 13                          | 14                     | 7               | 17                 | 16                           | 22        | 0          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |  |                         |  |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| sehr gerne   | 998                                    | 1156                    | 24                                       | 24                          | 14                     | 8               | 12                 | 8                            | 10        | 1          |
| gerne  | 997                                    | 942                     | 5  | 11                          | 13                     | 9               | 17                 | 23                           | 21        | -          |
| nicht so gerne   | 383                                    | 302                     | 0  | 1                           | 7                      | 3               | 16                 | 25                           | 48        | -          |
| überhaupt nicht gerne                                  | 122                                    | 100                     | 0  | -                           | 2                      | 2               | 6                  | 11                           | 78        | -          |

15

*Wie oft tun Sie die folgenden Dinge?*

**Tabelle 15.2 Häufigkeit verschiedener Freizeitaktivitäten II**

| Zeilen%  | Zahl der Be-<br>fragten<br>(gewichtet) | Zahl der Be-<br>fragten | Sachbücher lesen |                             |                           |                 |                    |                              |           |                 |            |
|--|--|-------------------------|------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------|-----------|-----------------|------------|
|  |  |                         | täglich          | mehrmals<br>in der<br>Woche | einmal in<br>der<br>Woche | alle 14<br>Tage | einmal<br>im Monat | seltener<br>als<br>monatlich | gar nicht | verwei-<br>gert | weiß nicht |
| Insgesamt  | 2502                                   | 2502                    | 8                | 12                          | 14                        | 9               | 21                 | 20                           | 17        | 0               | 0          |
| <b>Geschlecht</b>                                      |  |                         |                  |                             |                           |                 |                    |                              |           |                 |            |
| Männlich   | 1210                                   | 1098                    | 10               | 14                          | 16                        | 8               | 20                 | 18                           | 14        | 0               | 0          |
| Weiblich   | 1292                                   | 1404                    | 6                | 9                           | 12                        | 10              | 22                 | 22                           | 19        | -               | -          |
| <b>Alter</b>   |  |                         |                  |                             |                           |                 |                    |                              |           |                 |            |
| unter 20 Jahre   | 221                                    | 219                     | 10               | 10                          | 13                        | 11              | 21                 | 21                           | 14        | -               | -          |
| 20-34 Jahre  | 545                                    | 465                     | 10               | 11                          | 15                        | 9               | 20                 | 22                           | 14        | -               | -          |
| 35-49 Jahre  | 679                                    | 761                     | 6                | 12                          | 16                        | 7               | 25                 | 22                           | 12        | -               | -          |
| 50-64 Jahre  | 548                                    | 630                     | 7                | 15                          | 12                        | 11              | 20                 | 18                           | 16        | 0               | 0          |
| 65 Jahre und älter                                     | 482                                    | 400                     | 7                | 9                           | 12                        | 8               | 19                 | 16                           | 29        | -               | 0          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |  |                         |                  |                             |                           |                 |                    |                              |           |                 |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 1255                                   | 1240                    | 7                | 11                          | 13                        | 10              | 22                 | 20                           | 16        | 0               | -          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 347                                    | 374                     | 6                | 10                          | 17                        | 5               | 21                 | 26                           | 14        | -               | -          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 215                                    | 204                     | 6                | 13                          | 17                        | 6               | 17                 | 19                           | 22        | -               | -          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 106                                    | 101                     | 3                | 16                          | 15                        | 11              | 22                 | 17                           | 15        | -               | 1          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 143                                    | 136                     | 12               | 12                          | 11                        | 7               | 14                 | 19                           | 24        | -               | 1          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 219                                    | 230                     | 11               | 12                          | 13                        | 7               | 26                 | 15                           | 16        | -               | -          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 217                                    | 217                     | 9                | 12                          | 14                        | 11              | 21                 | 16                           | 15        | -               | -          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |  |                         |                  |                             |                           |                 |                    |                              |           |                 |            |
| kenne ich  | 2006                                   | 2092                    | 9                | 13                          | 15                        | 9               | 21                 | 20                           | 15        | 0               | 0          |
| kenne ich nicht  | 496                                    | 410                     | 4                | 7                           | 12                        | 8               | 24                 | 20                           | 25        | -               | 0          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |  |                         |                  |                             |                           |                 |                    |                              |           |                 |            |
| nicht bekannt  | 496                                    | 410                     | 4                | 7                           | 12                        | 8               | 24                 | 20                           | 25        | -               | 0          |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                                    | 553                     | 7                | 8                           | 12                        | 8               | 16                 | 23                           | 26        | -               | 0          |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                                    | 702                     | 7                | 12                          | 13                        | 10              | 25                 | 20                           | 12        | 0               | -          |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                        | 723                                    | 833                     | 12               | 17                          | 18                        | 9               | 20                 | 17                           | 7         | -               | -          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |  |                         |                  |                             |                           |                 |                    |                              |           |                 |            |
| gar nicht  | 597                                    | 553                     | 7                | 8                           | 12                        | 8               | 16                 | 23                           | 26        | -               | 0          |
| seltener als einmal im Jahr                            | 58                                     | 58                      | 14               | 11                          | 15                        | 8               | 16                 | 21                           | 15        | -               | -          |
| mindestens einmal im Jahr                              | 107                                    | 120                     | 16               | 12                          | 13                        | 8               | 25                 | 21                           | 4         | -               | -          |
| mindestens einmal im Halbjahr                          | 107                                    | 120                     | 16               | 12                          | 13                        | 8               | 25                 | 21                           | 4         | -               | -          |
| mindestens einmal im Monat                             | 281                                    | 322                     | 10               | 20                          | 17                        | 9               | 21                 | 16                           | 8         | -               | -          |
| mindestens einmal pro Woche                            | 36                                     | 46                      | 18               | 20                          | 11                        | 13              | 31                 | 4                            | 4         | -               | -          |
| häufiger als einmal in der Woche                       | 13                                     | 14                      | 17               | 12                          | 4                         | 2               | 27                 | 37                           | -         | -               | -          |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                                    | 702                     | 7                | 12                          | 13                        | 10              | 25                 | 20                           | 12        | 0               | -          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |  |                         |                  |                             |                           |                 |                    |                              |           |                 |            |
| sehr gerne   | 998                                    | 1156                    | 11               | 15                          | 15                        | 8               | 20                 | 18                           | 12        | -               | -          |
| gerne  | 997                                    | 942                     | 7                | 12                          | 15                        | 8               | 25                 | 20                           | 12        | -               | 0          |
| nicht so gerne   | 383                                    | 302                     | 3                | 6                           | 11                        | 13              | 17                 | 26                           | 24        | 0               | -          |
| überhaupt nicht gerne                                  | 122                                    | 100                     | 1                | 2                           | 2                         | 3               | 13                 | 15                           | 61        | -               | 1          |

15

*Wie oft tun Sie die folgenden Dinge?*

**Tabelle 15.3 Häufigkeit verschiedener Freizeitaktivitäten III**

| Zeilen%  | Zahl der Be-<br>fragten<br>(gewichtet) | Zahl der Be-<br>fragten | Musik hören |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
|--|--|-------------------------|-------------|-----------------------------|------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------|-----------|------------|
|  |  |                         | täglich     | mehrmals<br>in der<br>Woche | einmal in<br>der Woche | alle 14<br>Tage | einmal im<br>Monat | seltener<br>als<br>monatlich | gar nicht | weiß nicht |
| Insgesamt  | 2502                                   | 2502                    | 80          | 10                          | 4                      | 1               | 1                  | 2                            | 2         | 0          |
| <b>Geschlecht</b>                                      |  |                         |             |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| Männlich   | 1210                                   | 1098                    | 80          | 9                           | 4                      | 2               | 2                  | 2                            | 1         | -          |
| Weiblich   | 1292                                   | 1404                    | 79          | 11                          | 4                      | 1               | 1                  | 2                            | 2         | 0          |
| <b>Alter</b>   |  |                         |             |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| unter 20 Jahre   | 221                                    | 219                     | 93          | 5                           | 1                      | 0               | 0                  | -                            | 0         | -          |
| 20-34 Jahre  | 545                                    | 465                     | 84          | 11                          | 2                      | 1               | 0                  | 2                            | 0         | -          |
| 35-49 Jahre  | 679                                    | 761                     | 81          | 9                           | 4                      | 1               | 2                  | 1                            | 1         | -          |
| 50-64 Jahre  | 548                                    | 630                     | 77          | 8                           | 6                      | 3               | 2                  | 3                            | 1         | 0          |
| 65 Jahre und älter                                     | 482                                    | 400                     | 70          | 13                          | 6                      | 2               | 3                  | 3                            | 4         | 0          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |  |                         |             |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 1255                                   | 1240                    | 79          | 10                          | 4                      | 2               | 2                  | 2                            | 2         | 0          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 347                                    | 374                     | 81          | 10                          | 4                      | 3               | 1                  | 1                            | 0         | -          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 215                                    | 204                     | 82          | 9                           | 4                      | 0               | 2                  | -                            | 3         | -          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 106                                    | 101                     | 80          | 8                           | 8                      | 1               | 2                  | 0                            | -         | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 143                                    | 136                     | 86          | 4                           | 2                      | 1               | 1                  | 5                            | 1         | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 219                                    | 230                     | 77          | 12                          | 7                      | 1               | 1                  | 0                            | 1         | -          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 217                                    | 217                     | 80          | 11                          | 2                      | 0               | 1                  | 5                            | -         | -          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |  |                         |             |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| kenne ich  | 2006                                   | 2092                    | 80          | 10                          | 4                      | 1               | 1                  | 2                            | 2         | 0          |
| kenne ich nicht  | 496                                    | 410                     | 78          | 10                          | 5                      | 3               | 1                  | 2                            | 1         | 0          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |  |                         |             |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| nicht bekannt  | 496                                    | 410                     | 78          | 10                          | 5                      | 3               | 1                  | 2                            | 1         | 0          |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                                    | 553                     | 80          | 9                           | 3                      | 1               | 1                  | 3                            | 3         | -          |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                                    | 702                     | 81          | 9                           | 4                      | 1               | 1                  | 1                            | 1         | 0          |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                        | 723                                    | 833                     | 79          | 11                          | 4                      | 2               | 2                  | 2                            | 1         | -          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |  |                         |             |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| gar nicht  | 597                                    | 553                     | 80          | 9                           | 3                      | 1               | 1                  | 3                            | 3         | -          |
| seltener als einmal im Jahr                            | 58                                     | 58                      | 82          | 11                          | 1                      | 4               | 2                  | -                            | -         | -          |
| mindestens einmal im Jahr                              | 107                                    | 120                     | 83          | 11                          | 4                      | -               | 1                  | 1                            | 1         | -          |
| mindestens einmal im Halbjahr                          | 107                                    | 120                     | 83          | 11                          | 4                      | -               | 1                  | 1                            | 1         | -          |
| mindestens einmal im Monat                             | 281                                    | 322                     | 82          | 9                           | 4                      | 1               | 3                  | 1                            | 0         | -          |
| mindestens einmal pro Woche                            | 36                                     | 46                      | 73          | 14                          | 5                      | 2               | 6                  | -                            | -         | -          |
| häufiger als einmal in der Woche                       | 13                                     | 14                      | 90          | 3                           | 5                      | -               | -                  | 2                            | -         | -          |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                                    | 702                     | 81          | 9                           | 4                      | 1               | 1                  | 1                            | 1         | 0          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |  |                         |             |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| sehr gerne   | 998                                    | 1156                    | 78          | 11                          | 5                      | 1               | 2                  | 2                            | 1         | 0          |
| gerne  | 997                                    | 942                     | 81          | 10                          | 3                      | 1               | 1                  | 1                            | 2         | 0          |
| nicht so gerne   | 383                                    | 302                     | 78          | 8                           | 6                      | 2               | 1                  | 3                            | 1         | -          |
| überhaupt nicht gerne                                  | 122                                    | 100                     | 82          | 7                           | 5                      | -               | 1                  | 2                            | 4         | -          |

15

*Wie oft tun Sie die folgenden Dinge?*

**Tabelle 15.4 Häufigkeit verschiedener Freizeitaktivitäten IV**

| Zeilen%  | Zahl der Be-<br>fragten<br>(gewichtet) | Zahl der Be-<br>fragten | Zeitschriften lesen |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
|--|--|-------------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------|-----------|------------|
|  |  |                         | täglich             | mehrmals<br>in der<br>Woche | einmal in<br>der Woche | alle 14<br>Tage | einmal im<br>Monat | seltener<br>als<br>monatlich | gar nicht | weiß nicht |
| Insgesamt  | 2502                                   | 2502                    | 32                  | 22                          | 21                     | 6               | 9                  | 4                            | 7         | 0          |
| <b>Geschlecht</b>                                      |  |                         |                     |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| Männlich   | 1210                                   | 1098                    | 39                  | 23                          | 18                     | 5               | 6                  | 2                            | 7         | -          |
| Weiblich   | 1292                                   | 1404                    | 25                  | 22                          | 24                     | 7               | 11                 | 5                            | 6         | 0          |
| <b>Alter</b>   |  |                         |                     |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| unter 20 Jahre   | 221                                    | 219                     | 16                  | 29                          | 24                     | 9               | 14                 | 4                            | 4         | -          |
| 20-34 Jahre  | 545                                    | 465                     | 27                  | 26                          | 20                     | 8               | 10                 | 5                            | 4         | -          |
| 35-49 Jahre  | 679                                    | 761                     | 31                  | 24                          | 21                     | 5               | 9                  | 4                            | 5         | -          |
| 50-64 Jahre  | 548                                    | 630                     | 40                  | 17                          | 19                     | 4               | 8                  | 4                            | 7         | -          |
| 65 Jahre und älter                                     | 482                                    | 400                     | 35                  | 20                          | 23                     | 5               | 4                  | 2                            | 11        | 0          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |  |                         |                     |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 1255                                   | 1240                    | 31                  | 23                          | 21                     | 6               | 8                  | 4                            | 7         | 0          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 347                                    | 374                     | 34                  | 25                          | 20                     | 6               | 7                  | 3                            | 5         | -          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 215                                    | 204                     | 35                  | 17                          | 25                     | 7               | 3                  | 5                            | 8         | -          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 106                                    | 101                     | 39                  | 12                          | 23                     | 3               | 13                 | 7                            | 3         | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 143                                    | 136                     | 30                  | 26                          | 17                     | 5               | 12                 | 4                            | 6         | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 219                                    | 230                     | 29                  | 20                          | 23                     | 6               | 14                 | 2                            | 7         | -          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 217                                    | 217                     | 28                  | 27                          | 21                     | 6               | 10                 | 2                            | 6         | -          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |  |                         |                     |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| kenne ich  | 2006                                   | 2092                    | 31                  | 22                          | 21                     | 6               | 9                  | 4                            | 6         | -          |
| kenne ich nicht  | 496                                    | 410                     | 33                  | 22                          | 21                     | 6               | 5                  | 4                            | 8         | 0          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |  |                         |                     |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| nicht bekannt  | 496                                    | 410                     | 33                  | 22                          | 21                     | 6               | 5                  | 4                            | 8         | 0          |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                                    | 553                     | 36                  | 24                          | 20                     | 4               | 7                  | 4                            | 6         | -          |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                                    | 702                     | 32                  | 21                          | 21                     | 6               | 9                  | 3                            | 8         | -          |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                        | 723                                    | 833                     | 27                  | 23                          | 22                     | 7               | 12                 | 4                            | 5         | -          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |  |                         |                     |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| gar nicht  | 597                                    | 553                     | 36                  | 24                          | 20                     | 4               | 7                  | 4                            | 6         | -          |
| seltener als einmal im Jahr                            | 58                                     | 58                      | 38                  | 25                          | 8                      | 18              | 6                  | 1                            | 4         | -          |
| mindestens einmal im Jahr                              | 107                                    | 120                     | 26                  | 18                          | 34                     | 7               | 8                  | 4                            | 2         | -          |
| mindestens einmal im Halbjahr                          | 107                                    | 120                     | 26                  | 18                          | 34                     | 7               | 8                  | 4                            | 2         | -          |
| mindestens einmal im Monat                             | 281                                    | 322                     | 26                  | 25                          | 23                     | 3               | 12                 | 5                            | 6         | -          |
| mindestens einmal pro Woche                            | 36                                     | 46                      | 24                  | 30                          | 13                     | 7               | 7                  | 8                            | 11        | -          |
| häufiger als einmal in der Woche                       | 13                                     | 14                      | 22                  | 5                           | 2                      | 10              | 41                 | -                            | 20        | -          |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                                    | 702                     | 32                  | 21                          | 21                     | 6               | 9                  | 3                            | 8         | -          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |  |                         |                     |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| sehr gerne   | 998                                    | 1156                    | 32                  | 21                          | 22                     | 5               | 11                 | 4                            | 6         | -          |
| gerne  | 997                                    | 942                     | 33                  | 25                          | 22                     | 6               | 7                  | 2                            | 5         | 0          |
| nicht so gerne   | 383                                    | 302                     | 27                  | 21                          | 19                     | 6               | 9                  | 6                            | 11        | -          |
| überhaupt nicht gerne                                  | 122                                    | 100                     | 35                  | 16                          | 16                     | 4               | 9                  | 8                            | 12        | -          |

15

*Wie oft tun Sie die folgenden Dinge?*

**Tabelle 15.5 Häufigkeit verschiedener Freizeitaktivitäten V**

| Zeilen%  | Zahl der Be-<br>fragten<br>(gewichtet) | Zahl der Be-<br>fragten | DVDs oder Videos sehen |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
|--|--|-------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------|-----------|------------|
|  |  |                         | täglich                | mehrmals<br>in der<br>Woche | einmal in<br>der Woche | alle 14<br>Tage | einmal im<br>Monat | seltener<br>als<br>monatlich | gar nicht | weiß nicht |
| Insgesamt  | 2502                                   | 2502                    | 4                      | 11                          | 18                     | 12              | 16                 | 15                           | 26        | 0          |
| <b>Geschlecht</b>                                      |  |                         |                        |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| Männlich   | 1210                                   | 1098                    | 4                      | 13                          | 21                     | 12              | 15                 | 14                           | 19        | 0          |
| Weiblich   | 1292                                   | 1404                    | 3                      | 9                           | 14                     | 11              | 16                 | 15                           | 32        | 0          |
| <b>Alter</b>   |  |                         |                        |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| unter 20 Jahre   | 221                                    | 219                     | 7                      | 25                          | 27                     | 20              | 15                 | 5                            | 2         | -          |
| 20-34 Jahre  | 545                                    | 465                     | 5                      | 17                          | 28                     | 17              | 17                 | 11                           | 6         | -          |
| 35-49 Jahre  | 679                                    | 761                     | 2                      | 7                           | 19                     | 14              | 22                 | 21                           | 14        | -          |
| 50-64 Jahre  | 548                                    | 630                     | 2                      | 7                           | 12                     | 5               | 15                 | 20                           | 39        | -          |
| 65 Jahre und älter                                     | 482                                    | 400                     | 5                      | 8                           | 7                      | 6               | 5                  | 10                           | 59        | 1          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |  |                         |                        |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 1255                                   | 1240                    | 4                      | 13                          | 18                     | 11              | 14                 | 13                           | 26        | 0          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 347                                    | 374                     | 2                      | 9                           | 20                     | 12              | 17                 | 17                           | 24        | -          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 215                                    | 204                     | 5                      | 8                           | 17                     | 9               | 17                 | 16                           | 28        | -          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 106                                    | 101                     | 1                      | 10                          | 17                     | 14              | 21                 | 11                           | 26        | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 143                                    | 136                     | 3                      | 15                          | 16                     | 15              | 11                 | 12                           | 28        | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 219                                    | 230                     | 3                      | 8                           | 15                     | 14              | 17                 | 20                           | 23        | -          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 217                                    | 217                     | 3                      | 7                           | 19                     | 12              | 19                 | 15                           | 26        | -          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |  |                         |                        |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| kenne ich  | 2006                                   | 2092                    | 4                      | 11                          | 17                     | 12              | 16                 | 15                           | 26        | 0          |
| kenne ich nicht  | 496                                    | 410                     | 4                      | 10                          | 19                     | 12              | 14                 | 14                           | 28        | 0          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |  |                         |                        |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| nicht bekannt  | 496                                    | 410                     | 4                      | 10                          | 19                     | 12              | 14                 | 14                           | 28        | 0          |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                                    | 553                     | 5                      | 6                           | 15                     | 10              | 16                 | 14                           | 33        | 0          |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                                    | 702                     | 3                      | 14                          | 20                     | 11              | 16                 | 11                           | 25        | 0          |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                        | 723                                    | 833                     | 3                      | 13                          | 17                     | 13              | 16                 | 18                           | 19        | -          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |  |                         |                        |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| gar nicht  | 597                                    | 553                     | 5                      | 6                           | 15                     | 10              | 16                 | 14                           | 33        | 0          |
| seltener als einmal im Jahr                            | 58                                     | 58                      | -                      | 31                          | 10                     | 9               | 11                 | 20                           | 19        | -          |
| mindestens einmal im Jahr                              | 107                                    | 120                     | 6                      | 19                          | 16                     | 15              | 11                 | 20                           | 14        | -          |
| mindestens einmal im Halbjahr                          | 107                                    | 120                     | 6                      | 19                          | 16                     | 15              | 11                 | 20                           | 14        | -          |
| mindestens einmal im Monat                             | 281                                    | 322                     | 3                      | 9                           | 21                     | 11              | 17                 | 17                           | 23        | -          |
| mindestens einmal pro Woche                            | 36                                     | 46                      | 1                      | 13                          | 16                     | 21              | 25                 | 8                            | 15        | -          |
| häufiger als einmal in der Woche                       | 13                                     | 14                      | -                      | 6                           | 10                     | 57              | 4                  | 2                            | 21        | -          |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                                    | 702                     | 3                      | 14                          | 20                     | 11              | 16                 | 11                           | 25        | 0          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |  |                         |                        |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| sehr gerne   | 998                                    | 1156                    | 3                      | 11                          | 14                     | 12              | 14                 | 17                           | 29        | 0          |
| gerne  | 997                                    | 942                     | 4                      | 11                          | 18                     | 12              | 18                 | 13                           | 25        | -          |
| nicht so gerne   | 383                                    | 302                     | 4                      | 10                          | 25                     | 11              | 15                 | 16                           | 19        | 0          |
| überhaupt nicht gerne                                  | 122                                    | 100                     | 6                      | 13                          | 26                     | 12              | 7                  | 11                           | 25        | 1          |

15

*Wie oft tun Sie die folgenden Dinge?*



**Tabelle 15.6 Häufigkeit verschiedener Freizeitaktivitäten VI**

| Zeilen%  | Zahl der Be-<br>fragten<br>(gewichtet) | Zahl der Be-<br>fragten | privat das Internet nutzen |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
|--|--|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------|--------------------|------------------------------|-----------|------------|
|  |  |                         | täglich                    | mehrmals<br>in der<br>Woche | einmal in<br>der Woche | alle 14<br>Tage | einmal im<br>Monat | seltener<br>als<br>monatlich | gar nicht | weiß nicht |
| Insgesamt  | 2502                                   | 2502                    | 21                         | 16                          | 9                      | 3               | 4                  | 3                            | 44        | 0          |
| <b>Geschlecht</b>                                      |  |                         |                            |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| Männlich   | 1210                                   | 1098                    | 27                         | 18                          | 9                      | 3               | 4                  | 3                            | 35        | -          |
| Weiblich   | 1292                                   | 1404                    | 15                         | 14                          | 9                      | 3               | 4                  | 2                            | 52        | 0          |
| <b>Alter</b>   |  |                         |                            |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| unter 20 Jahre   | 221                                    | 219                     | 35                         | 27                          | 13                     | 5               | 5                  | 3                            | 12        | -          |
| 20-34 Jahre  | 545                                    | 465                     | 32                         | 24                          | 11                     | 4               | 3                  | 5                            | 20        | -          |
| 35-49 Jahre  | 679                                    | 761                     | 27                         | 19                          | 12                     | 4               | 6                  | 3                            | 30        | -          |
| 50-64 Jahre  | 548                                    | 630                     | 14                         | 10                          | 9                      | 3               | 4                  | 2                            | 59        | 0          |
| 65 Jahre und älter                                     | 482                                    | 400                     | 3                          | 5                           | 2                      | 0               | 2                  | 1                            | 88        | 0          |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |  |                         |                            |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| unter 5 Tsd. EW  | 1255                                   | 1240                    | 22                         | 15                          | 7                      | 4               | 4                  | 3                            | 45        | 0          |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 347                                    | 374                     | 19                         | 15                          | 13                     | 2               | 6                  | 5                            | 42        | -          |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 215                                    | 204                     | 20                         | 17                          | 8                      | 1               | 4                  | 0                            | 51        | -          |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 106                                    | 101                     | 17                         | 16                          | 10                     | 5               | 4                  | 3                            | 44        | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 143                                    | 136                     | 28                         | 18                          | 8                      | 2               | 1                  | 4                            | 39        | -          |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 219                                    | 230                     | 21                         | 19                          | 9                      | 1               | 2                  | 1                            | 47        | -          |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 217                                    | 217                     | 21                         | 15                          | 15                     | 3               | 6                  | 2                            | 37        | 0          |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |  |                         |                            |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| kenne ich  | 2006                                   | 2092                    | 23                         | 16                          | 10                     | 3               | 4                  | 3                            | 42        | 0          |
| kenne ich nicht  | 496                                    | 410                     | 16                         | 13                          | 7                      | 4               | 4                  | 3                            | 53        | -          |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |  |                         |                            |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| nicht bekannt  | 496                                    | 410                     | 16                         | 13                          | 7                      | 4               | 4                  | 3                            | 53        | -          |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                                    | 553                     | 14                         | 13                          | 6                      | 2               | 2                  | 3                            | 59        | -          |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                                    | 702                     | 21                         | 17                          | 12                     | 4               | 4                  | 1                            | 41        | 0          |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                        | 723                                    | 833                     | 31                         | 18                          | 10                     | 3               | 5                  | 4                            | 29        | -          |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |  |                         |                            |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| gar nicht  | 597                                    | 553                     | 14                         | 13                          | 6                      | 2               | 2                  | 3                            | 59        | -          |
| seltener als einmal im Jahr                            | 58                                     | 58                      | 27                         | 10                          | 10                     | 1               | 7                  | 2                            | 43        | -          |
| mindestens einmal im Jahr                              | 107                                    | 120                     | 27                         | 15                          | 12                     | 3               | 5                  | 8                            | 30        | -          |
| mindestens einmal im Halbjahr                          | 107                                    | 120                     | 27                         | 15                          | 12                     | 3               | 5                  | 8                            | 30        | -          |
| mindestens einmal im Monat                             | 281                                    | 322                     | 29                         | 19                          | 10                     | 2               | 5                  | 3                            | 31        | -          |
| mindestens einmal pro Woche                            | 36                                     | 46                      | 20                         | 30                          | 13                     | 4               | -                  | -                            | 33        | -          |
| häufiger als einmal in der Woche                       | 13                                     | 14                      | 45                         | 13                          | 6                      | -               | 20                 | 7                            | 9         | -          |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                                    | 702                     | 21                         | 17                          | 12                     | 4               | 4                  | 1                            | 41        | 0          |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |  |                         |                            |                             |                        |                 |                    |                              |           |            |
| sehr gerne   | 998                                    | 1156                    | 22                         | 16                          | 10                     | 3               | 4                  | 2                            | 42        | 0          |
| gerne  | 997                                    | 942                     | 21                         | 14                          | 9                      | 3               | 4                  | 4                            | 45        | 0          |
| nicht so gerne   | 383                                    | 302                     | 19                         | 20                          | 7                      | 4               | 4                  | 1                            | 45        | -          |
| überhaupt nicht gerne                                  | 122                                    | 100                     | 22                         | 13                          | 12                     | 1               | 5                  | -                            | 48        | -          |

15

*Wie oft tun Sie die folgenden Dinge?*

**Tabelle 16 Geschlecht**

| Zeilen%  | Zahl der Befragten<br>(gewichtet) | Zahl der Befragten | Geschlecht |          |
|--|-----------------------------------|--------------------|------------|----------|
|  |                                   |                    | Männlich   | Weiblich |
| Insgesamt  | 2502                              | 2502               | 48         | 52       |
| <b>Geschlecht</b>                                      |                                   |                    |            |          |
| Männlich   | 1210                              | 1098               | 100        | -        |
| Weiblich   | 1292                              | 1404               | -          | 100      |
| <b>Alter</b>   |                                   |                    |            |          |
| unter 20 Jahre   | 221                               | 219                | 52         | 48       |
| 20-34 Jahre  | 545                               | 465                | 51         | 49       |
| 35-49 Jahre  | 679                               | 761                | 51         | 49       |
| 50-64 Jahre  | 548                               | 630                | 50         | 50       |
| 65 Jahre und älter                                     | 482                               | 400                | 39         | 61       |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |                                   |                    |            |          |
| unter 5 Tsd. EW  | 1255                              | 1240               | 47         | 53       |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 347                               | 374                | 49         | 51       |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 215                               | 204                | 49         | 51       |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 106                               | 101                | 48         | 52       |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 143                               | 136                | 47         | 53       |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 219                               | 230                | 54         | 46       |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 217                               | 217                | 48         | 52       |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |                                   |                    |            |          |
| kenne ich  | 2006                              | 2092               | 47         | 53       |
| kenne ich nicht  | 496                               | 410                | 56         | 44       |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |                                   |                    |            |          |
| nicht bekannt  | 496                               | 410                | 56         | 44       |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                               | 553                | 48         | 52       |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                               | 702                | 49         | 51       |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                        | 723                               | 833                | 43         | 57       |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |                                   |                    |            |          |
| gar nicht  | 597                               | 553                | 48         | 52       |
| seltener als einmal im Jahr                            | 58                                | 58                 | 37         | 63       |
| mindestens einmal im Jahr                              | 107                               | 120                | 49         | 51       |
| mindestens einmal im Halbjahr                          | 107                               | 120                | 49         | 51       |
| mindestens einmal im Monat                             | 281                               | 322                | 38         | 62       |
| mindestens einmal pro Woche                            | 36                                | 46                 | 50         | 50       |
| häufiger als einmal in der Woche                       | 13                                | 14                 | 34         | 66       |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                               | 702                | 49         | 51       |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |                                   |                    |            |          |
| sehr gerne   | 998                               | 1156               | 34         | 66       |
| gerne  | 997                               | 942                | 54         | 46       |
| nicht so gerne   | 383                               | 302                | 64         | 36       |
| überhaupt nicht gerne                                  | 122                               | 100                | 72         | 28       |

S1

Interviewerangabe.

**Tabelle 17 Alter**

| Zeilen%  | Zahl der Be-<br>fragten<br>(gewichtet) | Zahl der Be-<br>fragten | Alter             |                |                |                |                |                |                       |      | Mittel |
|--|--|-------------------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|------|--------|
|  |  |                         | Unter 18<br>Jahre | 18-24<br>Jahre | 25-34<br>Jahre | 35-44<br>Jahre | 45-54<br>Jahre | 55-64<br>Jahre | 65 Jahre<br>und älter | k.A. |        |
| Insgesamt  | 2502                                   | 2502                    | 5                 | 9              | 16             | 20             | 15             | 15             | 19                    | 1    | 45.6   |
| <b>Geschlecht</b>                                      |  |                         |                   |                |                |                |                |                |                       |      |        |
| Männlich   | 1210                                   | 1098                    | 5                 | 10             | 17             | 20             | 16             | 15             | 15                    | 1    | 44.2   |
| Weiblich   | 1292                                   | 1404                    | 5                 | 9              | 15             | 19             | 14             | 14             | 23                    | 2    | 47.0   |
| <b>Alter</b>   |  |                         |                   |                |                |                |                |                |                       |      |        |
| unter 20 Jahre   | 221                                    | 219                     | 58                | 42             | -              | -              | -              | -              | -                     | -    | 16.8   |
| 20-34 Jahre  | 545                                    | 465                     | -                 | 25             | 75             | -              | -              | -              | -                     | -    | 28.2   |
| 35-49 Jahre  | 679                                    | 761                     | -                 | -              | -              | 72             | 28             | -              | -                     | -    | 41.7   |
| 50-64 Jahre  | 548                                    | 630                     | -                 | -              | -              | -              | 34             | 66             | -                     | -    | 57.0   |
| 65 Jahre und älter                                     | 482                                    | 400                     | -                 | -              | -              | -              | -              | -              | 100                   | -    | 71.2   |
| <b>BIK-Gemeindegrößenklasse</b>                        |  |                         |                   |                |                |                |                |                |                       |      |        |
| unter 5 Tsd. EW  | 1255                                   | 1240                    | 5                 | 9              | 16             | 18             | 15             | 15             | 21                    | 1    | 46.5   |
| 5 bis unter 20 Tsd. EW                                 | 347                                    | 374                     | 6                 | 7              | 21             | 31             | 11             | 12             | 11                    | 1    | 41.8   |
| 20 bis unter 50 Tsd. EW                                | 215                                    | 204                     | 3                 | 8              | 15             | 17             | 19             | 13             | 21                    | 2    | 47.1   |
| 50 bis unter 100 Tsd. EW                               | 106                                    | 101                     | 6                 | 5              | 11             | 24             | 16             | 20             | 18                    | -    | 47.1   |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Rand                         | 143                                    | 136                     | 6                 | 13             | 17             | 19             | 12             | 15             | 17                    | 1    | 43.6   |
| 100 bis unter 500 Tsd. EW Kern                         | 219                                    | 230                     | 9                 | 11             | 18             | 13             | 15             | 13             | 22                    | 1    | 44.9   |
| 500 Tsd. und mehr EW Rand                              | 217                                    | 217                     | 4                 | 10             | 13             | 16             | 19             | 18             | 19                    | 0    | 47.0   |
| <b>Bekanntheit der Stadtbibliothek</b>                 |  |                         |                   |                |                |                |                |                |                       |      |        |
| kenne ich  | 2006                                   | 2092                    | 5                 | 10             | 15             | 20             | 16             | 15             | 19                    | 1    | 45.6   |
| kenne ich nicht  | 496                                    | 410                     | 4                 | 7              | 22             | 20             | 12             | 14             | 21                    | 1    | 45.7   |
| <b>Nutzung der Stadtbibliothek</b>                     |  |                         |                   |                |                |                |                |                |                       |      |        |
| nicht bekannt  | 496                                    | 410                     | 4                 | 7              | 22             | 20             | 12             | 14             | 21                    | 1    | 45.7   |
| bekannt, aber nicht genutzt                            | 597                                    | 553                     | 3                 | 4              | 16             | 17             | 14             | 17             | 28                    | 2    | 50.7   |
| bekannt, aber in den letzten<br>2 Jahren nicht genutzt | 683                                    | 702                     | 4                 | 11             | 15             | 18             | 18             | 15             | 18                    | 1    | 45.9   |
| in den letzten 2 Jahren genutzt                        | 723                                    | 833                     | 9                 | 13             | 14             | 24             | 15             | 12             | 12                    | 1    | 41.2   |
| <b>Nutzungshäufigkeit</b>                              |  |                         |                   |                |                |                |                |                |                       |      |        |
| gar nicht  | 597                                    | 553                     | 3                 | 4              | 16             | 17             | 14             | 17             | 28                    | 2    | 50.7   |
| seltener als einmal im Jahr                            | 58                                     | 58                      | 7                 | 6              | 26             | 19             | 11             | 14             | 17                    | -    | 43.7   |
| mindestens einmal im Jahr                              | 107                                    | 120                     | 15                | 9              | 8              | 28             | 8              | 17             | 14                    | -    | 41.9   |
| mindestens einmal im Halbjahr                          | 107                                    | 120                     | 15                | 9              | 8              | 28             | 8              | 17             | 14                    | -    | 41.9   |
| mindestens einmal im Monat                             | 281                                    | 322                     | 8                 | 10             | 18             | 25             | 14             | 11             | 13                    | 2    | 41.6   |
| mindestens einmal pro Woche                            | 36                                     | 46                      | 11                | 11             | 7              | 19             | 31             | 4              | 17                    | -    | 43.1   |
| häufiger als einmal in der Woche                       | 13                                     | 14                      | 11                | 38             | 3              | 6              | 39             | 2              | 1                     | -    | 32.5   |
| ehemalige Nutzer                                       | 683                                    | 702                     | 4                 | 11             | 15             | 18             | 18             | 15             | 18                    | 1    | 45.9   |
| <b>Beliebtheit Lesen</b>                               |  |                         |                   |                |                |                |                |                |                       |      |        |
| sehr gerne   | 998                                    | 1156                    | 3                 | 7              | 14             | 19             | 16             | 16             | 23                    | 1    | 48.3   |
| gerne  | 997                                    | 942                     | 5                 | 11             | 19             | 20             | 12             | 14             | 19                    | 1    | 44.5   |
| nicht so gerne   | 383                                    | 302                     | 9                 | 10             | 12             | 22             | 21             | 13             | 12                    | 2    | 42.8   |
| überhaupt nicht gerne                                  | 122                                    | 100                     | 13                | 7              | 25             | 16             | 11             | 10             | 17                    | 1    | 42.1   |